VINGROUP

NỀN MÓNG XANH

CHO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Mục lục

01 Tổng quan

5 Thông điệp của Tổng Giám đốc

7 Dấu ấn phát triển bền vững năm 2023

02 Thông tin chung

12 Giới thiệu về báo cáo

13 Tổng quan Vingroup

23 Gắn kết các bên liên quan

27 Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững

29 Đánh giá chủ đề trọng yếu

32 Đóng góp cho mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc

03 Quản trị bền vững

36 Phương pháp tiếp cận

38 Hành vi doanh nghiệp

57 An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

62 Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024

04 Môi trường bền vững

68 Phương pháp tiếp cận

71 Khả năng phục hồi khí hậu

83 Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học

85 Quản lý chất thải

88 Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu

91 Đầu tư có trách nhiệm

93 Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Môi trường năm 2024

05 Xã hội bền vững

96 Phương pháp tiếp cận

99 Phát triển nguồn nhân lực

105 Phúc lợi nhân viên

108 Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập

110 Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng

113 Trách nhiệm xã hội

120 Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Xã hội năm 2024

06 Phụ lục

122 Sự hiện diện của các công ty tiêu biểu trong hệ sinh thái Vingroup năm 2023

123 Chỉ số GRI

125 Danh sách bảng sử dụng trong báo cáo

126 Danh sách hình sử dụng trong báo cáo

Danh mục từ viết tắt

Ký hiệu	Chữ viết tắt đầy đủ
ESG	Môi trường, Xã hội, Quản trị
HĐQT	Hội đồng Quản trị
BKS	Ban Kiểm soát
BGĐ	Ban Giám đốc
BĐS	Bất động sản
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
GRI	Sáng kiến báo cáo toàn cầu
GTGT	Giá trị gia tăng
TCFD	Lực lượng Đặc nhiệm về Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu
TCP	Cam kết khí hậu toàn cầu
SBTi	Sáng kiến Mục tiêu dựa trên Khoa học
CDP	Dự án công bố carbon
COP	Hội nghị các Bên tham gia Công ước Khung của Liên hợp quốc về Biến đổi khí hậu
CNTT	Công nghệ thông tin
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
GHG	Khí nhà kính
UN	Liên hợp quốc

Ký hiệu	Chữ viết tắt đầy đủ
SDG	Mục tiêu phát triển bền vững
ISO	Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế
ĐTM	Đánh giá tác động môi trường
TNMT	Tài nguyên và Môi trường
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TNCN	Thu nhập cá nhân
TTTM	Trung tâm thương mại
EU	Liên minh châu Âu
P&L	Trung tâm lợi nhuận độc lập (Công ty thành viên)
EV	Xe chạy điện
HVAC	Hệ thống sưởi ấm, thông gió và điều hòa không khí
KH&CN	Khoa học và Công nghệ
kWh	Kilowatt giờ
tCO2e	Tấn CO2 tương đương
PTBV	Phát triển bền vững
CBNV	Cán bộ nhân viên
CBLĐ	Cán bộ lãnh đạo

Chương 1

Tổng quan

1 Thông điệp của Tổng giám đốc

2 Dấu ấn phát triển bền vững 2023

Thông điệp của Tổng Giám đốc

NGUYỄN VIỆT QUANG
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị
kiêm Tổng Giám đốc

Tại Vingroup, sự bền vững trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi được xây dựng và củng cố thông qua chiến lược quản trị bền vững và hiệu quả.

Kính thưa Quý cổ đông và các bên liên quan khác,

Chúng ta đã đi qua năm 2023 với nhiều thách thức. Đúng như dự báo trước đó, năm vừa qua tiếp tục là một năm khó khăn trên quy mô toàn cầu, khi kinh tế thế giới chịu nhiều tổn thất do tác động kéo dài của các xung đột địa chính trị, chính sách thắt chặt tiền tệ tại các nước phát triển nhằm kiềm chế lạm phát và xu hướng thu hẹp tiêu dùng. Tại Việt Nam, động lực tăng trưởng kinh tế chưa khởi sắc, hệ thống doanh nghiệp tiếp tục gặp nhiều khó khăn. Trong bối cảnh đó, Vingroup và các công ty thành viên đã có một năm đầy nỗ lực để đạt được nhiều kết quả tích cực, bao gồm cả việc phát triển kinh tế gắn liền với các mục tiêu phát triển bền vững.

Tại Vingroup, sự bền vững trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi được xây dựng và củng cố thông qua chiến lược quản trị bền vững và hiệu quả. Năm 2023, chúng tôi triển khai nguyên tắc “6 Hóa” để thích ứng với tình hình hoạt động và nhu cầu thực tế. Chiến lược quản trị bền vững được củng cố, tình hình sản xuất kinh doanh đạt được nhiều tích cực, thậm chí vượt xa kỳ vọng đặt ra. Năm 2023, Vingroup ghi nhận mức doanh thu thuần đạt 161,4 nghìn tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 13,8 nghìn tỷ đồng, đóng góp khoảng 1,6% GDP của Việt Nam. Vingroup là doanh nghiệp tiên phong của nền kinh tế Việt Nam với hành trình vươn tầm thế giới. Nhìn lại các cột mốc tự hào trong 30 năm lịch sử với nhiều thành tích đạt được, Vingroup đã khẳng định vị thế doanh nghiệp hàng đầu của khu vực Đông Nam Á và trở thành một đại diện tích cực của Châu Á trong tiến trình thúc đẩy kinh tế không phát thải.

Vingroup tự hào với cam kết kiên định của mình nhằm kiến tạo tương lai xanh, kiên trì với mục tiêu và chiến lược phát triển bền vững để thúc đẩy tích cực quá trình chuyển đổi hướng tới một thế giới sạch hơn, xanh hơn. Trong hành trình xây dựng và phát triển 30 năm vừa qua, từ những viên gạch đầu tiên được đặt trong lộ trình phát triển bền vững, năm 2023 đã đánh dấu một bước ngoặt lớn. Tại Lễ kỷ niệm sinh nhật tuổi 30 của Tập đoàn, chúng tôi đã bắt đầu thể chế hóa khung Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG) và triển khai đồng bộ mục tiêu ESG định kỳ tới các công ty thành viên từ năm 2024 trở đi, đánh dấu “Nền móng xanh cho phát triển bền vững” trên hành trình thực hiện mục tiêu Net Zero, ứng phó với biến đổi khí hậu.

Thông điệp của Tổng Giám đốc

Nhận thức được mối lo ngại về hiện tượng nóng lên toàn cầu, Vingroup cam kết tuân thủ các nguyên tắc cơ bản của Hiệp định Paris về giảm phát thải. VinFast cam kết mạnh mẽ đạt mức phát thải ròng bằng 0 vào năm 2040 sau khi tham gia cam kết khí hậu toàn cầu "The Climate Pledge". Năm 2023, các giải pháp giảm nhẹ phát thải khí nhà kính được triển khai mạnh mẽ từ việc sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả đến việc tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo. Trong năm 2023, có 14.271 tCO2e được bù đắp nhờ lượng điện mặt trời sử dụng tại Vinpearl, Vinhomes, Vincom Retail và VinUni. 54 trên 83 trung tâm thương mại của Vincom Retail đã được lắp đặt pin năng lượng mặt trời. Trong lĩnh vực vận tải hành khách công cộng, VinBus góp phần giảm trực tiếp 14.944 tCO2e vào bầu khí quyển so với xe buýt chạy dầu diesel. Công tác quản lý, phân loại chất thải tại nguồn được triển khai, lượng chất thải được tái chế chiếm 18,4% tổng lượng chất thải phát sinh. Các công ty thành viên cũng tích cực triển khai các biện pháp sử dụng nước tiết kiệm, lượng nước tiêu thụ năm 2023 là 24.515.585 m^3, giảm gần 9,8% so với năm 2022. Bên cạnh đó, VinFast, Vinpearl và Vinhomes cũng tái sử dụng một phần nước thải sau xử lý phục vụ cho hoạt động tưới cây xanh, thảm cỏ và vệ sinh đường nội bộ. Các hoạt động cứu hộ, bảo tồn và chăm sóc động vật hoang dã được Vinpearl Safari thực hiện tích cực và hiệu quả.

Xác lập vị thế là một Tập đoàn đi đầu ở Việt Nam, chúng tôi tập trung phát triển nguồn nhân lực bền vững thông qua các khóa đào tạo, học tập nâng cao kỹ năng cho CBNV. Chúng tôi áp dụng các chính sách nhân sự ưu việt, đãi ngộ tốt và cơ hội phát triển nghề nghiệp công bằng cho CBNV các cấp, kiến tạo môi trường làm việc đa dạng, bình đẳng và hòa nhập. Tập đoàn chú trọng nghiên cứu và phát triển các sản phẩm vì cộng đồng, áp dụng các chính sách thiết thực để gia tăng sự hài lòng của khách hàng sử dụng sản phẩm. Với sứ mệnh "Vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người", Vingroup luôn nỗ lực hết mình thực hiện trách nhiệm xã hội doanh nghiệp với đối tác, khách hàng và cộng đồng để vừa đạt được những mục tiêu kinh doanh, vừa góp phần xây dựng một xã hội công bằng và bền vững hơn. Chúng tôi thành lập và duy trì các quỹ phi lợi nhuận (Quỹ VinFuture, Quỹ Vì tương lai xanh, Quỹ Đổi mới sáng tạo Vingroup (VINIF), Quỹ Thiện Tâm) để phụng sự xã hội, hoạt động vì mục đích nhân đạo, từ thiện, nhằm "chuyển tải một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất tấm lòng của người Vingroup đến với cộng đồng".

Vingroup tin tưởng vào việc mang đến cho các cổ đông, khách hàng và cộng đồng sự minh bạch thông qua việc công bố thông tin phù hợp với các tiêu chuẩn báo cáo bền vững quốc tế. Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 của chúng tôi, dựa trên khuôn khổ GRI, nhằm chia sẻ, cung cấp với các bên liên quan về cách tiếp cận, những nỗ lực của Vingroup trong hành trình chạm tới các mục tiêu bền vững năm 2023.

Trân trọng cảm ơn!

NGUYỄN VIỆT QUANG
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị
kiêm Tổng Giám đốc

Dấu ấn phát triển bền vững năm 2023

Quản trị bền vững

Đóng góp khoảng
1,6% GDP
của Việt Nam

Tổng số tiền thuế và các nghĩa vụ pháp lý khác là
30.904 TỶ ĐỒNG

56% THÀNH VIÊN
Bộ máy Quản trị là phụ nữ

Đa dạng trong Bộ máy Quản trị
05 QUỐC TỊCH
09 CHUYÊN NGÀNH

Dấu ấn phát triển bền vững năm 2023

Môi trường bền vững

VinBus góp phần giảm trực tiếp
14.944 tCO2e
vào bầu khí quyển so với xe buýt chạy dầu diesel

18,4% CHẤT THẢI
được tái chế trên tổng số chất thải phát sinh

76% NHÀ CUNG CẤP CỦA VINFAST
đã đạt được và duy trì chứng chỉ ISO 14001:2015 về hệ thống quản lý môi trường

1.372.211 m^3
nước thải sau xử lý được tái sử dụng

Lượng nước tiêu thụ giảm
9,8%
so với năm 2022

Vinpearl River Safari Nam Hội An cứu hộ cho hơn
52 CÁ THỂ ĐỘNG VẬT

506 CÁ THỂ MỚI
ra đời tại Vinpearl Safari

Tỷ lệ sử dụng vật liệu thay thế bền vững trong xây dựng của Vinhomes đạt
50-100%

VinFast tiết kiệm hơn
2,2 TRIỆU KWH
nhờ các giải pháp sử dụng năng lượng hiệu quả

14.271 tCO2e
bù đắp nhờ lượng điện mặt trời tại Vinpearl, Vinhomes, Vincom Retail, VinUni

Phát thải khí nhà kính giảm
42%
so với năm 2022

54/83 TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI
của Vincom Retail đã được lắp đặt pin năng lượng mặt trời

Dấu ấn phát triển bền vững năm 2023

Xã hội bền vững

90% CBNV
hài lòng về môi trường làm việc

83,4% KHÁCH HÀNG
hài lòng về dịch vụ, sản phẩm

VinBigdata ký kết thỏa thuận tài trợ cho
146 ứng viên nhận học bổng Thạc sĩ,
150 ứng viên nhận học bổng Tiến sĩ,
90 ứng viên nhận học bổng sau Tiến sĩ

Quỹ Thiện Tâm tài trợ đào tạo bác sĩ chuyên khoa cho
200 BÁC SĨ TRẺ
tại các bệnh viện tuyến huyện miền núi, biên giới, hải đảo của 28 tỉnh đặc biệt khó khăn

Xây mới
10 TRƯỜNG HỌC & NHÀ Ở BÁN TRÚ
Trao hơn
9.100 SUẤT HỌC BỔNG
Và
320 XE ĐẠP
cho học sinh nghèo học giỏi

Xây
23 BỂ BƠI
phòng chống đuối nước trẻ em

Phẫu thuật thay thủy tinh thể, tặng mắt kính miễn phí cho
4.700 người cao tuổi và học sinh có hoàn cảnh khó khăn

Tài trợ kinh phí phẫu thuật dị tật bẩm sinh, chữa bệnh cho
270 TRẺ EM MẮC BỆNH UNG THƯ

Dấu ấn phát triển bền vững năm 2023

Xã hội bền vững

Duy trì và mở rộng mạng lưới
1.500 CÔ ĐỠ THÔN BẢN
vùng đồng bào dân tộc thiểu số

Dự án **"Thuốc đúng cho em"** để sàng lọc gen cho trẻ em nghèo bị động kinh

Hỗ trợ cho hơn
2.500 CÁ NHÂN/ GIA ĐÌNH
có hoàn cảnh khó khăn

Xây dựng
386 NGÔI NHÀ TÌNH THƯƠNG CHO NGƯỜI NGHÈO
11 HỆ THỐNG CẤP NƯỚC SẠCH SINH HOẠT
Và
03 CẦU DÂN SINH Ở KHU VỰC MIỀN NÚI KHÓ KHĂN

150.000 SUẤT QUÀ TẾT
cho người có hoàn cảnh khó khăn

Vinhomes tài trợ xóa tình trạng nhà dột nát cho
500 HỘ DÂN
tại huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên

Phụng dưỡng hàng tháng cho gần
400 MẸ VIỆT NAM ANH HÙNG

Hỗ trợ sinh hoạt hàng tháng cho
1.962 EM NHỎ, HỖ TRỢ THƯỜNG XUYÊN
Cho
52 CƠ SỞ TÌNH THƯƠNG

Chương 2

Thông tin chung

1 Giới thiệu về báo cáo
2 Tổng quan Vingroup
3 Gắn kết các bên liên quan
4 Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững
5 Đánh giá chủ đề trọng yếu
6 Đóng góp cho mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc

Giới thiệu về báo cáo

Mục đích và các khuôn khổ liên quan

Báo cáo Phát triển Bền vững này được lập trên cơ sở tham khảo theo Tiêu chuẩn Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) và sự liên quan đến các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (UN SDGs). Báo cáo trình bày chuyên sâu vào các vấn đề trọng yếu trên 3 khía cạnh: Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG). Đây là năm thứ 02, Vingroup thực hiện báo cáo phát triển bền vững độc lập với Báo cáo thường niên nhằm chia sẻ, cung cấp với các bên liên quan về cách tiếp cận, những nỗ lực của Vingroup trong hành trình chạm tới các mục tiêu bền vững năm 2023.

Nguồn thông tin

Thông tin và dữ liệu được trích dẫn trong báo cáo này được lấy từ các tài liệu chính thức, báo cáo thường niên của Tập đoàn, công ty thành viên và các thông tin PTBV khác được Tập đoàn thu thập, tổng hợp.

Phạm vi báo cáo

Báo cáo được lập cho giai đoạn 01/01/2023 đến 31/12/2023 trong phạm vi hoạt động của Tập đoàn, các công ty thành viên.

Truy cập báo cáo

Phiên bản điện tử của báo cáo này có sẵn bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh. Vui lòng xem và tải xuống báo cáo này từ trang web chính thức của Vingroup.

Tổng quan Vingroup

Tập đoàn Vingroup – Công ty CP (gọi tắt là "Vingroup" hoặc "Tập đoàn") là một trong những doanh nghiệp có vốn hóa lớn nhất thị trường chứng khoán Việt Nam. Vingroup khởi tạo tại Việt Nam từ Du lịch và Bất động sản với thương hiệu Vinpearl và Vinhomes. Trên tinh thần phát triển bền vững và chuyên nghiệp, Tập đoàn Vingroup không ngừng phát triển và mở rộng lĩnh vực kinh doanh.

Vingroup hoạt động theo ba nhóm trọng tâm

Thông tin chung

Thông tin chung
TẬP ĐOÀN VINGROUP – CÔNG TY CP

Mã cổ phiếu
VIC

Vốn điều lệ
38.785.833.060.000 đồng (Tại ngày 10/01/2024)

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và mã số thuế
0101245486

Trụ sở chính
Số 7, đường Bằng Lăng 1, Khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Việt Hưng, quận Long Biên, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Liên hệ

Điện thoại
(84-24) 3974 9999

Fax
(84-24) 3974 8888

Website
www.vingroup.net

Tổng quan Vingroup

Hệ sinh thái Vingroup

Trụ cột (A) Công nghệ - Công nghiệp

1 **VINFAST**
vinfastauto.com
Nhà sản xuất xe thuần điện thông minh với sứ mệnh vì một tương lai xanh cho mọi người. Ngày 11/10/2023, VinES (Công ty Cổ phần giải pháp năng lượng VinES) được sáp nhập vào Công ty VinFast nhằm chủ động công nghệ và tập trung nguồn lực để tăng cường nghiên cứu, phát triển pin cho các dòng xe điện VinFast.

2 **VinITIS**
Cung cấp các dịch vụ CNTT và Hạ tầng truyền dẫn nền tảng cho hoạt động của Tập đoàn.

3 **VinHMS**
vinhms.com
Cung cấp những sản phẩm công nghệ chất lượng cao nhằm tối ưu hóa hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

4 **VinAI**
vinai.io
Nghiên cứu chuyên sâu, xây dựng và phát triển các ứng dụng AI.

5 **VinBigdata**
vinbigdata.com
Nghiên cứu và phát triển sản phẩm, giải pháp tiên tiến dựa trên Dữ liệu lớn và Trí tuệ nhân tạo.

6 **VinCSS**
vincss.net
Cung cấp dịch vụ an ninh mạng toàn diện và giải pháp xác thực mạnh không mật khẩu.

7 **VinBrain**
vinbrain.net
Cung cấp các sản phẩm và nền tảng AI cho Y tế và cải thiện cuộc sống con người.

Tổng quan Vingroup

Hệ sinh thái Vingroup

Trụ cột (B) Thương mại – dịch vụ

1. **Vinhomes**
   vinhomes.vn
   Hệ thống căn hộ, biệt thự và nhà phố thương mại với dịch vụ đẳng cấp.

2. **Vincom Retail**
   vincom.com.vn
   Thiên đường mua sắm, vui chơi giải trí và ẩm thực của Việt Nam.

3. **Vinpearl**
   Vinpearl.com
   Hệ thống khách sạn và khu du lịch nghỉ dưỡng đẳng cấp năm sao.

4. **Vinhomes Office Leasing**
   vinhomes.vn
   Hệ thống văn phòng cho thuê cao cấp.

5. **VinWonders**
   Vinpearl.com
   Thương hiệu vui chơi giải trí số một Việt Nam.

6. **Vinhomes IZ (VHIZ)**
   vinhomes.vn
   Hệ thống Bất động sản công nghiệp.

7. **Vinpearl Golf**
   Vinpearl.com
   Hệ thống sân golf đẳng cấp.

8. **Vinhomes Serviced Residences**
   vinhomes.vn
   Hệ thống căn hộ và biệt thự dịch vụ cho thuê cao cấp.

Tổng quan Vingroup

Hệ sinh thái Vingroup

Trụ cột (C)
Thiện nguyện xã hội

1. **Vinmec**
vinmec.com
Hệ thống bệnh viện và phòng khám đa khoa quốc tế.

2. **Vinschool**
vinschool.edu.vn
Hệ thống trường liên cấp chất lượng cao.

3. **Vinbus**
vinbus.vn
Tiên phong, thúc đẩy và tạo ra xu hướng giao thông công cộng xanh văn minh, hiện đại tại Việt Nam.

4. **VinUni**
vinuni.edu.vn
Trường Đại học Tinh hoa – Nơi đào tạo nhân tài của tương lai.

Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi

TẦM NHÌN

Bằng khát vọng tiên phong cùng chiến lược đầu tư – phát triển bền vững, Vingroup định hướng phát triển theo ba trọng tâm: Công nghệ - Công nghiệp; Thương mại Dịch vụ; và Thiện nguyện xã hội, không ngừng đổi mới, sáng tạo để kiến tạo hệ sinh thái các sản phẩm dịch vụ đẳng cấp, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho mọi người và nâng tầm vị thế của thương hiệu Việt trên trường quốc tế.

SỨ MỆNH

Vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Với tinh thần thượng tôn kỷ luật, văn hóa Vingroup, trước hết chính là văn hóa của sự chuyên nghiệp thể hiện qua 06 giá trị cốt lõi.

TÂM

Vingroup đặt chữ TÂM làm nền tảng, luôn thượng tôn pháp luật, duy trì đạo đức, lấy khách hàng làm trung tâm.

TÍN

Vingroup bảo vệ chữ TÍN như bảo vệ danh dự của chính mình, luôn chuẩn bị đầy đủ năng lực thực thi và nỗ lực hết mình để đảm bảo đúng cam kết.

TRÍ

Vingroup coi sáng tạo là sức sống, là đòn bẩy phát triển, đề cao tinh thần dám nghĩ, dám làm, chủ trương xây dựng một "Doanh nghiệp học tập"

NHÂN

Vingroup xây dựng các mối quan hệ với tinh thần nhân văn, coi trọng người lao động như là tài sản quý giá nhất, tạo dựng "Nhân hòa" trên cơ sở công bằng, chính trực và nêu cao sức mạnh đoàn kết

TỐC

Vingroup đặt tôn chỉ "tốc độ, hiệu quả trong từng hành động", thực hành "Quyết định nhanh – Đầu tư nhanh – Triển khai nhanh – Bán hàng nhanh – Thay đổi và thích ứng nhanh".

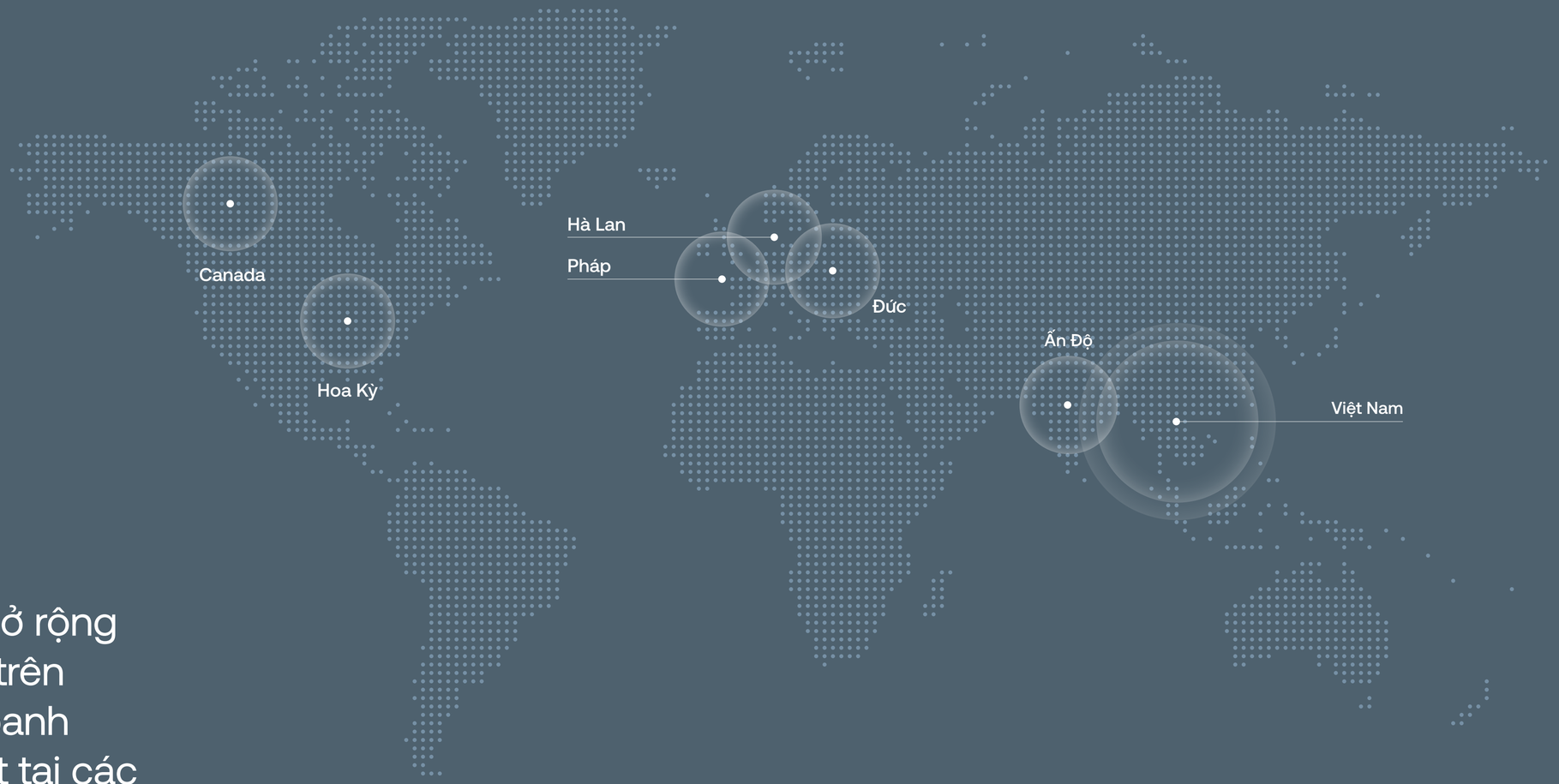
TINH

Vingroup đặt mục tiêu "Con người tinh hoa - Sản phẩm và Dịch vụ tinh hoa – Cuộc sống tinh hoa – Xã hội tinh hoa"

Địa bàn kinh doanh

Mạng lưới kinh doanh của Vingroup trải dài trên khắp các địa bàn trọng điểm trên cả nước. Tính đến ngày 31/12/2023, Tập đoàn Vingroup và các công ty con có dự án hoặc hoạt động tại tất cả 63 tỉnh thành trên toàn quốc.

Chi tiết về các công ty tiêu biểu trong hệ sinh thái của Vingroup, tham khảo **Phụ lục 3. Sự hiện diện của các công ty tiêu biểu trong hệ sinh thái Vingroup năm 2023.**

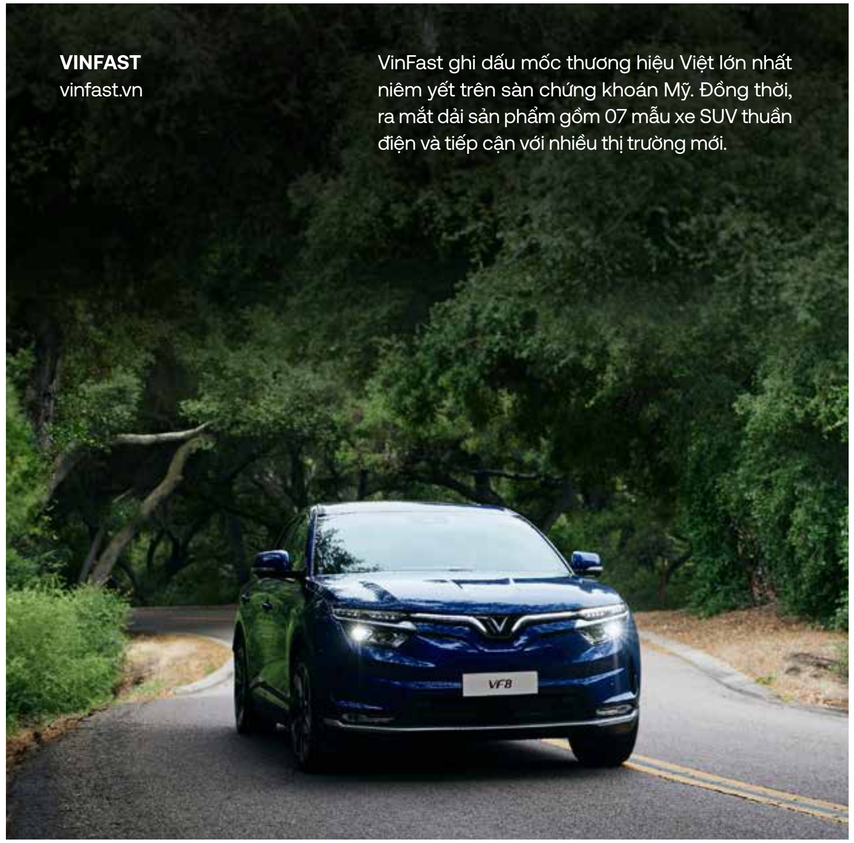


Tập đoàn cũng đã bắt đầu mở rộng hoạt động ra nhiều quốc gia trên thế giới với sản phẩm kinh doanh chủ lực là xe ô tô điện VinFast tại các thị trường Bắc Mỹ và châu Âu.

Sự hiện diện của VinFast

Những điểm nhấn tiêu biểu khác năm 2023

Lĩnh vực Công nghệ - Công nghiệp



VINFAST
vinfast.vn

VinFast ghi dấu mốc thương hiệu Việt lớn nhất niêm yết trên sàn chứng khoán Mỹ. Đồng thời, ra mắt dải sản phẩm gồm 07 mẫu xe SUV thuần điện và tiếp cận với nhiều thị trường mới.

VINBIGDATA
vinbigdata.com

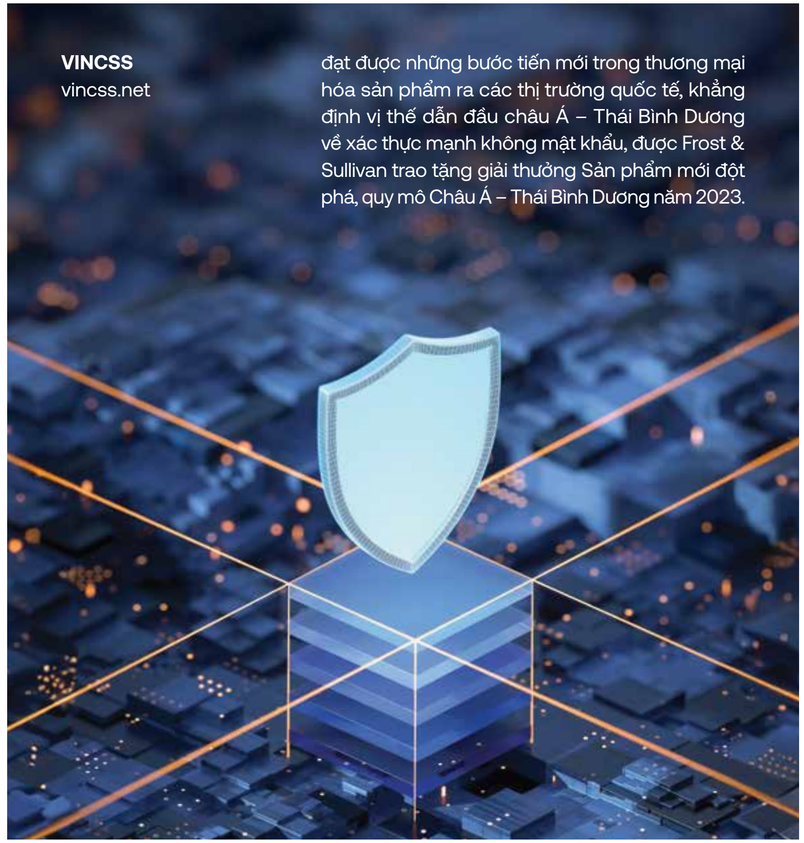
VinBigdata làm chủ tầng lõi mô hình ChatGPT với ViGPT, thu về hơn 22.000 lượt đăng ký sử dụng.

VINBRAIN
vinbrain.net

VinBrain hợp tác với những đối tác uy tín, ra mắt các giải pháp AI đột phá trong ngành y tế và có các đề tài nghiên cứu khoa học được công nhận toàn cầu bởi các tổ chức uy tín, như: Tổ hợp sản phẩm DrAidTM Chẩn đoán và điều trị ung thư; DrAidTM Enterprise Data Solution (quản lý dữ liệu y tế tập trung).

VINAI
vinai.io

VinAI giữ vững vị thế Top 20 công ty công nghệ toàn cầu dẫn đầu về nghiên cứu trí tuệ nhân tạo, công bố 27 công trình tại các hội thảo hàng đầu thế giới như CVPR, ICCV, NeurIPS trong năm 2023, nâng tổng số công trình được thế giới công nhận lên tới hơn 130 công trình sau hơn 04 năm hoạt động.



VINCSS
vincss.net

đạt được những bước tiến mới trong thương mại hóa sản phẩm ra các thị trường quốc tế, khẳng định vị thế dẫn đầu châu Á – Thái Bình Dương về xác thực mạnh không mật khẩu, được Frost & Sullivan trao tặng giải thưởng Sản phẩm mới đột phá, quy mô Châu Á – Thái Bình Dương năm 2023.

Những điểm nhấn tiêu biểu khác năm 2023

Lĩnh vực thương mại dịch vụ

VINHOMES
vinhomes.vn

Vinhomes ghi dấu ấn 10 năm ra mắt thương hiệu

với những điểm nhấn và dự án nổi bật như tại Vinhomes Ocean Park 2 và 3, bàn giao gần 15 nghìn căn nhà tại các khu đô thị trên toàn quốc, khẳng định vị thế tiên phong dẫn đầu trong lĩnh vực bất động sản tại Việt Nam.

VINPEARL
Vinpearl.com

Vinpearl ghi dấu 20 năm kiến tạo "Điểm đến tinh hoa" trên bản đồ du lịch Việt

VINCOM RETAIL
vincom.com.vn

Vincom Retail ghi nhận doanh thu và lợi nhuận kỷ lục từ khi thành lập đến nay, đồng thời tiên phong mang lại xu hướng trải nghiệm mới và mô hình bất động sản bán lẻ mới

Những điểm nhấn tiêu biểu khác năm 2023

Lĩnh vực thiện nguyện xã hội

VINMEC
vinmec.com

Vinmec Times City và Vinmec Central Park trở thành những đơn vị đầu tiên tại Đông Nam Á gia nhập mạng lưới liên kết của Cleveland Clinic, hệ thống y tế hàng đầu thế giới; nâng cao chất lượng điều trị và đào tạo bác sĩ chuẩn quốc tế. Vinmec cũng kết hợp với VinUniversity và GE Healthcare khai trương trung tâm Trung tâm Đào tạo Nâng cao về Chẩn đoán Hình ảnh hiện đại nhất khu vực.

VINSCHOOL
vinschool.edu.vn

02 CƠ SỞ TRƯỜNG MỚI

10 CƠ SỞ ĐẠT GIÁM ĐỊNH CIS

Vinschool mở rộng quy mô, khánh thành thêm 02 cơ sở trường mới tại thành phố Thủ Đức và thành phố Hồ Chí Minh. Trong năm 2023, Vinschool có thêm 02 cơ sở đạt giám định của Hội đồng các trường Quốc tế (CIS), nâng tổng số cơ sở đạt giám định lên 10, góp phần khẳng định đẳng cấp quốc tế của hệ thống giáo dục này.

Danh hiệu và giải thưởng

Chiến lược phát triển bền vững tốt nhất Việt Nam năm 2023

Vingroup được CFI (Capital Finance International, tổ chức truyền thông và tư vấn chuyên về các vấn đề tài chính, kinh doanh và kinh tế toàn cầu) ghi nhận là tập đoàn đa ngành hướng đến mục tiêu mang đến cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người, với các dịch vụ, sản phẩm trong ba lĩnh vực công nghệ - công nghiệp, thương mại dịch vụ và thiện nguyện xã hội.

Năm giải vàng – Công ty tốt nhất Việt Nam

Vingroup, VinFast và Vinhomes đã đạt 5 giải vàng trong hệ thống giải thưởng Công ty tốt nhất khu vực châu Á (Asia's best Company) của Finance Asia Awards, tôn vinh những đóng góp toàn diện của các thương hiệu này tại khu vực Châu Á – Thái Bình Dương. Bao gồm: Công ty được quản lý tốt nhất Việt Nam (Best Managed Company in Vietnam); Công ty có hoạt động quan hệ nhà đầu tư tốt nhất Việt Nam (Best Investor Relations in Vietnam); Công ty có hoạt động phát triển bền vững nhất Việt Nam (Best ESG in Vietnam); Công ty có môi trường đa dạng, bình đẳng, và hòa nhập nhất Việt Nam (Best DEI (Diversity, equity, and inclusion) in Vietnam); và Công ty bất động sản tốt nhất Việt Nam (Best Real Estate Company in Vietnam).

TOP 10 Thương hiệu Mạnh Việt Nam 2022 - 2023

Vingroup được Tạp chí Kinh tế Việt Nam vinh danh trong Top 10 Thương hiệu Mạnh Việt Nam 2022 – 2023 bởi có kết quả hoạt động sản xuất, kinh doanh xuất sắc, ấn tượng, tiên phong đổi mới sáng tạo; tiên phong cam kết và triển khai các kế hoạch hành động về phát triển bền vững, cải thiện môi trường, đồng thời tăng cường các chính sách hướng tới người lao động và cộng đồng.

Doanh nghiệp BĐS đi đầu về phát triển bền vững

Sự kiện Dot Property Vietnam Awards 2023 đã vinh danh Vinhomes ở hạng mục giải thưởng "Sustainable Leadership Awards" nhờ những đóng góp to lớn trong việc kiến tạo nên những khu đô thị đáng sống và đẳng cấp bậc nhất Việt Nam.

Giải thưởng công nghệ bền vững ASEAN 2023

Vượt qua nhiều tên tuổi lớn trên khắp Đông Nam Á, bao gồm Indonesia, Malaysia, Philippines, Thái Lan và Việt Nam, Vingroup đã giành Giải thưởng Công nghệ Bền vững ASEAN 2023 AIBP. Đây là giải thưởng thường niên của Diễn đàn Doanh nghiệp Đổi mới ASEAN (AIBP). Giải thưởng là minh chứng cho cam kết của Tập đoàn trong việc tích hợp tiêu chuẩn phát triển bền vững vào các chiến lược kinh doanh cốt lõi, góp phần kiến tạo tương lai tốt đẹp hơn trên toàn khu vực.

Chiến lược phát triển bền vững tốt nhất Việt Nam năm 2023

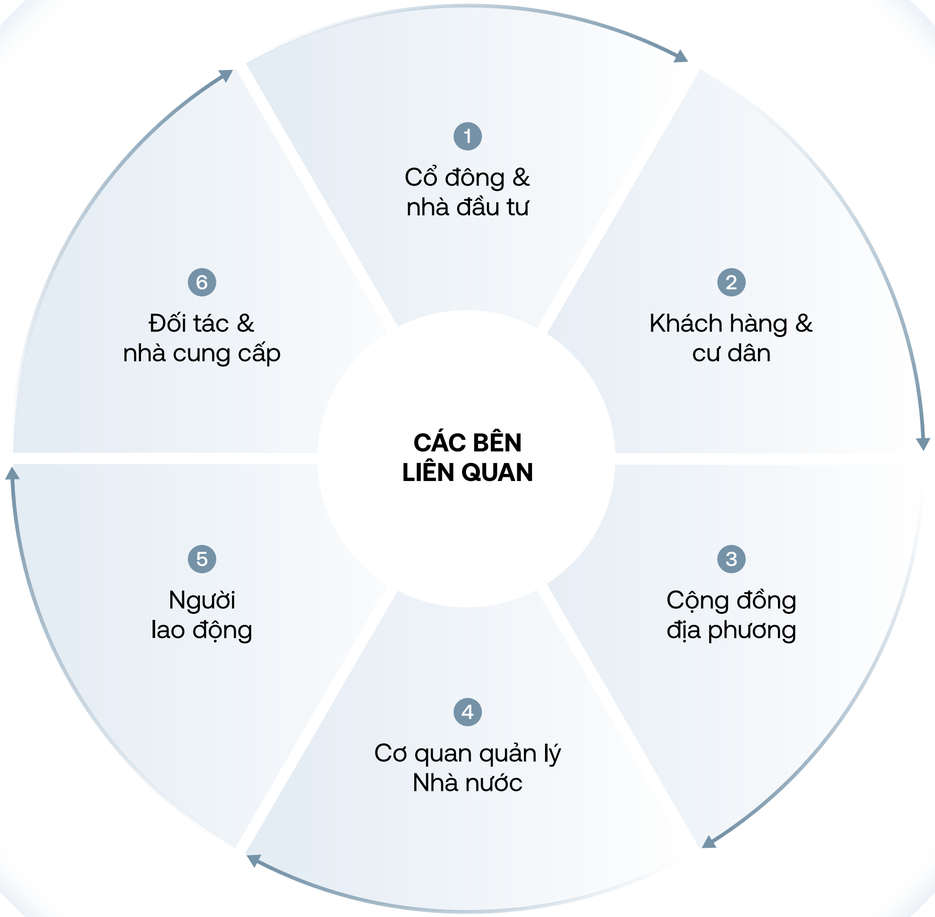
Vinmec đạt chứng nhận Doanh nghiệp được quản trị tốt nhất hai năm liên tiếp – thuộc hệ thống giải thưởng của Deloitte's Global dành cho những công ty quản lý tốt nhất toàn cầu với các tiêu chí đánh giá nghiêm ngặt, xây dựng dựa trên kinh nghiệm hoạt động trên toàn cầu gần 30 năm.

Gắn kết các bên liên quan

Sự gắn kết các bên liên quan là một phần quan trọng trong tiến trình phát triển bền vững, giúp đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan đều được tham gia vào quá trình ra quyết định, từ đó tăng cường sự hỗ trợ và giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn.

Vingroup xác định các bên liên quan trọng yếu bao gồm: cổ đông và nhà đầu tư, khách hàng và cư dân, cộng đồng địa phương, cơ quan quản lý nhà nước, người lao động, đối tác và nhà cung cấp. Mỗi bên liên quan sẽ có những cách gắn kết khác nhau.

Tập đoàn luôn lắng nghe và tiếp thu những ý kiến đóng góp từ mọi phía của các bên liên quan để các mục tiêu phát triển đạt được hiệu quả bền vững.



Gắn kết các bên liên quan

Bảng 1. Gắn kết các bên liên quan

Bên liên quan	Mối quan tâm của bên liên quan	Cách thức gắn kết	Mục tiêu và hành động của Vingroup	
Cổ đông và nhà đầu tư	• Hiệu quả kinh doanh; • Trả cổ tức; • Quản trị doanh nghiệp; • Tính minh bạch và tuân thủ quy định; • Tác động môi trường; • Quản lý chuỗi cung ứng; • Quản trị nhân sự; • Kết nối cộng đồng.	• Tổ chức đại hội đồng cổ đông thường niên; • Tổ chức các cuộc họp báo cáo kết quả kinh doanh và công bố báo cáo tài chính hàng quý; • Tham dự hội thảo do các công ty chứng khoán lớn trong và ngoài nước tổ chức để cập nhật thông tin cho nhà đầu tư; • Tổ chức tham quan doanh nghiệp và hệ sinh thái Vingroup; • Các chương trình giao lưu, website Vingroup, giải đáp các câu hỏi, thắc mắc của cổ đông và nhà đầu tư qua hòm thư ir@vingroup.net	• Thực hiện quản trị minh bạch và công bằng để bảo vệ lợi ích cổ đông; • Công bố thông tin và kịp thời lấy ý kiến cổ đông đối với các quyết định quan trọng thông qua đại hội đồng cổ đông thường niên hoặc lấy ý kiến bằng văn bản;	• Tạo cơ hội cho cổ đông, nhà đầu tư gặp gỡ Ban Giám đốc để tìm hiểu chiến lược kinh doanh của Tập đoàn; • Đảm bảo tính minh bạch về chiến lược xã hội và môi trường.
Khách hàng và cư dân	• Cam kết về chất lượng sản phẩm/dịch vụ; • Dễ dàng tiếp cận thông tin về sản phẩm/dịch vụ qua các kênh; • Được hỗ trợ cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác, tư vấn có chất lượng để đưa ra quyết định lựa chọn sản phẩm/dịch vụ; • Đảm bảo sức khỏe và an toàn; • Vật liệu và sản phẩm bền vững; • Hoạt động chăm sóc khách hàng tốt, giải quyết khiếu nại, bảo hành nhanh chóng, thuận tiện, điều khoản rõ ràng.	• Trang web và bản tin; • Tương tác trực tiếp và truyền thông xã hội với khách hàng; • Đường dây nóng 24/7 để chăm sóc khách hàng; • Chương trình khách hàng thân thiết; • Các chương trình của hệ sinh thái Vingroup; • Khảo sát khách hàng/sự hài lòng của cư dân; • Vinhomes: Họp hội nghị chung cư.	• Đưa ra những cam kết về chất lượng sản phẩm, dịch vụ; • Mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng; • Cải thiện thiết kế, cảnh quan, môi trường sống và các tiện ích. Phối hợp trong hệ sinh thái của Tập đoàn nhằm khuyến khích khách hàng tạo ra sự thuận tiện và giá trị vượt trội cho khách hàng/cư dân; • Coi tính chính trực là nền tảng cho hoạt động kinh doanh và đặt khách hàng lên hàng đầu. Duy trì thái độ thân thiện, tôn trọng và hỗ trợ khách hàng; • Lắng nghe khách hàng để hiểu rõ nhu cầu và cân bằng lợi ích của khách hàng với lợi ích của Tập đoàn, đồng thời cung cấp đội ngũ tư vấn có trình độ chuyên môn cao để cung cấp thông tin chính xác;	• Thể hiện sự tin cậy trong tất cả tương tác với khách hàng. Nỗ lực hết mình để thực hiện đúng cam kết với khách hàng; • Dự đoán xu hướng thị trường để nâng cao chất lượng dịch vụ và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ vượt trội, đồng thời tùy chỉnh sản phẩm dựa trên nhu cầu của khách hàng; • Đối với khách thuê trong Trung tâm thương mại, bán lẻ: thường xuyên tổ chức các sự kiện quy mô để thu hút khách; • Đối với cư dân khu đô thị Vinhomes: thường xuyên tổ chức các chương trình cộng đồng để gắn kết cư dân, kiến tạo môi trường sinh hoạt văn minh.

Gắn kết các bên liên quan

Bảng 1. Gắn kết các bên liên quan

Bên liên quan	Mối quan tâm của bên liên quan	Cách thức gắn kết	Mục tiêu và hành động của Vingroup	
Cộng đồng địa phương	• Các vấn đề về môi trường, khí hậu, chất thải, năng lượng; • Kết nối cộng đồng, các hoạt động thiện nguyện; • Việc làm và lao động; • Phát triển kinh tế, cơ sở hạ tầng địa phương.	• Hoạt động tình nguyện, đầu tư từ thiện; • Các cuộc họp, hội nghị, diễn đàn và đối thoại với cộng đồng/ cơ quan quản lý.	• Triển khai các nghiên cứu, đánh giá tác động môi trường và cộng đồng trước khi triển khai các dự án; • Xây dựng những công trình mang tính biểu tượng tại các địa phương nơi Vingroup hoạt động, qua đó tích cực nâng cao hình ảnh và quảng bá lối sống chất lượng cao, văn hóa, giàu bản sắc; • Tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, khí hậu, chất thải và năng lượng. Bảo tồn tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường tự nhiên, phát triển các thành phố sinh thái, xanh và thông minh, đồng thời hướng tới mục tiêu phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050;	• Đề cao cam kết về trách nhiệm xã hội và phát triển bền vững các sản phẩm, dịch vụ, lấy con người làm trung tâm, vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người; • Thường xuyên trao đổi, phối hợp với cơ quan quản lý địa phương để cải thiện môi trường và đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng tại địa phương; • Huy động lực lượng lao động địa phương, tạo việc làm mới và nâng cao phúc lợi xã hội tại các khu vực mà Vingroup hoạt động; • Tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện, giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.
Cơ quan quản lý nhà nước	• Tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường, khí hậu, chất thải, năng lượng; • Việc làm và lao động; • Thuế; • Tuân thủ luật chống tham nhũng; • Đóng góp vào việc phát triển chính sách công.	• Các cuộc họp với chính quyền địa phương; • Tuyên bố chính thức bằng văn bản hoặc lời nói; • Các hiệp hội thương mại và các tổ chức chính sách công.	• Tham gia các hội nghị, hội thảo do cơ quan quản lý nhà nước hoặc các tổ chức, hiệp hội tổ chức để đóng góp ý kiến xây dựng các ngành công nghiệp mà Tập đoàn Vingroup đang tích cực tham gia; • Giám sát chặt chẽ việc tuân thủ các chính sách và quy định của Chính phủ;	• Đóng góp ý kiến cho các dự thảo chính sách, văn bản pháp luật; • Đề xuất các giải pháp, chính sách phù hợp, có tác động đến doanh nghiệp, khách hàng, ngành và cộng đồng cho cơ quan quản lý.

Gắn kết các bên liên quan

Bảng 1. Gắn kết các bên liên quan

Bên liên quan	Mối quan tâm của bên liên quan	Cách thức gắn kết	Mục tiêu và hành động của Vingroup	
Người lao động	• Mức lương và phúc lợi cạnh tranh; • Cơ hội việc làm đa dạng và toàn diện; • Cơ hội học hỏi và phát triển; • Từ thiện; • Sức khỏe và sự an toàn; • Phúc lợi của người lao động.	• Bản tin điện tử, các cuộc họp nhóm và toàn công ty, phương tiện truyền thông xã hội; • Email và thư từ Ban quản lý; • Đường dây nóng; • Đào tạo phát triển cá nhân và nghề nghiệp.	• Coi nhân viên là tài sản quý giá nhất của Vingroup; • Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo và nhân ái;	• Áp dụng các chính sách nhân sự ưu việt, đãi ngộ tốt và cơ hội phát triển nghề nghiệp công bằng cho nhân viên các cấp;
Đối tác và nhà cung cấp	• Ảnh hưởng của môi trường; • Quyền con người; • Nguyên vật liệu; • Đa dạng các nhà cung cấp; • Quản trị chuỗi cung ứng; • Minh bạch và công bố thông tin.	• Email, công văn; • Đường dây nóng; • Các cuộc họp, hội nghị; • Đánh giá định kỳ.	• Duy trì mối quan hệ với nhà cung cấp, đối tác kinh doanh dựa trên tinh thần tôn trọng, sự công bằng, minh bạch và cùng có lợi; • Lựa chọn nhà cung cấp dựa trên các tiêu chí bao gồm tuân thủ luật pháp và nhân quyền cũng như cam kết bảo vệ môi trường và phát triển bền vững;	• Tôn trọng và cam kết đảm bảo sự an toàn thông tin của đối tác.

Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững

Với vai trò là một trong những Tập đoàn kinh tế tư nhân lớn nhất Việt Nam, chúng tôi quan niệm và xác định rằng chiến lược phát triển bền vững đóng vai trò vô cùng quan trọng, là thành phần không thể thiếu trong chiến lược kinh doanh.

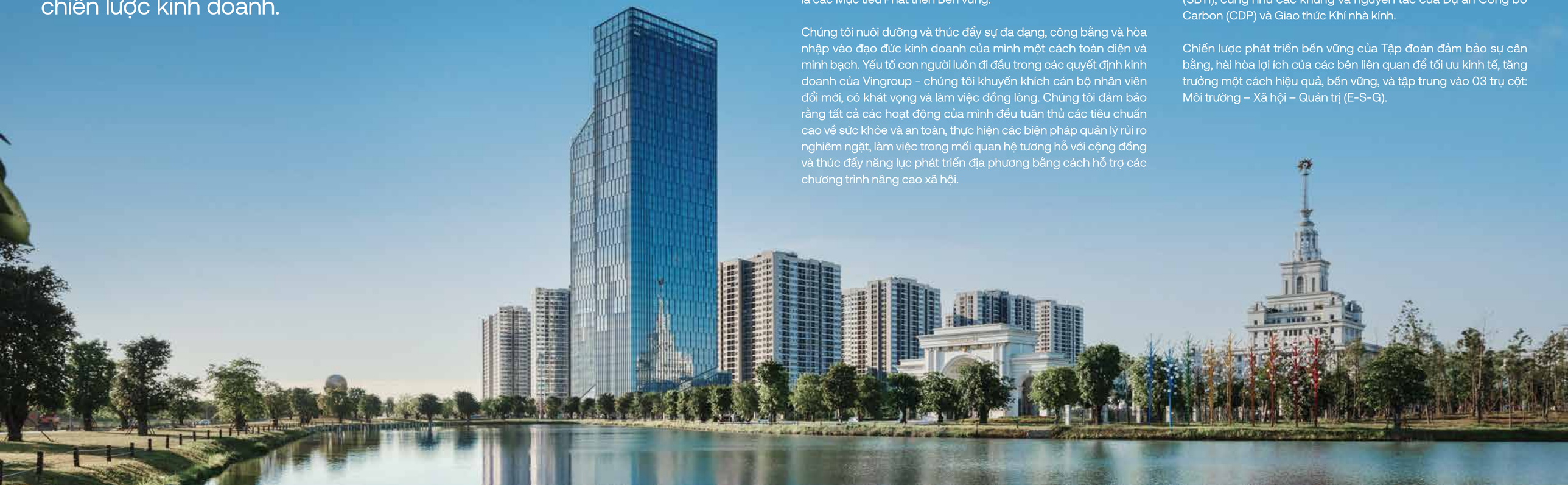
Vingroup tập trung vào việc giảm thiểu tác động tiêu cực của hoạt động sản xuất kinh doanh đối với môi trường tự nhiên, bao gồm việc quản lý hiệu quả năng lượng, sử dụng tài nguyên bền vững, giảm phát thải khí nhà kính, tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo.

Chúng tôi ủng hộ 10 nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc về nhân quyền, lao động, môi trường và chống tham nhũng. Đồng thời tham gia vào các dự án hợp tác nhằm thúc đẩy các mục tiêu phát triển rộng lớn hơn của Liên Hợp Quốc, đặc biệt là các Mục tiêu Phát triển Bền vững.

Chúng tôi nuôi dưỡng và thúc đẩy sự đa dạng, công bằng và hòa nhập vào đạo đức kinh doanh của mình một cách toàn diện và minh bạch. Yếu tố con người luôn đi đầu trong các quyết định kinh doanh của Vingroup - chúng tôi khuyến khích cán bộ nhân viên đổi mới, có khát vọng và làm việc đồng lòng. Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các hoạt động của mình đều tuân thủ các tiêu chuẩn cao về sức khỏe và an toàn, thực hiện các biện pháp quản lý rủi ro nghiêm ngặt, làm việc trong mối quan hệ tương hỗ với cộng đồng và thúc đẩy năng lực phát triển địa phương bằng cách hỗ trợ các chương trình nâng cao xã hội.

Chúng tôi thừa nhận sự cần thiết phải thúc đẩy bối cảnh kinh doanh của mình hướng tới các giá trị ESG và đã áp dụng các tham vọng chiến lược vừa có trách nhiệm vừa phù hợp một cách hữu hình với các khuôn khổ quốc tế được công nhận và các nguyên tắc tự nguyện như Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI), Lực lượng Đặc nhiệm về Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu (TCFD) phù hợp với các sáng kiến báo cáo của Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ (SEC), 10 nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc (UNGC), sáng kiến Mục tiêu dựa trên Khoa học (SBTi), cũng như các khung và nguyên tắc của Dự án Công bố Carbon (CDP) và Giao thức Khí nhà kính.

Chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn đảm bảo sự cân bằng, hài hòa lợi ích của các bên liên quan để tối ưu kinh tế, tăng trưởng một cách hiệu quả, bền vững, và tập trung vào 03 trụ cột: Môi trường – Xã hội – Quản trị (E-S-G).



Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững

Mục tiêu phát triển bền vững dựa trên 3 trụ cột E – S – G là "yếu tố cốt lõi" trong chiến lược phát triển của Tập đoàn.

Bảng 2. Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững

Trụ cột	Cam kết	Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững	
Môi trường	Kiến tạo tương lai xanh	• Tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật về bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh. • Thực hiện kinh tế tuần hoàn thông qua việc phân loại chất thải tại nguồn, tái chế phế liệu; Từng bước dừng và tiến tới loại bỏ hoàn toàn nhựa dùng một lần trong hoạt động sản xuất kinh doanh vào năm 2030. • Phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050 như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP26. • Tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo đóng góp vào xây dựng tương lai bền vững.	• Tiết kiệm các nguồn tài nguyên, hạn chế phát thải, kiến tạo sản phẩm xanh, không gian sống gần gũi với thiên nhiên, góp phần bảo vệ đa dạng sinh học. • Cải thiện không ngừng hiệu suất môi trường, giảm thiểu các tác động thông qua áp dụng các công nghệ thân thiện với môi trường. • Xây dựng và thực hành các chính sách liên quan đến nguồn cung ứng để mua sắm bền vững, có trách nhiệm.
Xã hội	Kiến tạo môi trường làm việc đoàn kết, vững mạnh, vì sự phát triển thịnh vượng của cộng đồng	• Áp dụng các chính sách nhân sự ưu việt, đãi ngộ tốt và cơ hội phát triển nghề nghiệp công bằng cho nhân viên các cấp; • Kiến tạo môi trường làm việc đoàn kết, vững mạnh, đa dạng, công bằng và hòa nhập cho toàn thể nhân viên Vingroup. • Bồi dưỡng tinh thần đoàn kết thông qua các hoạt động đoàn thể, cộng đồng. • Hướng tới một tương lai không có tai nạn và thương tích tại nơi làm việc.	• Tập trung phát triển nguồn nhân lực bền vững thông qua các khóa đào tạo cho toàn thể CBNV. • Phát triển các sản phẩm thân thiện với cộng đồng. • Nâng cao phúc lợi xã hội tại các khu vực mà Vingroup hoạt động. • Thể hiện tinh thần trách nhiệm xã hội đối với đối tác, khách hàng, đồng nghiệp và cộng đồng.
Quản trị	Quản trị doanh nghiệp bền vững	• Không ngừng đổi mới, nâng cao hệ thống quản trị doanh nghiệp. • Tuân thủ quy định pháp luật, thực hiện tiêu chuẩn đạo đức trong các hoạt động kinh doanh, đảm bảo tính minh bạch, liêm chính. • Nâng cao năng lực quản trị rủi ro, an toàn thông tin.	

Đánh giá chủ đề trọng yếu

Vingroup liên tục rà soát hoạt động của mình và duy trì trao đổi với các bên liên quan để xác định các vấn đề trọng yếu mà Tập đoàn phải đối mặt. Những vấn đề này được xếp hạng dựa trên mức độ quan tâm của các bên liên quan và tác động đối với hoạt động của Tập đoàn, qua đó giúp chúng tôi ưu tiên các kế hoạch hành động và nguồn lực.

Vingroup thực hiện đánh giá chủ đề trọng yếu dựa trên nhu cầu mong đợi của các liên quan cũng như tham chiếu các khuôn khổ về phát triển bền vững liên quan bao gồm nhưng không giới hạn, như: Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI), Lực lượng Đặc nhiệm về Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu (TCFD), sáng kiến báo cáo của Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ (SEC), 17 nguyên tắc phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc, Dự án Công bố Carbon (CDP)...

Việc xác định, đánh giá các chủ đề trọng yếu trong thực hành phát triển bền vững vừa giúp Vingroup tập trung vào các chủ đề quan trọng nhất, vừa cải thiện khả năng đáp ứng các yêu cầu của các bên liên quan và tăng cường uy tín cũng như giá trị lâu dài cho Tập đoàn. Các chủ đề trọng yếu sẽ được Tập đoàn rà soát, cập nhật hàng năm, đảm bảo phù hợp với tình hình sản xuất kinh doanh của Tập đoàn cũng như nhu cầu mong đợi của các bên liên quan.

Quy trình đánh giá chủ đề trọng yếu

01 Nhận diện chủ đề trọng yếu

Xây dựng danh sách các chủ đề trọng yếu dựa trên 03 nguồn chính:

Vấn đề chung

- Các khuôn khổ phát triển bền vững: GRI, TCFD, UN SDGs, CDP...;
- Quy định pháp luật, các vấn đề kinh tế, xã hội;
- Các xu hướng mới nhất trong phát triển bền vững.

Vấn đề trong ngành

- Đặc thù kinh doanh của ngành, lĩnh vực hoạt động của Tập đoàn;
- Các vấn đề báo cáo của các Tập đoàn, doanh nghiệp cùng lĩnh vực.

Vấn đề của tổ chức

Chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn; Phản hồi từ cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác.

02 Đánh giá tầm quan trọng của chủ đề trọng yếu đối với các bên liên quan

- Các khuôn khổ phát triển bền vững: GRI, TCFD, UN SDGs, CDP...;
- Quy định pháp luật, các vấn đề kinh tế, xã hội;
- Các xu hướng mới nhất trong phát triển bền vững.

03 Đánh giá tác động của chủ đề trọng yếu đến hoạt động kinh doanh của Vingroup

- Đánh giá tác động (gồm cả tiêu cực và tích cực) của các chủ đề trọng yếu trên khía cạnh xã hội, môi trường và tài chính của Tập đoàn trong trường hợp ngắn hạn và dài hạn.
- Đánh giá tác động tài chính của tính bền vững trong việc tạo ra giá trị kinh tế của Tập đoàn.

04 Lựa chọn các chủ đề trọng yếu quan trọng

Chọn lọc và rút gọn các chủ đề trọng yếu quan trọng của Tập đoàn. Từ đó xây dựng, triển khai các chương trình kế hoạch hành động phát triển bền vững cho các chủ đề trọng yếu này.

Đánh giá chủ đề trọng yếu

Danh sách các chủ đề trọng yếu

Vingroup đã xác định được 12 chủ đề trọng yếu thông qua quy trình đánh giá vấn đề trọng yếu. Các chủ đề được chia theo 03 trụ cột bền vững: **Môi trường – Xã hội – Quản trị.**

Bảng 3. Danh sách các chủ đề trọng yếu

MÔI TRƯỜNG	1	**Khả năng phục hồi khí hậu**	• Khả năng phục hồi khí hậu là khả năng của các tổ chức để đối phó, thích ứng và phục hồi sau các tác động của biến đổi khí hậu. Điều này bao gồm cả việc giảm thiểu thiệt hại từ các sự kiện thời tiết cực đoan và biến đổi khí hậu dài hạn cũng như tận dụng các cơ hội mà biến đổi khí hậu có thể mang lại. • Đối với chủ đề trọng yếu là "khả năng phục hồi khí hậu", Vingroup sẽ chú trọng đến các nội dung bao gồm: » Đo lường phát thải khí nhà kính trực tiếp và gián tiếp; » Giảm nhẹ phát thải khí nhà kính; » Tiết kiệm năng lượng; » Vận tải xanh.
	2	**Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học**	• Bảo tồn tài nguyên nước bao gồm việc tiêu thụ nước và các giải pháp sử dụng nước tiết kiệm hiệu quả. • Bảo tồn đa dạng sinh học bao gồm các giải pháp, đóng góp của Tập đoàn đối với công tác bảo tồn các loài động vật hoang dã.
	3	**Quản lý chất thải**	Quản lý nước thải và chất thải bao gồm việc quản lý, xử lý nước thải, chất thải rắn và các chất gây ô nhiễm trong không khí phát sinh từ hoạt động của Vingroup bằng cách giảm thiểu, tái chế và tái sử dụng chất thải nguy hại, chất thải không nguy hại, xử lý nước thải đạt quy chuẩn
	4	**Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu**	Năng lực của Vingroup trong việc quản lý hiệu quả việc tiêu thụ các nguồn tài nguyên quan trọng thông qua thiết kế, sản xuất và quản lý cuối vòng đời sản phẩm, ví dụ như thúc đẩy mua nguyên vật liệu từ nhà cung cấp địa phương, sử dụng vật liệu tái chế và tái tạo, giảm sử dụng vật liệu chính (phi vật chất hóa), tối đa hóa hiệu quả tài nguyên trong sản xuất và đầu tư vào nghiên cứu và phát triển các vật liệu thay thế
	5	**Đầu tư có trách nhiệm**	Năng lực quản lý tác động môi trường của Vingroup có được nhờ các hoạt động đầu tư thông qua sàng lọc, lựa chọn, giám sát và hợp tác với các nhà cung cấp để đảm bảo khả năng chống chịu trước các rủi ro bên ngoài.

Đánh giá chủ đề trọng yếu

Danh sách các chủ đề trọng yếu

Bảng 3. Danh sách các chủ đề trọng yếu

XÃ HỘI	6	**Phát triển nguồn nhân lực**	• Năng lực của Vingroup trong việc duy trì các tiêu chuẩn lao động được chấp nhận rộng rãi tại nơi làm việc, bao gồm việc tuân thủ luật lao động cũng như các chuẩn mực và tiêu chuẩn quốc tế. • Giải quyết các vấn đề về phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, giới tính, dân tộc, tôn giáo và các yếu tố liên quan khác. • Năng lực của Vingroup trong việc đảm bảo rằng các hoạt động văn hóa, tuyển dụng, đào tạo và thăng tiến bao gồm việc xây dựng lực lượng lao động đa dạng và có năng lực.
XÃ HỘI	7	**Phúc lợi nhân viên**	Năng lực của Vingroup trong việc tạo dựng và duy trì một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, không có thương tích, tử vong và bệnh tật.
XÃ HỘI	8	**Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập**	Năng lực của Vingroup trong việc tạo dựng và duy trì một môi trường làm việc không phân biệt đối xử trong việc tuyển dụng, đào tạo và thăng chức cho cá nhân bất kể chủng tộc, màu da, tôn giáo hay bất kỳ tình trạng nào khác.
XÃ HỘI	9	**Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng**	Quản lý các sản phẩm và dịch vụ để đáp ứng mong đợi của khách hàng về mặt sức khỏe và an toàn, bao gồm các vấn đề liên quan đến trách nhiệm pháp lý cũng như quản lý việc thu hồi và hàm lượng hóa chất trong sản phẩm.
XÃ HỘI	10	**Trách nhiệm xã hội**	Quản lý mối quan hệ giữa Vingroup và cộng đồng nơi Tập đoàn hoạt động, chẳng hạn như các tác động kinh tế xã hội, sự tham gia của cộng đồng, môi trường công bằng, đào tạo lực lượng lao động địa phương và tác động đến môi trường kinh doanh của địa phương.
QUẢN TRỊ	11	**Hành vi doanh nghiệp có trách nhiệm**	• Năng lực của Vingroup liên quan đến đạo đức kinh doanh trong hoạt động quản lý rủi ro và cơ hội, bao gồm các vấn đề như gian lận, tham nhũng, hối lộ và bôi trơn, trách nhiệm ủy thác và xung đột lợi ích. • Quan điểm và thực hành của Vingroup về việc tuân thủ môi trường pháp luật trong nước và quốc tế. • Chiến lược thuế, đóng góp phát triển kinh tế và sự minh bạch của Vingroup.
QUẢN TRỊ	12	**An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu**	Bảo vệ thông tin của tổ chức và khách hàng để nâng cao niềm tin và quản lý rủi ro liên quan đến vi phạm và rò rỉ thông tin nhạy cảm và bí mật (ví dụ: thông tin nhận dạng cá nhân (PII), dữ liệu độc quyền, sở hữu trí tuệ).

Đóng góp cho mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc

Năm 2015, Liên Hợp Quốc đã thiết lập 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) bao quát các mục tiêu và lộ trình phát triển bền vững ở cả ba khía cạnh là tăng trưởng kinh tế, xóa đói giảm nghèo và bảo vệ môi trường.

Với mục tiêu trở thành Tập đoàn toàn cầu, chúng tôi hiểu rằng việc tích hợp các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc vào chuỗi giá trị và hoạt động của chúng tôi là điều tất yếu, không chỉ giúp mang lại những tác động tích cực cho xã hội mà còn giúp ích cho các hoạt động kinh doanh của chúng tôi thông qua việc bám sát các chiến lược đã đề ra.

Bảng dưới đây trình bày các mục tiêu phát triển bền vững phù hợp nhất và những đóng góp tương ứng của Tập đoàn cho các mục tiêu này:

Bảng 4. Đóng góp của Vingroup cho mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc

Các mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc	Đóng góp của Vingroup	Các vấn đề trọng yếu liên quan
	Chúng tôi chú trọng vào nâng cao yếu tố sức khỏe và sự hạnh phúc trong môi trường hoạt động thông qua các chính sách phúc lợi cho đội ngũ nhân sự và các nhà thầu. Ngoài ra, chúng tôi không ngừng phát triển và cải tiến các sản phẩm vì một cuộc sống và sức khỏe tốt hơn cho các khách hàng. Tại Vingroup, chúng tôi đề cao và thúc đẩy tính đa dạng và bình đẳng giới, đồng thời đặt ra mục tiêu tăng tỷ lệ lãnh đạo nữ ở tất cả các nhân sự. Hơn nữa, chúng tôi đồng hành trong việc nâng cao vị thế của phụ nữ trong xã hội thông qua một số dự án đầu tư xã hội của mình. Chúng tôi góp phần tạo việc làm cho hơn 53,5 nghìn CBNV tại trụ sở và các cơ sở hoạt động kinh doanh của chúng tôi tại 63 tỉnh thành ở Việt Nam. Chúng tôi cũng bảo vệ quyền của người lao động tại nơi làm việc, trả lương bình đẳng cho công việc và giá trị ngang nhau. Cuối cùng nhưng không kém phần quan trọng, chúng tôi thúc đẩy sự hòa nhập xã hội của tất cả mọi người, không kể tuổi tác, giới tính, khiếm khuyết, chủng tộc, sắc tộc, nguồn gốc, tôn giáo hay địa vị. Tìm hiểu thêm ở trang 94-120.	• Phát triển nguồn nhân lực • Phúc lợi nhân viên • Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập • Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng • Trách nhiệm xã hội
	Chúng tôi tạo ra những sản phẩm xanh, không gian sống gần gũi với thiên nhiên, góp phần bảo vệ môi trường. Chúng tôi cũng hỗ trợ các hoạt động cộng đồng và lan tỏa tầm ảnh hưởng tích cực đến với xã hội. Chúng tôi áp dụng công nghệ vào quá trình vận hành để thực hiện sản xuất kinh doanh một cách có trách nhiệm. Tìm hiểu thêm ở trang 113-119.	• Trách nhiệm xã hội
	Chúng tôi chủ động quản lý và giảm thiểu phát thải khí nhà kính, ứng phó với biến đổi khí hậu. Tại Vingroup, chúng tôi cung cấp các chương trình đào tạo, chiến dịch giáo dục để nâng cao nhận thức của nhân viên và lãnh đạo về biến đổi khí hậu, đồng thời khuyến khích tổ chức các hoạt động bền vững. Bên cạnh đó, chúng tôi đầu tư và ứng dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả sử dụng tài nguyên.	• Khả năng phục hồi khí hậu • Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học

Đóng góp cho mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc

Bảng 4. Đóng góp của Vingroup cho mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc

Các mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc	Đóng góp của Vingroup	Các vấn đề trọng yếu liên quan
	Chúng tôi hợp tác với các bên liên quan bao gồm các cơ quan chính phủ, cộng đồng địa phương, tổ chức phi chính phủ, trường đại học và viện nghiên cứu để phát triển và chia sẻ các giải pháp sáng tạo và thực tiễn nhất, phù hợp với các mục tiêu bền vững của chúng tôi về bảo vệ môi trường. Tìm hiểu thêm ở trang 66-93.	• Quản lý nước thải và chất thải • Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu • Đầu tư có trách nhiệm
	Trung thực và đạo đức là cốt lõi trong hoạt động kinh doanh của Vingroup. Chúng tôi đã xây dựng Bộ Quy Tắc Ứng Xử để nhân viên ở mọi cấp có thể làm việc với tinh thần đạo đức, minh bạch và công bằng. Bên cạnh đó, chúng tôi còn thiết lập Quy trình quản trị rủi ro nhằm ngăn ngừa và giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn có thể phát sinh để xử lý các sự cố không mong muốn. Ngoài ra, chúng tôi nhận thức được rằng việc bảo vệ dữ liệu của nhà cung cấp, đối tác, khách hàng, nhân viên và quy trình hoạt động là vô cùng quan trọng. Do đó, chúng tôi luôn nỗ lực phát triển và nâng cao hệ thống bảo mật dữ liệu và an ninh mạng cho tất cả các bên liên quan. Tìm hiểu thêm ở trang 34 - 64.	• Hành vi doanh nghiệp có trách nhiệm • An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

Chương 3

Quản trị bền vững

1. Phương pháo tiếp cận
2. Chủ đề G1 - Hành vi doanh nghiệp
3. Chủ đề G2 - An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu
4. Định hướng và mục tiêu PTBV trụ cột Quản trị năm 2024

“Sau đại dịch Covid-19, suy thoái và biến động chính trị, kinh tế, biến đổi khí hậu là những hồi chuông cảnh báo để doanh nghiệp cần “khám sức khỏe” thường xuyên, thực hiện quản trị doanh nghiệp tốt hơn hướng đến mục tiêu phát triển bền vững.”

Quản trị vững chắc chính là “chìa khóa” để mở cửa, đón vốn, tạo ra lợi nhuận và đảm bảo cho sự thành công bền vững lâu dài của doanh nghiệp. Tại Vingroup, chúng tôi sẽ tiếp tục mang lại giá trị mới cho khách hàng bằng cách tận dụng tối đa thế mạnh cùng với sự sáng tạo và sẵn sàng đón nhận những thách thức mới.

Vingroup không chỉ phấn đấu được ghi nhận về quy mô và lợi nhuận mà còn hướng đến việc xây dựng một nền tảng quản trị vững chắc nói chung và giá trị cốt lõi và đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ nhân viên nói riêng.

Phương pháp tiếp cận

Hoạt động kinh doanh của Vingroup diễn ra trên phạm vi rộng lớn, không chỉ ở Việt Nam mà còn ở các quốc gia khác, trong bối cảnh phức tạp, biến động và không ngừng thay đổi. Không những vậy, Vingroup cần phải tuân thủ theo các luật lệ và quy định khác nhau của từng quốc gia và nền kinh tế. Thách thức then chốt mà Tập đoàn phải đối mặt là làm sao để đảm bảo với các bên liên quan, đặc biệt là các chính phủ, các nhà đầu tư và xã hội rằng hoạt động của Vingroup sẽ tuân thủ theo luật định hiện hành, "vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người".

Vingroup luôn tuân theo các quy tắc quản trị doanh nghiệp, tuân thủ đạo đức, minh bạch, trung thực và trách nhiệm để đảm bảo hiệu quả hoạt động và tạo ra giá trị bền vững lâu dài cho tất cả các bên liên quan. Bên cạnh đó, Vingroup đã tích hợp việc quản trị doanh nghiệp, quản lý rủi ro và tuân thủ các quy định thành một khối thống nhất nhằm hướng tới việc quản lý một cách hệ thống và hiệu quả, gia tăng khả năng cạnh tranh, bền vững dài hạn. Đồng thời, chúng tôi cũng hướng tới mục tiêu tạo ra giá trị cho môi trường, xã hội và các bên liên quan khác để hướng tới phát triển bền vững.

Quản trị bền vững của Vingroup được tham chiếu tới 03/17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc.

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2023

Năm 2023, Tập đoàn định hướng công tác quản trị với 04 nội dung

1. Duy trì mô hình Tập đoàn (holding company), trong đó từng P&L ngày càng độc lập hơn
2. Tập trung phát triển cả chiều rộng và chiều sâu
3. Đề cao tính hiệu quả, đẩy mạnh áp dụng các nguyên tắc "5 Hóa" (Hạt nhân hóa - Chuẩn hóa - Đơn giản hóa - Tự động hóa - Hiệu quả hóa) trong quản trị và vận hành
4. Tập trung phát triển cán bộ nguồn, ưu tiên đào tạo nội bộ

để thực hiện các mục tiêu sau:

- Đa dạng hóa các sản phẩm và dịch vụ, nâng cao hiệu quả kinh doanh, đóng góp tích cực cho sự phát triển của nền kinh tế.
- Tiếp tục chuẩn hóa mô hình quản trị, phát huy văn hóa doanh nghiệp, chuẩn mực đạo đức, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển bền vững
- Cam kết tuân thủ pháp luật, phòng ngừa rủi ro, đảm bảo lợi ích và môi trường kinh doanh minh bạch, bình đẳng cho các bên liên quan.
- Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị an ninh mạng và quyền riêng tư của các bên liên quan.

Phương pháp tiếp cận

Chủ đề trọng yếu và giải pháp

Sự bền vững trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi được xây dựng và củng cố thông qua Hội đồng quản trị vững mạnh và hiệu quả, quản trị doanh nghiệp tốt, quản trị rủi ro thận trọng và hệ thống an ninh mạng an toàn. Dựa vào quy trình đánh giá tính trọng yếu, chúng tôi đã xác định 02 chủ đề trọng yếu về Quản trị, bao gồm:

G1 - Hành vi doanh nghiệp

G2 - An ninh bảo mật và bảo mật thông tin

Bảng 5. Chủ đề trọng yếu và giải pháp thực hiện – Trụ cột Quản trị

Chủ đề trọng yếu	Mã số	Giải pháp
G1 – Hành vi doanh nghiệp	G1.1	Quản trị doanh nghiệp: Chúng tôi đẩy mạnh phân cấp, phân quyền cho Cán bộ Lãnh đạo (CBLĐ) các cấp trong điều hành quản lý, liên tục cải tổ mô hình quản trị từ quản trị tập trung sang hình thức quản trị theo lĩnh vực kinh doanh với mô hình các công ty con là các cơ sở kinh doanh và trung tâm lợi nhuận độc lập (P&L), còn công ty mẹ (Tập đoàn Vingroup – Công ty CP) nắm vai trò lập chiến lược, đánh giá và quản trị các công ty con.
	G1.2	Quản trị rủi ro và tuân thủ: Chúng tôi xây dựng khung quản lý rủi ro theo các thông lệ và tiêu chuẩn quốc tế (ISO 31000), đồng thời đảm bảo phù hợp với cơ cấu doanh nghiệp của Tập đoàn và môi trường kinh doanh trong và ngoài nước.
	G1.3	vMinh bạch: Chúng tôi tuân thủ pháp luật để đảm bảo tính trung thực, minh bạch và nhất quán trong việc xử lý các yêu cầu, công bố thông tin và quản lý thông tin liên lạc với cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác.
	G1.4	Đóng góp vào sự phát triển kinh tế: Chúng tôi không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, đóng góp tích cực cho sự phát triển của nền kinh tế, cam kết tuân thủ các quy định, nghĩa vụ tài chính với Nhà nước.
G2 – An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu	G2.1	An ninh bảo mật: Chúng tôi số hóa hoạt động quản trị không chỉ để đơn giản hóa và chuẩn hóa mô hình kinh doanh mà còn để bảo vệ dữ liệu và thông tin của Vingroup và các bên liên quan.
	G2.2	Bảo vệ dữ liệu cá nhân: Chúng tôi thiết lập chính sách quyền riêng tư để đảm bảo rằng các hoạt động trong mọi lĩnh vực kinh doanh của Tập đoàn đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế về bảo vệ dữ liệu.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

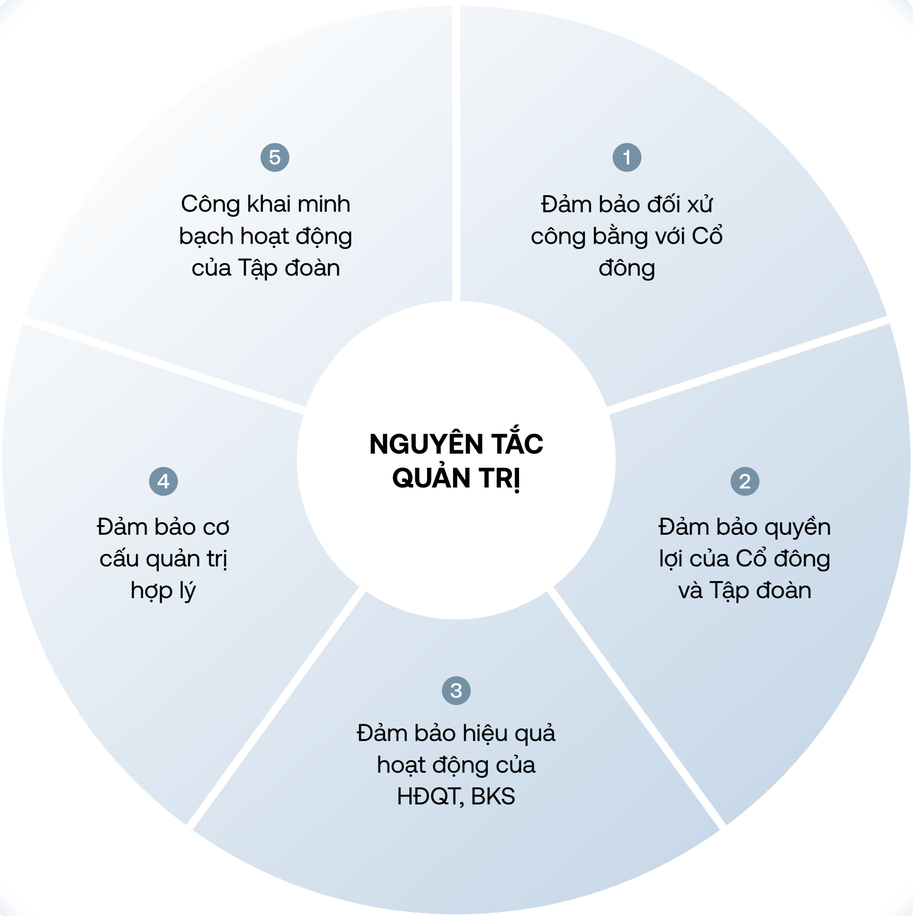
G1.1 - Quản trị doanh nghiệp

Nguyên tắc quản trị

Tại Vingroup, chúng tôi cam kết thực hiện các nguyên tắc quản trị doanh nghiệp được thiết kế để duy trì các tiêu chuẩn cao về giám sát, trách nhiệm giải trình, tính liêm chính và đạo đức, đồng thời thúc đẩy gia tăng giá trị cổ đông về lâu dài.

Các tiêu chuẩn quản trị được phản ánh trong Bộ Quy tắc ứng xử và Giá trị cốt lõi của Tập đoàn Vingroup, được áp dụng cho tất cả CBNV. Đồng thời, chúng tôi cung cấp cho nhân viên các chương trình đào tạo về cách áp dụng Bộ Quy tắc ứng xử này, thực hiện đánh giá hàng năm về mức độ hiểu biết của CBNV trong việc thực hiện các tiêu chuẩn này.

Nguyên tắc quản trị của Vingroup gồm 05 nội dung:



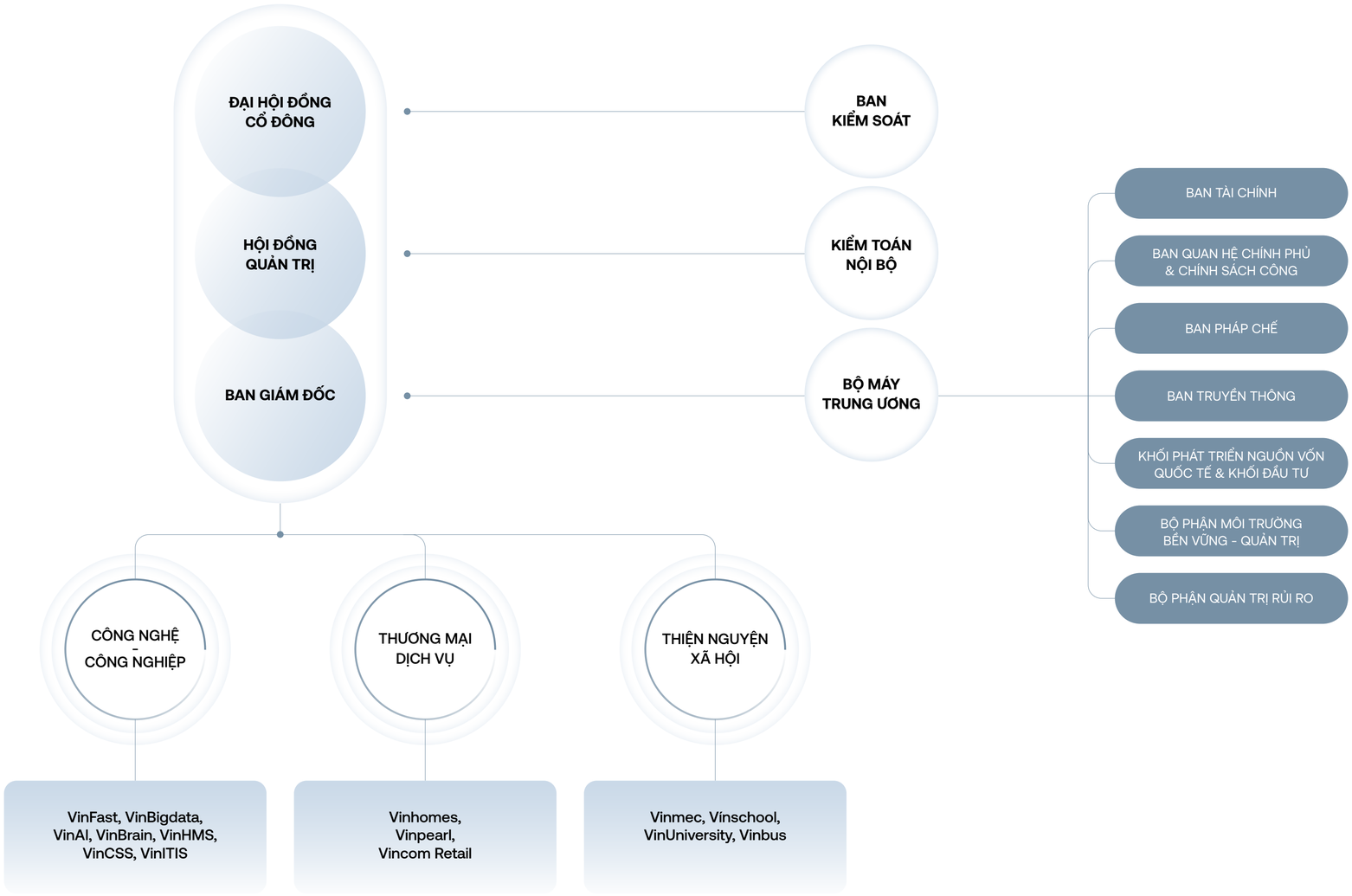
G1 – Hành vi doanh nghiệp

Mô hình quản trị

Vingroup đang kinh doanh các lĩnh vực cốt lõi do các trung tâm lợi nhuận độc lập (P&L) điều hành tự chủ, hạch toán riêng và tự chịu trách nhiệm về kế hoạch và hoạt động kinh doanh của mình. Các phòng, ban tại Bộ máy Trung ương của Tập đoàn có chức năng hỗ trợ, giám sát và tư vấn hoạt động cho các P&L, cũng như đóng vài trò dẫn dắt trong các Hội đồng và tổ công tác để thẩm định, theo dõi và phê duyệt các quyết định liên quan đến hoạt động tại Tập đoàn hoặc các P&L.

Mô hình quản trị doanh nghiệp của Vingroup tiếp tục tuân theo các tầng quản trị theo thông lệ quốc tế và phù hợp với tình hình thực tiễn. Năm 2023, Vingroup đã tiến hành rà soát định kỳ và thực hiện các điều chỉnh cần thiết, áp dụng các phương pháp quản trị số linh hoạt phù hợp với tiềm năng phát triển và yêu cầu hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và các đơn vị thành viên nhằm tối ưu hóa hoạt động.

Cơ cấu quản trị của Tập đoàn Vingroup được mô tả theo sơ đồ trong hình dưới đây:



Hình 1. Sơ đồ cơ cấu quản trị của Tập đoàn Vingroup

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Bảng 6. Vai trò và trách nhiệm của Bộ máy quản trị

Bộ máy quản trị	Vai trò và trách nhiệm
Đại hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ)	Là cơ quan có quyền lực cao nhất của Tập đoàn. ĐHĐCĐ quyết định tổ chức và giải thể Tập đoàn, quyết định định hướng phát triển của Tập đoàn, bổ nhiệm, miễn nhiệm thành viên Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát và các quyền khác theo quy định của pháp luật.
Hội đồng Quản trị (HĐQT)	Do ĐHĐCĐ bầu ra và là cơ quan quản lý cao nhất của Tập đoàn, có đầy đủ quyền hạn để thay mặt ĐHĐCĐ quyết định và thực hiện các vấn đề liên quan tới mục tiêu và lợi ích của Tập đoàn, ngoại trừ các vấn đề thuộc quyền hạn ĐHĐCĐ. HĐQT của Tập đoàn có 09 thành viên, trong đó có 03 thành viên độc lập, đảm bảo tính minh bạch theo đúng quy định pháp luật Việt Nam hiện hành, cũng như thông lệ quốc tế.
Bộ phận Kiểm toán nội bộ (KTNB)	Trực thuộc HĐQT của Tập đoàn Vingroup, là đơn vị tham mưu, giúp việc cho HĐQT thông qua việc thực thi các hoạt động kiểm tra, đánh giá và tư vấn để đưa ra các kiến nghị mang tính độc lập, khách quan. Bộ phận KTNB có 03 thành viên. Định kỳ, người phụ trách KTNB báo cáo HĐQT về mục đích, quyền hạn, trách nhiệm, hiệu suất của bộ phận. Báo cáo cũng bao gồm các vấn đề rủi ro và kiểm soát đáng kể, rủi ro gian lận, vấn đề quản trị và các vấn đề khác cần thiết hoặc theo yêu cầu của Ban Giám đốc và HĐQT. Ngoài bộ phận KTNB, HĐQT không thành lập các tiểu ban giúp việc khác vì cấu trúc Tập đoàn được tổ chức theo hướng tích hợp các chức năng kiểm soát, quản trị rủi ro vào chính các phòng, ban chức năng trong Bộ máy Trung ương để có thể linh hoạt giám sát hoặc tham gia trực tiếp ngay vào hoạt động vận hành của các công ty con hay dự án.
Ban Kiểm soát (BKS)	Do ĐHĐCĐ bầu ra, hoạt động độc lập với HĐQT và Ban Giám đốc.

Bộ máy quản trị	Vai trò và trách nhiệm
Ban Giám đốc (BGĐ)	Bao gồm Tổng Giám đốc và các Phó Tổng Giám đốc do HĐQT quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm. BGĐ tổ chức thực hiện các kế hoạch và chiến lược mà HĐQT đã vạch ra cho Tập đoàn. Tổng Giám đốc là người đại diện theo pháp luật của Tập đoàn và là người điều hành cao nhất mọi hoạt động kinh doanh hàng ngày của Tập đoàn.
Bộ máy Trung ương (BMTW)	Là bộ máy chuyên nghiệp có chức năng tham mưu, hỗ trợ cho HĐQT và BGĐ để đề xuất các định hướng và chiến lược cho toàn Tập đoàn cũng như hỗ trợ các công ty con hoạt động hiệu quả nhất. BMTW thực hiện các hoạt động tập trung, có ảnh hưởng sâu rộng tới Tập đoàn như: quản trị, lập chính sách nhân sự và đào tạo, tư vấn pháp luật, phát triển thương hiệu, quan hệ cổ đông, nhà đầu tư và truyền thông, quản lý vốn, thực hiện các giao dịch huy động vốn và mua bán, sáp nhập, đảm bảo tỷ suất đầu tư hiệu quả và tối đa hóa lợi ích mang lại cho cổ đông. Ngoài ra, một số phòng, ban trong BMTW thực hiện công tác quản trị và tương tác với các công ty con để đảm bảo các công ty con hoạt động hiệu quả nhất, bằng cách kiểm tra, thẩm định và phê duyệt việc thực hiện kế hoạch kinh doanh của mỗi công ty con.
Các công ty con (P&L)	Là các đơn vị hiện thực hóa các chủ trương, quyết định của Tập đoàn, và các vấn đề thuộc phạm vi lĩnh vực kinh doanh của mình. P&L trực tiếp triển khai các hoạt động kinh doanh hàng ngày của Vingroup và thực hiện báo cáo theo quy định của pháp luật, quy định nội bộ của Tập đoàn. Đồng thời, P&L có trách nhiệm trình Tập đoàn xem xét quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của Tập đoàn với tư cách cổ đông/chủ sở hữu.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Mối quan hệ giữa BMTW với các P&L và các công ty liên kết

Quan hệ giữa BMTW với các P&L và các công ty liên kết được thực hiện theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ, Quy chế quản trị, các quy định nội bộ khác của Tập đoàn và các quy định pháp luật liên quan. Vingroup thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình với tư cách là thành viên, chủ sở hữu hoặc cổ đông trong quan hệ với P&L theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của Tập đoàn.

Các quy trình, dự án quan trọng đòi hỏi sự phối hợp giữa nhiều phòng, ban trong BMTW, hay giữa P&L và BMTW, thường được quy hoạch để phân định trách nhiệm quyết định, thực hiện, hợp tác, báo cáo và được phân quyền bằng tiêu chuẩn Ma trận trách nhiệm (Responsibility Matrix: “Responsible – Approver – Support – Consulted – Informed” hay viết tắt là RASCI) để nâng cao tính hợp tác, minh bạch và trách nhiệm.

Cơ chế phối hợp hoạt động giữa BMTW và các P&L

Các P&L trong Tập đoàn Vingroup phối hợp với nhau nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động trên nguyên tắc bình đẳng, thỏa thuận giữa các đơn vị độc lập về tư cách pháp nhân, vì lợi ích của đơn vị và lợi ích chung của Vingroup.

Tập đoàn quy định chính sách, định hướng phối hợp các lĩnh vực hoạt động trong phạm vi toàn Tập đoàn nhằm sử dụng hiệu quả nguồn lực, thế mạnh, nâng cao tính chuyên nghiệp và chuyên môn hóa của các P&L.

Giá trị cốt lõi của mô hình quản trị

Mô hình quản trị doanh nghiệp của Vingroup dựa trên bốn giá trị cốt lõi: **Công bằng – Hiệu quả – Trách nhiệm – Minh bạch**. Đây là các nhân tố đảm bảo một mô hình quản trị tốt giúp giữ vững các giá trị cốt lõi, điều hành các hoạt động kinh doanh hiệu quả và phân tầng hợp lý hoạt động giữa các cấp trực thuộc, đồng thời tạo sự gắn kết giữa các tầng hoạt động và giữa các bộ phận chức năng để thực hiện các mục tiêu kinh doanh.

Hoạt động của Bộ máy Quản trị trong năm 2023

Thành viên, năng lực và sự đa dạng

Chúng tôi tin rằng tính đa dạng là nền tảng cốt lõi trong việc xây dựng cấu trúc quản trị doanh nghiệp. Tính đa dạng được phản ánh thông qua nhiều khía cạnh như trình độ học vấn, giới tính, tuổi tác, chủng tộc, dân tộc, quốc tịch và kinh nghiệm chuyên môn. Từ đó, mang lại nhiều góc nhìn, quan điểm và sự hiểu biết khác nhau trong quá trình đưa ra quyết định quan trọng, quyết định sự thành công của Tập đoàn, đảm bảo Tập đoàn được lãnh đạo bởi các nhà quản trị sở hữu tài năng và nền tảng kiến thức, kinh nghiệm đa dạng và phong phú.

Hội đồng Quản trị

HĐQT là cơ quan quản lý của Vingroup, có toàn quyền nhân danh Tập đoàn quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ không thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ và/hoặc quyết định các công việc khi được ĐHĐCĐ giao.

HĐQT gồm 09 thành viên, trong đó có 01 Chủ tịch HĐQT và 03 thành viên HĐQT độc lập.

Bảng 7. Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Phạm Nhật Vượng Chủ tịch HĐQT	Ông Phạm Nhật Vượng được bầu vào HĐQT năm 2002 và giữ vị trí Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Vingroup từ năm 2011 đến nay. Ông đã có nhiều thành tựu trong hoạt động kinh doanh cả trong và ngoài nước. Tại Việt Nam, ông tham gia sáng lập và đồng hành cùng sự phát triển các lĩnh vực kinh doanh cốt lõi của Tập đoàn với hai thương hiệu ban đầu là Vincom và Vinpearl. Năm 2012, ông được Tạp chí Forbes chính thức công nhận là tỷ phú thế giới đầu tiên của Việt Nam và liên tục có tên trong danh sách tỷ phú thế giới từ đó đến nay.
Bà Phạm Thúy Hằng Phó Chủ tịch HĐQT	Bà Phạm Thúy Hằng được bầu vào HĐQT của Vingroup từ năm 2005 và giữ vị trí Phó Chủ tịch HĐQT từ năm 2010 đến nay. Bà tốt nghiệp Đại học Hà Nội với bằng Cử nhân Ngoại ngữ Nga văn.
Bà Phạm Thu Hương Vice Chairwoman	Bà Phạm Thu Hương được bầu vào HĐQT của Vingroup từ năm 2005 và giữ vị trí Phó Chủ tịch HĐQT từ năm 2010 đến nay. Bà tốt nghiệp Đại học Tổng hợp Kiev, Ucraina với bằng Cử nhân Luật quốc tế.
Bà Nguyễn Diệu Linh Phó Chủ tịch HĐQT kiêm người được ủy quyền công bố thông tin	Bà Nguyễn Diệu Linh được bầu vào HĐQT của Vingroup từ năm 2008, và giữ chức Phó Tổng Giám đốc của Vingroup từ năm 2005 đến tháng 08 năm 2016. Bà cũng là người được ủy quyền công bố thông tin chính thức của Tập đoàn. Trước đó, bà Nguyễn Diệu Linh là chuyên gia pháp lý của hãng luật Ngo Migueres & Partners tại Hà Nội từ năm 1996 – 1999. Bà Nguyễn Diệu Linh tốt nghiệp Đại học Hà Nội với bằng Cử nhân Ngoại ngữ Pháp văn và Anh văn. Bà cũng tốt nghiệp Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn với bằng Cử nhân Luật. Bà Nguyễn Diệu Linh hiện là Phó Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Vinhomes.
Ông Nguyễn Việt Quang Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	Ông Nguyễn Việt Quang được bầu vào HĐQT từ năm 2017. Ông được bổ nhiệm giữ chức vụ TGĐ Tập đoàn từ tháng 02 năm 2018. Trước khi gia nhập Vingroup vào năm 2010, ông là Thành viên HĐQT kiêm trưởng BKS Công ty TNHH Y Cao từ năm 1996 – 2009. Ông Nguyễn Việt Quang tốt nghiệp Đại học Kinh tế Quốc dân với bằng Cử nhân Quản trị Kinh doanh.
Bà Chun Chae Rhan Thành viên HĐQT	Bà Chun Chae Rhan được bầu làm thành viên HĐQT từ năm 2023. Bà từng có 13 năm kinh nghiệm làm việc ở nhiều định chế tài chính lớn trên thế giới như Union Bank of California (2003 – 2005), China Construction (2005 – 2006), Standard Chartered bank (2006 – 2010) và J.P.Morgan (2013 – 2016). Thời điểm hiện tại, bà Chun Chae Rhan đang là Giám đốc Điều hành Việt Nam (Head of Vietnam) của tổ chức SK Supex Council.
Ông Adil Ahmad Thành viên HĐQT độc lập	Ông Adil Ahmad được bầu làm thành viên HĐQT độc lập từ năm 2021. Hiện ông là thành viên HĐQT tại HSBC Amanal Malaysia Bhd và Diễn đàn FIDE. Ông có kinh nghiệm gần 40 năm trong lĩnh vực ngân hàng và bảo hiểm, từng giữ vị trí Giám đốc điều hành Ngân hàng Quốc tế Kuwait từ năm 2006 – 2009, Tổng Giám đốc và Giám đốc Đại diện Ngân hàng ANZ tại Việt Nam trong giai đoạn 2000 – 2005. Ông cũng giữ nhiều vị trí lãnh đạo tại Ngân hàng ANZ tại Anh, Úc và Pakistan. Ông có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh, chuyên ngành Tài chính Kế toán tại Đại học Cornell, Mỹ.
Ông Ronaldo Dy-Liacco Ibasco Thành viên HĐQT độc lập	Ông Ronaldo Dy-Liacco Ibasco được bầu làm thành viên HĐQT độc lập từ năm 2021. Ông hiện là Chủ tịch, Giám đốc vận hành, kiêm Thành viên HĐQT tại Emerging Power Inc. (Philippines), là Cổ đông sáng lập kiêm Giám đốc điều hành của Treetop Lane Capital Ltd. (Hong Kong). Ông từng là Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc nguồn vốn tại Boldr (Phillippines), Thành viên HĐQT độc lập tại Cebu International Finance Corp. (Phillippines). Ông Ronaldo có gần 40 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực tài chính đầu tư tại nhiều quốc gia bao gồm các nước thuộc khu vực châu Á và châu Mỹ, từng đảm nhiệm vị trí cấp cao tại các ngân hàng đầu tư Barclays, Goldman Sachs, Credit Suisse First Boston. Ông tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh loại xuất sắc tại trường Kellogg, Đại học Northwestern, Mỹ.
Ông Chin Michael Jaewuk Thành viên HĐQT độc lập	Ông Chin Michael Jaewuk được bầu làm thành viên HĐQT độc lập từ năm 2021. Ông hiện là Giám đốc điều hành tại Shareable Asset. Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng đầu tư, chứng khoán và quản lý đầu tư, từng là Giám đốc Điều hành và Quản lý cấp cao tại các tổ chức đầu tư uy tín như ngân hàng Kakao, Lumen Capital Investors, UBS, Credit Suisse AG, Schroders & Co., Lehman Brothers. Đặc biệt, ông đã có 22 năm làm việc tại UBS Hong Kong, Seoul, Đài Bắc và Singapore với nhiều vị trí như Trưởng Bộ phận phân phối vốn châu Á và Tổng Giám đốc Quỹ Quản lý Tài sản UBS tại Seoul và Singapore. Ông có Chứng chỉ Quản lý cấp cao tại trường Đại học Nghệ thuật Quốc gia Hàn Quốc và bằng Cử nhân chuyên ngành Quan hệ Quốc tế tại trường Đại học Virginia.

Ban Giám đốc

HĐQT bổ nhiệm một thành viên trong HĐQT hoặc một người khác làm Tổng Giám đốc, và ký hợp đồng quy định về tiền lương, thưởng, ưu đãi và các quy định lao động khác đối với Tổng Giám đốc. Tổng Giám đốc không đồng thời là Chủ tịch HĐQT. Nhiệm kỳ của Tổng Giám đốc là 05 năm trừ khi được quy định khác bởi HĐQT và có thể được tái bổ nhiệm.

Bảng 8. Thành viên Ban Giám đốc

Ông Nguyễn Việt Quang
Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Thông tin chi tiết xem tại

Bảng 7. Thành viên Hội đồng Quản trị.

Bà Mai Hương Nội
Phó Tổng Giám đốc

Bà Mai Hương Nội được bầu vào HĐQT từ năm 2008, và giữ vị trí Tổng Giám đốc từ năm 2006 – 2012. Từ năm 2012 đến nay, bà giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc của Vingroup. Trước đó, bà là Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng của Bưu điện Hà Nội từ năm 2004 – 2006. Bà Mai Hương Nội tốt nghiệp Đại học Kinh tế Quốc dân với bằng Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Ngân hàng.

Ông Phạm Văn Khương
Phó Tổng Giám đốc

Ông Phạm Văn Khương được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn từ năm 2007 đến nay. Ông đã có 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực xây dựng và công nghệ, công nghiệp. Từ năm 1996 – 2003, ông là Giám đốc Công ty Xây dựng Công nghệ Thiết bị CTN thuộc Bộ Xây dựng Việt Nam. Ông Phạm Văn Khương bắt đầu sự nghiệp của mình vào năm 1982 khi là kỹ sư thiết kế tại Công ty Cổ phần Nước và Môi trường Việt Nam. Ông Khương có bằng Kỹ sư Xây dựng của trường Đại học Kiến trúc Hà Nội.

Bà Dương Thị Hoàn
Phó Tổng Giám đốc

Bà Dương Thị Hoàn được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn từ năm 2016 đến nay. Trước đó, bà Hoàn giữ chức vụ Trưởng ban Truyền thông Tập đoàn từ năm 2007, Giám đốc Công ty Hùng Việt từ năm 2005 đến đầu năm 2007. Bà Hoàn tốt nghiệp trường Đại học Thương Mại với bằng Cử nhân và bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh, theo chương trình đào tạo liên kết của trường Đại học Quốc gia Hà Nội và trường Đại học Benedictine Illinois, Mỹ.

Bà Nguyễn Thị Thu Hiền
Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thị Thu Hiền được bổ nhiệm làm Kế toán trưởng của Tập đoàn từ năm 2008 đến nay. Trước đó, bà là Giám đốc Tài chính từ năm 2005 – 2008 và Kế toán trưởng của Công ty Cổ phần Đầu tư Hà Việt từ năm 2003 – 2005. Bà Nguyễn Thị Thu Hiền tốt nghiệp với bằng Cử nhân Kinh tế tại Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội và bằng Cử nhân ngoại ngữ tiếng Anh tại Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội. Bà cũng là thành viên của Hiệp hội Kế toán Công chứng Anh quốc (ACCA).

Ban Kiểm soát

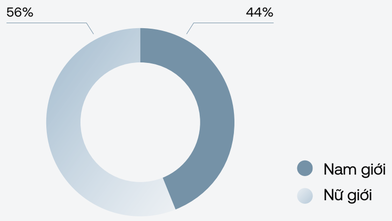
Ban Kiểm soát của Tập đoàn do ĐHĐCĐ bầu. Ban Kiểm soát hiện tại của Tập đoàn gồm 03 thành viên, trong đó có 01 thành viên độc lập, mỗi thành viên được bầu với nhiệm kỳ 05 năm.

Bảng 9. Thành viên Ban Kiểm soát

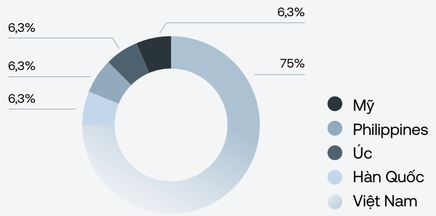
Ông Nguyễn Thế Anh Trưởng Ban KS	Ông Nguyễn Thế Anh được bầu vào BKS từ năm 2007. Trước đó, ông làm Phó Chánh Văn phòng kiêm Trợ lý Tổng Giám đốc NHTMCP Ngoại thương Việt Nam từ năm 2005 – 2007, trợ lý Tổng Giám đốc NHTM Ngoại thương Việt Nam từ năm 2001 – 2005, nhân viên của Công ty Liên	doanh Việt Nam chi thuê tài chính từ năm 1997 – 2000, và tại Ban thư ký của NHTM Ngoại thương Việt Nam từ năm 1995 – 1997. Ông có bằng Thạc sĩ Kinh tế Chính trị của Đại học Quốc gia Việt Nam.
Bà Nguyễn Hồng Mai Thành viên BKS	Bà Nguyễn Hồng Mai được bầu vào BKS từ năm 2021. Trước đó, bà là Kiểm toán viên tại Công ty TNHH Deloitte Việt Nam từ năm 2007 – 2016. Bà có bằng Thạc sĩ Tài chính doanh nghiệp và giám sát quản	lý của trường Đại học Toulon (Pháp). Bà đồng thời cũng là Cử nhân Tài chính Kế toán và được cấp Chứng chỉ Kiểm toán viên Việt Nam.
Bà Đỗ Thị Hồng Vân Thành viên BKS độc lập	Bà Đỗ Thị Hồng Vân được bầu làm thành viên độc lập của BKS từ năm 2011. Bà Đỗ Thị Hồng Vân làm việc và giữ chức vụ Kế toán trưởng Công ty TNHH Mía đường Nghệ An (trước gọi là Công ty TNHH Mía đường Nghệ An Tate & Lyle) từ năm 2008 và là Kiểm soát tài chính tại Công ty TNHH Shell Việt Nam từ năm 1998 – 2007. Bà đã tốt nghiệp với bằng Cử nhân Kinh tế	ngành Kế toán và nhận được chứng chỉ của Hiệp hội kế toán công chứng Anh (ACCA). Bà cũng có chứng chỉ Kiểm toán viên của Hiệp hội Kế toán và Kiểm toán viên hành nghề tại Việt Nam (VACPA).

Các hình dưới đây thể hiện sự đa dạng trong cơ cấu quản trị của Tập đoàn Vingroup:

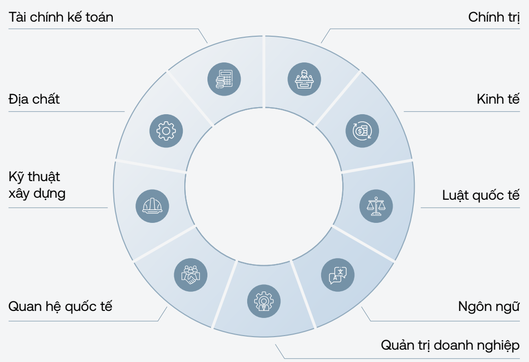
Hình 2. Tỷ lệ giới tính của Bộ máy Quản trị



Hình 3. Sự đa dạng quốc tịch của Bộ máy Quản trị



Hình 4. Kỹ năng, kiến thức, chuyên môn và kinh nghiệm của Bộ máy Quản trị



Một nghiên cứu được đăng tải trên tạp chí "Utilities Policy" (Chính sách cho Dịch vụ) của Mỹ vào tháng 8/2023, đã chỉ ra rằng, các doanh nghiệp với sự đa dạng về giới tính trong Ban lãnh đạo đạt được nhiều chỉ tiêu về phát triển bền vững hơn. Trên thực tế, nhiều nghiên cứu trong thời gian qua đã đưa ra những nhận định tương tự - các doanh nghiệp được nữ giới lãnh đạo có khả năng cao hơn trong việc hoàn thành các mục tiêu "xanh hóa". Quan điểm này cũng nhận được sự đồng tình của Liên Hợp Quốc, Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD), Tổ chức Lao động Quốc tế, đều cho rằng sự đa dạng về giới tính tại doanh nghiệp là chìa khóa để xây dựng một tương lai xanh bền vững.

Tại Vingroup, tỷ lệ nữ giới trong Bộ máy Quản trị chiếm tới 56%. Tại các P&L, tỷ lệ nữ giới trong Ban lãnh đạo cũng rất cao, như: VinFast là 50%, Vinpearl là 43%, Vincom Retail là 64%, Vinmec là 44%, VinBigdata là 60%, Vinhomes là 29,4%, VinBrain là 25%.
Tuy nhiên, cũng cần khẳng định rằng, xóa rào cản với nữ giới không đồng nghĩa với việc bỏ qua hoặc làm giảm vai trò của nam giới. Do đó, Vingroup luôn đề cao mục tiêu bình đẳng giới để cân bằng trong công tác quản trị bền vững.

Sự đa dạng về sắc tộc, quốc tịch trong Bộ máy Quản trị cũng được Vingroup quan tâm như là một phương thức để duy trì sự đánh giá khách quan đa chiều, đặc biệt trong bối cảnh Tập đoàn mở rộng kinh doanh tại các thị trường nước ngoài.

Đặc biệt, sự đa dạng trong tư duy, kỹ năng và kinh nghiệm chuyên môn là điều cốt lõi để tạo dựng một Bộ máy Quản trị thành công. Với nhiều kỹ năng trải dài trong nhiều lĩnh vực, Bộ máy Quản trị của Vingroup tin tưởng rằng sẽ dẫn dắt Tập đoàn thực hiện thành công những mục tiêu kinh doanh bền vững.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Trung thực và tránh xung đột lợi ích

Điều lệ Tập đoàn Vingroup ngày 25/4/2024 (được sửa đổi, bổ sung tại cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2024) có các điều khoản liên quan đến trách nhiệm trung thực và tránh xung đột lợi ích của các thành viên HĐQT, BKS, BGĐ:

- Các thành viên HĐQT, BKS, BGĐ phải công bố các lợi ích liên quan theo Luật Doanh nghiệp và các luật liên quan.
- Các thành viên HĐQT, BKS, BGĐ và Người liên quan của những cá nhân này không được sử dụng thông tin có được do nắm giữ chức vụ vì lợi ích cá nhân hoặc vì lợi ích của các tổ chức, cá nhân khác.
- Các thành viên HĐQT, BKS, BGĐ phải thông báo cho HĐQT, BKS về các giao dịch giữa Tập đoàn, các công ty con, các công ty mà Tập đoàn sở hữu vốn điều lệ 50% trở lên với những cá nhân đó và Người liên quan của họ theo quy định của pháp luật. Đối với các giao dịch của những người nêu trên được ĐHĐCĐ hoặc HĐQT phê duyệt, Tập đoàn phải công bố thông tin về các nghị quyết đó theo quy định của pháp luật về chứng khoán về công bố thông tin.
- Thành viên HĐQT không được biểu quyết đối với các giao dịch có thể dẫn đến lợi ích cho chính họ hoặc Người liên quan của họ theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ.
- Các thành viên HĐQT, BKS, BGĐ và Người liên quan của họ không được sử dụng hoặc tiết lộ cho người khác thông tin của Tập đoàn chưa được phép công bố để thực hiện các giao dịch liên quan.

Các quy định trên được xây dựng nhằm đảm bảo các nguyên tắc quản trị và các quy định pháp lý áp dụng cho hoạt động quản trị và kiểm soát của Tập đoàn,

Thù lao và các khoản lợi ích của thành viên HĐQT, BKS, BGĐ

Chính sách thù lao

Việc chi trả thù lao hàng tháng cho các thành viên HĐQT, BKS và BGĐ tuân thủ theo định mức quy định tại Điều lệ Công ty về chế độ thù lao, tiền thưởng và chi phí hoạt động đối với các thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc và thành viên BKS Tập đoàn Vingroup, được ĐHĐCĐ thông qua tại mỗi kỳ ĐHĐCĐ thường niên và tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.

Năm 2023, thù lao chi trả cho HĐQT là 11,5 tỷ đồng, cho BGĐ là 53,4 tỷ đồng, cho BKS là 2,6 tỷ đồng.

Ngoài ra, Tập đoàn còn áp dụng các chế độ đãi ngộ khác đối với thành viên HĐQT như khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm sức khỏe, ưu đãi khi sử dụng dịch vụ của các công ty thành viên của Tập đoàn.

Các chế độ đãi ngộ khác đối với thành viên HĐQT, BKS và BGĐ

- Kiểm tra sức khỏe định kỳ: Thành viên HĐQT, BKS, BGĐ được kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm theo gói khám sức khỏe đặc biệt tại các cơ sở thuộc hệ thống Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec. Chi phí khám sức khỏe do Tập đoàn thanh toán.
- Bảo hiểm sức khỏe: Ngoài các chế độ bảo hiểm được hưởng theo đúng quy định pháp luật, các thành viên HĐQT, BKS và BGĐ còn được Tập đoàn mua gói Bảo hiểm sức khỏe cho bản thân.
- Hỗ trợ cước phí điện thoại di động: Mỗi thành viên HĐQT, BKS và BGĐ được Tập đoàn thanh toán cước điện thoại di động phục vụ cho công việc.
- Ưu đãi khi sử dụng dịch vụ của các công ty thành viên của Tập đoàn: Thành viên HĐQT, BKS và BGĐ được miễn phí hoặc hưởng chính sách giá ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ của các công ty thành viên trong Tập đoàn. Chế độ ưu đãi được quy định đối với từng dịch vụ cụ thể như chế độ ưu đãi khi sử dụng dịch vụ y tế tại các cơ sở thuộc hệ thống Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec, dịch vụ tại các khách sạn thuộc hệ thống Vinpearl, cho con đi học tại hệ thống Vinschool, Đại học VinUni, mua sản phẩm xe máy điện /ô tô VinFast.
- Chế độ đi công tác: Thành viên HĐQT, BKS và BGĐ đi công tác đường hàng không được sử dụng hạng thương gia, có xe ô tô riêng đưa đón tại sân bay và phục vụ công việc; được miễn phí các dịch vụ tại những địa điểm có khách sạn hoặc ký túc xá của Tập đoàn; được thanh toán công tác phí phù hợp với nội dung công việc.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Hoạt động của Bộ máy Quản trị

Hoạt động của HĐQT

Trong năm 2023, HĐQT đã tiến hành 04 cuộc họp trực tiếp/trực tuyến với tỷ lệ dự họp là 100%, ban hành 35 Nghị quyết (bao gồm hình thức lấy ý kiến bằng văn bản) thông quan nhiều chủ trương và điều chỉnh quan trọng đối với hoạt động và định hướng phát triển của Tập đoàn Vingroup, trong đó có các nội dung chính như sau:

Bảng 10. Nội dung và số lượng Nghị quyết được ban hành bởi HĐQT năm 2023

Nội dung họp HĐQT	Số lượng Nghị quyết
Kiện toàn, cơ cấu, sắp xếp bộ máy tổ chức và hoạt động, thành lập các P&L, bổ nhiệm các lãnh đạo và quản lý của Tập đoàn, cử đại diện theo ủy quyền quản lý vốn góp trong P&L	19 Nghị quyết
Huy động khoản vay, phát hành trái phiếu doanh nghiệp, thế chấp/cầm cố tài sản	12 Nghị quyết
Các nội dung khác	4 Nghị quyết
Tổng cộng	**35 Nghị quyết**

Hoạt động giám sát

Trong năm 2023, thực hiện theo đúng quy định tại Điều lệ, Quy chế Quản trị Tập đoàn Vingroup, các Quy định, Quy chế quản trị nội bộ và pháp luật hiện hành, HĐQT đã có những hoạt động giám sát đối với BGĐ như sau:

- Tổ chức giám sát việc triển khai thực hiện các dự án do Tập đoàn Vingroup là chủ đầu tư và hoạt động đầu tư, kinh doanh của các công ty thành viên/công ty con trong Tập đoàn;
- Tổ chức chỉ đạo, giám sát thực hiện nghiêm túc chế độ Báo cáo tài chính năm 2022, Báo cáo tài chính các quý năm 2023, Báo cáo tài chính bán niên 2023, Báo cáo thường niên 2022;
- Chủ trì, chỉ đạo và tổ chức thành công cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 vào ngày 17 tháng 5 năm 2023;
- Chủ trì, chỉ đạo BGĐ thực hiện thành công các đợt phát hành trái phiếu ra thị trường trong nước và quốc tế năm 2023; phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn người lao động (ESOP) và tái cơ cấu các công ty con;
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết/Quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT đã ban hành, kiểm tra hoạt động điều hành của BGĐ trong các hoạt động kinh doanh;
- Giám sát, chỉ đạo việc thực hiện công bố thông tin với mục tiêu đảm bảo tính minh bạch và kịp thời theo đúng quy định;
- Giám sát hoạt động quản lý của BGĐ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh và hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đặt ra.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Kết quả giám sát

Kết thúc năm tài chính 2023, các mảng kinh doanh của Tập đoàn tiếp tục ghi nhận sự tăng trưởng trên đà phục hồi của 2022, sau nhiều ảnh hưởng của đại dịch Covid-19. Doanh thu thuần đạt 161.428 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế và sau thuế lần lượt đạt 13.769 tỷ đồng và 2.056 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch kinh doanh đặt ra tại Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2023.

Hiệu quả kinh tế[1]:

Doanh thu thuần	Tổng tài sản
161,4 nghìn tỷ đồng	667,7 nghìn tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	**Lợi nhuận sau thuế**
13,8 nghìn tỷ đồng	2,1 nghìn tỷ đồng

Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh theo 3 trụ cột[2]

VinFast chính thức niêm yết trên sàn chứng khoán Mỹ Nasdaq Global Select Market, mở ra cơ hội tiếp nhận nguồn vốn quốc tế, thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ trong tương lai.

Bàn giao 35 nghìn ô tô điện và hơn 72 nghìn xe máy điện trong năm 2023.

VinFast ra mắt VF7, mẫu ô tô điện SUV phân khúc C, đem đến cảm giác lái ấn tượng, nhận được đông đảo quan tâm từ người tiêu dùng.

MirrorSense, công nghệ chỉnh gương tự động bằng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) đầu tiên phát triển bởi VinAI được trao giải thưởng Innovation Award Honoree cho hạng mục Công nghệ xe và giải pháp di chuyển tiên tiến của CES 2024.

ViGPT do VinBigdata phát triển – "ChatGPT phiên bản Việt" đầu tiên dành cho người dùng cuối với phiên bản cộng đồng và phiên bản doanh nghiệp.

87 nghìn tỷ đồng doanh số chủ yếu từ cụm dự án Vinhomes Ocean Park 2, 3 của Vinhomes

9.800 căn bất động sản tầng thấp từ cụm dự án Vinhomes Ocean Park 2, 3 được bàn giao đúng

99,7 nghìn tỷ đồng doanh số chưa ghi nhận

Doanh thu thuần từ cho thuê bất động sản và doanh thu dịch vụ khách sạn du lịch, vui chơi giải trí tăng trưởng 15% và 29% so với cùng kỳ, lần lượt đạt 8.836 tỷ đồng và 8.689 tỷ đồng

Vinmec là bệnh viện đầu tiên tại Việt Nam thực hiện thành công ca phẫu thuật não thức điều trị bệnh động kinh, đồng thời là đơn vị tiên phong ứng dụng công nghệ in 3D trong lĩnh vực chấn thương chỉnh hình - ung thư xương.

Vinschool được nhiều công nhận về chất lượng giáo dục với 10 cơ sở đạt chứng nhận từ Hội đồng các Trường Quốc tế (CIS). Doanh thu thuần đạt 5.127 tỷ đồng, tăng trưởng 36% so với năm 2022.

[1] Số liệu ghi nhận tại thời điểm 31 tháng 12 năm 2023
[2] Số liệu ghi nhận tại thời điểm 31 tháng 12 năm 2023

G1 – Hành vi doanh nghiệp

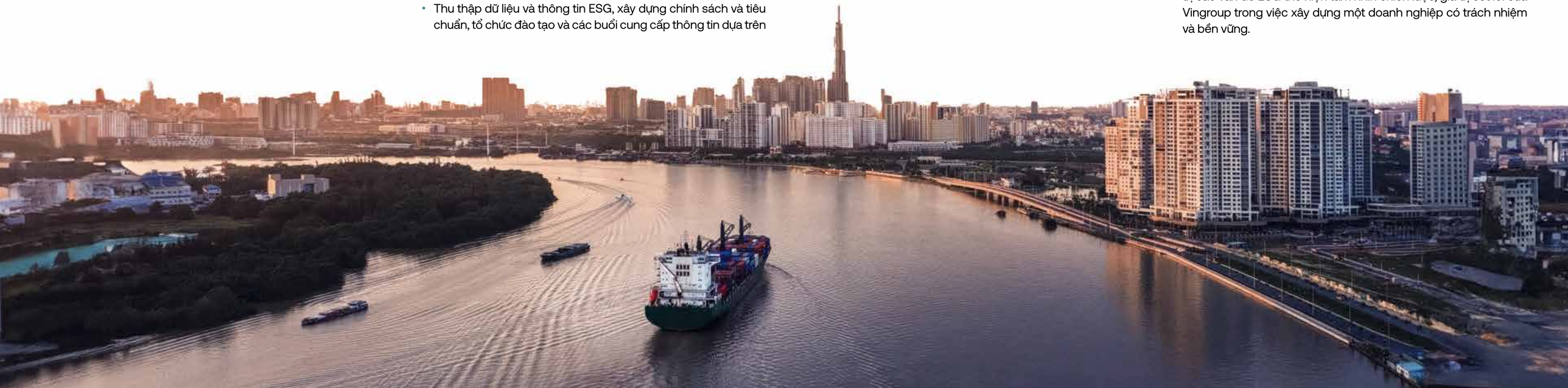
Quản trị bền vững

Tháng 8 năm 2022, Vingroup thành lập bộ phận Môi trường – Bền vững – Quản trị (ESG) trên nền tảng bộ phận Bảo vệ Môi trường trước đây.

Bộ phận Môi trường – Bền vững – Quản trị chịu trách nhiệm về mọi vấn đề liên quan đến môi trường, xã hội, bền vững và quản trị của Vingroup và các P&L, bao gồm các vai trò và trách nhiệm như dưới đây:

- Hỗ trợ HĐQT xây dựng các mục tiêu, chỉ số và đích hướng để đưa vào chiến lược và khung phát triển bền vững dài hạn.
- Lồng ghép các chính sách và tiêu chuẩn, các chủ đề trọng yếu, rủi ro và kịch bản biến đổi khí hậu, các nền tảng tác động liên quan đến khí hậu toàn cầu (chẳng hạn như CDP, RMI, GRI, SBTi...) vào chiến lược khung phát triển bền vững.
- Thu thập dữ liệu và thông tin ESG, xây dựng chính sách và tiêu chuẩn, tổ chức đào tạo và các buổi cung cấp thông tin dựa trên khung phát triển bền vững, chiến lược và các lĩnh vực trọng yếu của các nền tảng được phê duyệt.
- Đánh giá, theo dõi hiệu quả thực hiện và hoàn thành chiến lược ESG để theo đuổi các Mục tiêu Phát triển bền vững (SDGs) và đáp ứng các yêu cầu, nguyện vọng của các bên liên quan, cũng như tuân thủ quy định.
- Quản lý báo cáo và công bố thông tin ESG, bao gồm việc xây dựng các báo cáo phát triển bền vững, CDP và TCFD hàng năm cùng các cơ chế báo cáo được phê duyệt khác.
- Kiểm toán và báo cáo liên ngành về khung phát triển bền vững và chiến lược theo quy định, đánh giá lại thường xuyên theo xu hướng thị trường, tiêu chí phát hành trái phiếu xanh và các cơ hội tài trợ.
- Triển khai chiến lược truyền thông ESG tổng thể. Giữ vai trò chuyên gia và tiếng nói cho Sáng kiến Bền vững của Vingroup, đại diện cho Vingroup trong các vấn đề về ESG.
- Phối hợp với các P&L, các chi nhánh của Vingroup để đảm bảo các hoạt động ESG được thực hiện toàn diện và nhất quán.

Việc thành lập bộ phận Môi trường – Bền vững – Quản trị để quản trị các vấn đề ESG thể hiện tầm nhìn chiến lược, giá trị cốt lõi của Vingroup trong việc xây dựng một doanh nghiệp có trách nhiệm và bền vững.



G1 – Hành vi doanh nghiệp

G1.2 - Quản trị rủi ro và tuân thủ

Mục tiêu của quản trị rủi ro

Tập đoàn Vingroup xây dựng khung Quản trị rủi ro (QTRR) hướng đến thông lệ và chuẩn mực quốc tế ISO 31000, nhưng vẫn đảm bảo phù hợp với mô hình tổ chức và môi trường hoạt động kinh doanh của Việt Nam. Công tác Quản trị rủi ro nhằm đạt được các mục tiêu chính sau đây:

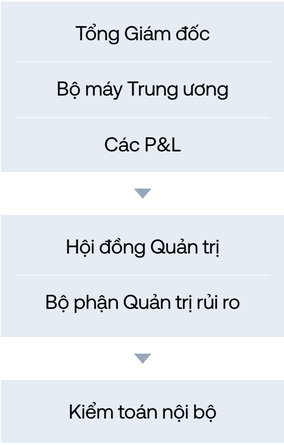
- Hỗ trợ chiến lược phát triển kinh doanh thông qua việc triển khai các quy trình QTRR hiệu quả và nhất quán trong toàn Tập đoàn
- Kịp thời nhận diện rủi ro, đánh giá các cơ hội nhằm hạn chế ảnh hưởng bất lợi và khai thác các điều kiện có lợi đến hoạt động kinh doanh
- Phân định rõ trách nhiệm và sở hữu đối với QTRR, xây dựng cơ chế giám sát và báo cáo rủi ro liên tục trong toàn Tập đoàn
- Thiết lập hệ thống QTRR chung nhằm tăng cường văn hóa QTRR tại Tập đoàn

Quan điểm của Tập đoàn là có cơ hội trong rủi ro. Vì vậy, QTRR không phải chỉ bao gồm giảm thiểu rủi ro, mà cần phân tích đầy đủ rủi ro, tối ưu hóa tương quan giữa rủi ro và cơ hội, và chấp nhận rủi ro trong phạm vi cho phép của Tập đoàn. Nhờ đó Tập đoàn chọn lọc và chấp nhận rủi ro một cách thận trọng và có kiểm soát vì những mục tiêu kinh doanh hợp lý.

Mô hình tổ chức quản trị rủi ro

Mô hình QTRR tại Vingroup được xây dựng bởi ba tầng phòng vệ, đảm bảo tính độc lập, khách quan của bộ phận QTRR.

Hình 5. Mô hình tổ chức quản trị rủi ro



1. Tầng phòng vệ thứ nhất bao gồm Tổng Giám đốc, phòng, ban tại Tập đoàn và các P&L, có trách nhiệm đầu tiên và trực tiếp đối với việc sở hữu và quản trị rủi ro trong hoạt động của mình.
2. Tầng phòng vệ thứ hai bao gồm HĐQT (thành viên chuyên trách) và bộ phận QTRR, có trách nhiệm xây dựng chính sách, quy trình, thủ tục và công cụ QTRR, hỗ trợ triển khai công tác QTRR tại BMTW và các P&L.
3. Tầng phòng vệ thứ ba bao gồm Bộ phận Kiểm toán Nội bộ, có trách nhiệm đánh giá tính hiệu quả và hiệu lực của hoạt động QTRR trong Tập đoàn.

Căn cứ theo 03 tầng phòng vệ được thiết lập như trên, cơ cấu tổ chức QTRR của Tập đoàn Vingroup được cụ thể như sau:

Bảng 11. Vai trò quản trị rủi ro

Thành viên	Chức danh
HĐQT	Ban hành quy chế, chiến lược, chính sách QTRR, quyết định cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của bộ máy QTRR.
Tổng Giám đốc	Giám sát, đảm bảo hoạt động QTRR được thực hiện phù hợp với chiến lược và chính sách QTRR.
Bộ phận Quản trị rủi ro, Bộ phận KTNB tại BMTW và phòng QTRR tại các P&L	Phối hợp với các ban, thực hiện QTRR bằng việc sử dụng các công cụ, hạn mức rủi ro, quy trình QTRR tại Tập đoàn và các P&L.

Tại Vingroup, mô hình QTRR được xây dựng xuyên suốt từ Tập đoàn đến các đơn vị thành viên đảm bảo sự thống nhất và liên tục.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Quy trình quản trị rủi ro

Tập đoàn sử dụng hệ thống quy trình QTRR gồm 06 tiểu quy trình. Quy trình đưa ra phương pháp có hệ thống và logic để nhận diện, phân tích, đánh giá thứ tự ưu tiên, xử lý, giám sát và truyền thông rủi ro, nhằm cung cấp thông tin cho Lãnh đạo Tập đoàn khi ra quyết định và phản hồi kịp thời không chỉ với rủi ro mà còn với cơ hội.

Hệ thống 06 tiểu quy trình được xây dựng dựa trên nền tảng là các nguyên tắc, hướng dẫn của tiêu chuẩn ISO 31000 cũng như thông lệ QTRR chuẩn mực. Chính sách QTRR được Tổng Giám đốc đệ trình cho HĐQT phê duyệt tối thiểu một năm/lần. Danh mục rủi ro chủ yếu của Tập đoàn thường xuyên được rà soát, đánh giá tối thiểu một quý/lần.

Hình 6. Sơ đồ quy trình quản trị rủi ro

1 NHẬN DIỆN RỦI RO

Tập đoàn sử dụng hệ thống quy trình QTRR gồm 06 tiểu quy trình. Quy trình đưa ra phương pháp có hệ thống và logic để nhận diện, phân tích, đánh giá thứ tự ưu tiên, xử lý, giám sát và truyền thông rủi ro, nhằm cung cấp thông tin cho Lãnh đạo Tập đoàn khi ra quyết định và phản hồi kịp thời không chỉ với rủi ro mà còn với cơ hội.

2 PHÂN TÍCH RỦI RO

Xem xét nguồn gốc của rủi ro, phân tích mức độ ảnh hưởng và tần suất xảy ra rủi ro trên hai khía cạnh định lượng và định tính.

3 ĐÁNH GIÁ THỨ TỰ ƯU TIÊN RỦI RO

Xếp hạng và đánh giá thứ tự ưu tiên của rủi ro dựa trên các tiêu chí đánh giá rủi ro được xây dựng trên nhiều phương tiện, bao gồm cả định lượng và định tính.

4 XỬ LÝ RỦI RO

Tổ chức các hoạt động truyền thông, đào tạo nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của CBNV về rủi ro và các quy trình QTRR; trưng cầu và cân nhắc ý kiến của các bên liên quan, đảm bảo mỗi bên liên quan đều nhận thức đầy đủ về vai trò và trách nhiệm QTRR.

5 GIÁM SÁT RỦI RO

Liên tục soát xét nhằm đảm bảo tính phù hợp và hiệu quả của chương trình QTRR nhằm mục tiêu:

- Cải tiến liên tục hoạt động QTRR của Tập đoàn;
- Đảm bảo hiệu quả các hoạt động QTRR;
- Giám sát tiến độ và hiệu quả của những chiến lược xử lý rủi ro;
- Dự báo và phản ứng với các sự kiện rủi ro (nếu xảy ra) và xác định nguyên nhân gốc rễ để có thể quản lý tốt hơn trong tương lai.

6 TRUYỀN THÔNG VÀ THAM VẤN RỦI RO

Xác định phương án xử lý rủi ro, đánh giá, lựa chọn giải pháp và triển khai kế hoạch xử lý rủi ro tương ứng, với mục tiêu nắm bắt cơ hội, đồng thời giảm thiểu những tác động tiêu cực mà rủi ro gây ra.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Phân tích các yếu tố rủi ro

Tập đoàn đã phân tích, đánh giá, theo dõi và quản lý các rủi ro ảnh hưởng lớn đến chiến lược và hoạt động kinh doanh, bao gồm:

Bảng 12: Phân tích các yếu tố rủi ro năm 2023

TT	Yếu tố rủi ro	Các vấn đề trọng yếu liên quan
1	Rủi ro về kinh tế vĩ mô	Những yếu tố quan trọng của nền kinh tế như tốc độ tăng trưởng, lạm phát, tăng trưởng tín dụng, tỷ giá, chỉ số giá tiêu dùng, tỷ lệ tiết kiệm, đầu tư hay tỷ lệ thất nghiệp đều có ảnh hưởng đến hoạt động và kết quả kinh doanh của Vingroup. Các bộ phận chuyên môn giám sát môi trường kinh tế vĩ mô và tư vấn cho Ban Giám đốc Tập đoàn, các P&L sẽ dự báo xu hướng kinh tế vĩ mô trong tương lai và những tác động đến lĩnh vực kinh doanh trọng yếu, từ đó đưa ra quyết sách và chiến lược phù hợp. Sau sáu năm đầu tư và mở rộng sang lĩnh vực kinh doanh mới, Tập đoàn đã đa dạng hóa nguồn doanh thu từ nhiều lĩnh vực kinh doanh, đặc biệt là trụ cột Công nghệ - Công nghiệp. Việc này không chỉ giúp Tập đoàn nhanh chóng bắt kịp với xu hướng phát triển công nghệ chung của thế giới mà còn góp phần giúp Tập đoàn chủ động trong việc hạn chế ảnh hưởng từ rủi ro tập trung một ngành trong hệ thống kinh doanh. Bất động sản tiếp tục là lĩnh vực kinh doanh chiếm tỷ trọng lớn trong doanh thu của Vingroup nhưng có xu hướng biến động theo tình hình kinh tế vĩ mô. Tập đoàn luôn sáng tạo để đa dạng hóa sản phẩm Bất động sản, trong đó có việc cho ra mắt mô hình Đại đô thị Vinhomes bao gồm dòng sản phẩm Vinhomes Sapphire hướng đến phân khúc trung cấp và phát triển dòng sản phẩm nhà ở xã hội mang thương hiệu Happy Home.
2	Rủi ro tài chính	Các rủi ro tài chính của Vingroup bao gồm rủi ro về thanh khoản, lãi suất và ngoại tệ. Định kỳ mỗi quý, Ban Tài chính và Phòng, Ban chuyên môn đánh giá tình hình thị trường vốn và tài chính để chủ động điều chỉnh danh mục tổng nợ vay và nghĩa vụ phải trả một cách hợp lý. Trước mỗi giao dịch có giá trị lớn hoặc bằng ngoại tệ, Ban Tài chính tham vấn các Phòng, Ban chuyên môn và các chuyên gia tài chính ngân hàng trong nước và quốc tế để đề xuất giải pháp quản trị rủi ro nếu cần thiết và triển khai quản trị rủi ro với những công cụ thích hợp như hợp đồng phái sinh. Để giảm rủi ro về thanh khoản, Vingroup luôn chủ động quản lý dòng tiền và giám sát chặt chẽ các nghĩa vụ phải trả.
3	Rủi ro về cạnh tranh	Các ngành kinh doanh của Vingroup thường có mức độ cạnh tranh cao, điển hình là Sản xuất Công nghiệp, Bất động sản và Kinh doanh TTTM. Trong mỗi lĩnh vực, đối thủ cạnh tranh của Vingroup là những tập đoàn đa quốc gia hoặc đối thủ trong nước kinh doanh sản phẩm, dịch vụ tương tự. Để tăng tính cạnh tranh, Vingroup không ngừng sáng tạo, đưa ra thị trường sản phẩm mới, hấp dẫn, chất lượng cao. Điển hình như việc ra mắt dải sản phẩm ô tô điện thông minh đến thị trường toàn cầu sở hữu nhiều công nghệ tiên tiến với giá bán hợp lý nhờ giới thiệu mô hình cho thuê pin.
4	Rủi ro trong sản xuất	Trong lĩnh vực Công nghệ – Công nghiệp, các nhà máy sản xuất của Tập đoàn có thể chịu rủi ro về chuỗi cung ứng như thiếu hụt linh kiện, nguyên vật liệu, rủi ro về vận hành như tai nạn công nghiệp, hỏng hóc thiết bị. Để giảm thiểu các rủi ro về chuỗi cung ứng, Tập đoàn thực hiện lập kế hoạch sản xuất hàng năm, chủ động xây dựng khu công nghiệp phụ trợ, mở rộng hoạt động theo ngành dọc, để chủ động trong nguồn cung ứng. Vingroup luôn áp dụng các tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng và quy trình kiểm tra nghiêm ngặt và thực hiện việc rà soát, kiểm tra định kỳ để giảm thiểu các rủi ro vận hành trong quá trình sản xuất.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

TT	Yếu tố rủi ro	Các vấn đề trọng yếu liên quan
5	Rủi ro về đầu tư dự án	Việc hoạch định chiến lược kinh doanh, đầu tư vào dự án mới được Tập đoàn thực hiện định kỳ vào đầu năm. Mỗi dự án đầu tư phải có giá trị về mặt tài chính so với bình quân chi phí vốn của Tập đoàn hoặc P&L ngành dọc, hoặc có ý nghĩa về mặt chiến lược. Bên cạnh việc xem xét về hiệu quả đầu tư, trước khi triển khai mỗi dự án mới, những rủi ro của dự án như tình hình thị trường, hành lang pháp lý, giấy phép, thuế hay vận hành đều được thẩm định một cách kỹ lưỡng và các giải pháp xử lý rủi ro được đề xuất nếu cần thiết. Tập đoàn luôn tham vấn các chuyên gia tài chính, chuyên gia pháp lý, tư vấn thuế có uy tín và có quy trình thẩm tra chi tiết đối với mỗi dự án mua bán, sáp nhập tiềm năng.
6	Rủi ro về phát triển dự án	Vingroup đã xây dựng quy trình quản lý dự án chặt chẽ bao gồm nhiều tiểu quy trình để lập ngân sách, quản lý chi phí và quản lý chất lượng, tiến độ, kết quả thi công cũng như đáp ứng yêu cầu về thủ tục pháp lý. Tập đoàn áp dụng những tiêu chí chặt chẽ về kinh nghiệm và uy tín để chọn nhà thầu cho dự án và có đội ngũ giám sát thường xuyên. Lãnh đạo bộ phận Kiểm soát xây dựng tại các công ty trong Tập đoàn là những chuyên gia về kiến trúc, cơ khí và kỹ sư giàu kinh nghiệm trong việc thẩm định các thiết kế và chất lượng của nhà thầu bên ngoài.
7	Rủi ro về nhân sự	Để thu hút nhân sự cấp cao, có chất lượng và tạo động lực cho người lao động, Vingroup có chính sách đãi ngộ cạnh tranh và minh bạch, dựa vào kết quả lao động. Tập đoàn xây dựng thành công môi trường văn hóa đặc trưng của Vingroup thông qua các hoạt động văn hóa, tập thể, biến Vingroup thành Ngôi nhà chung của mỗi CBNV, tạo sự gắn bó lâu dài với Tập đoàn. Để bảo đảm nguồn nhân sự chất lượng và ổn định trong khi liên tục bứt phá về mặt quy mô hoạt động, Vingroup đã phát động phong trào học tập trên toàn Tập đoàn. Bộ phận Nhân sự tại các P&L thường xuyên tổ chức các chương trình đào tạo quy mô lớn kết hợp với đào tạo trực tuyến cho CBNV và đào tạo CBLĐ kế cận, đặc biệt là lãnh đạo trẻ tài năng làm nòng cốt trong tương lai.
8	Rủi ro về môi trường và xã hội	Vingroup đặc biệt quan tâm đến tác động về môi trường trong mỗi dự án (ô nhiễm không khí, tiếng ồn, nguồn nước) có thể làm thay đổi tài nguyên, môi trường sinh thái ở những vùng phụ cận hoặc thay đổi môi trường kinh tế, xã hội, nhân sinh quanh khu vực dự án. Vì vậy, mỗi dự án của Tập đoàn đều áp dụng tiêu chuẩn tiên tiến nhất về thiết kế và sử dụng nguyên vật liệu ít gây ô nhiễm trong quy trình xây dựng, đồng thời được những chuyên gia uy tín trong và ngoài nước đánh giá tác động môi trường trước khi thực hiện.
9	Rủi ro về thiên tai, dịch bệnh	Rủi ro thiên tai, dịch bệnh là những rủi ro bất khả kháng và nằm ngoài tầm kiểm soát của Tập đoàn. Đối với những rủi ro này, Vingroup theo dõi sâu sát diễn biến, đưa ra các biện pháp phòng chống kịp thời và hợp lý, đồng thời áp dụng các sáng kiến kinh doanh giúp giảm thiểu mức độ ảnh hưởng của sự kiện đến kết quả kinh doanh của Tập đoàn.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

G1.3 – Tính minh bạch

Đảm bảo sự minh bạch

Công khai, minh bạch thông tin là yêu cầu cơ bản bảo đảm sức khỏe của doanh nghiệp, nhất là tập đoàn kinh tế.

Kinh nghiệm của nhiều quốc gia trên thế giới chỉ ra rằng, nơi nào có công khai, minh bạch thông tin thì ở nơi đó tập đoàn kinh tế phát triển bền vững.

Hiểu sâu sắc triết lý trên, Vingroup đã lập và thực hiện Quy chế về đảm bảo sự minh bạch để nâng cao kỷ luật và chuẩn mực đạo đức trong Tập đoàn. Quy chế mới nhất được cập nhật sửa đổi, phát hành ngày 10/04/2023, áp dụng với toàn bộ CBNV (bao gồm cả nhân viên thử việc, tập nghề), đồng thời có thể được yêu cầu áp dụng với các nhà cung cấp, người liên quan theo nội dung được quy định chi tiết trong Quy chế. Quy chế quy định các nội dung về: (i) phòng chống rửa tiền, (ii) chống hối lộ và tham nhũng, (3) kiểm soát giao dịch nội bộ, và (iv) các biện pháp trừng phạt theo pháp luật nước ngoài.

Phòng chống rửa tiền, chống hối lộ và tham nhũng

Thực tế cho thấy, tham nhũng đang là một nguyên nhân cản trở sự phát triển lành mạnh của doanh nghiệp. Dưới góc độ kinh tế, tham nhũng sẽ làm tăng chi phí và giảm đáng kể lợi nhuận của doanh nghiệp, làm hình thành những thói quen kinh doanh thiếu lành mạnh, làm méo mó bản chất các quan hệ kinh tế. Do đó, việc phòng chống tham nhũng, hối lộ cũng như phòng chống rửa tiền trong doanh nghiệp rất quan trọng.

Về việc phòng, chống rửa tiền, Quy chế của Tập đoàn đưa ra quy định về Nhận biết khách hàng, Phân loại và xử lý khách hàng theo mức độ rủi ro và quy trình Rà soát, phát hiện xử lý giao dịch đáng ngờ, đồng thời đưa ra quy chế về việc lưu trữ hồ sơ, bảo mật thông tin và quy định về hoạt động kiểm soát, kiểm toán nội bộ nhằm đảm bảo việc thi hành Quy chế.

Về việc chống hối lộ và tham nhũng, ngoài việc quy định điều khoản cam kết không hối lộ trong các hợp đồng mua hàng, Tập đoàn và các P&L cũng khuyến khích toàn thể CBNV tố cáo gian lận và tham nhũng trong công ty cũng như của nhà cung cấp theo chính sách của Tập đoàn, đồng thời khen thưởng những cá nhân kiên quyết nói không với hành vi hối lộ, lồng ghép các nội dung về đào tạo phòng chống tham nhũng trong các khóa học đào tạo văn hóa công ty và định kỳ nhắc lại các nội dung này để toàn thể CBNV luôn có ý thức tuân thủ.

Kiểm soát giao dịch nội bộ

Việc kiểm soát giao dịch nội bộ nhằm đảm bảo công bằng cho các cổ đông và nhà đầu tư, Quy chế quy định rõ trách nhiệm của người nội bộ trong việc giữ bí mật và không thực hiện các giao dịch nội bộ theo quy định.

Biện pháp trừng phạt theo pháp luật nước ngoài

Với việc mở rộng hoạt động ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, Quy chế cũng đưa ra các quy định để các bên lưu ý đối với luật trừng phạt của nước ngoài.

Đặc biệt, trong lĩnh vực Sản xuất Công nghiệp, với định hướng phát triển ra thị trường toàn cầu, bên cạnh việc tuân thủ pháp luật Việt Nam về phòng chống tham nhũng, VinFast còn cam kết tuân thủ pháp luật nước ngoài, đặc biệt là pháp luật về phòng chống tham nhũng của Hoa Kỳ. VinFast đang xây dựng và sẽ sớm đưa vào thực hiện chương trình "Đạo đức và Tuân thủ", trong đó bao gồm Chính sách về chống tham nhũng tại nước ngoài, bao gồm các lĩnh vực như điều phối chính sách tuân thủ, kiểm toán và báo cáo, đào tạo, lưu giữ văn bản, và báo cáo vi phạm. Điều khoản mẫu về phòng chống tham nhũng, hối lộ là điều khoản tiêu chuẩn cho tất cả hợp đồng mà Công ty đàm phán và ký kết với các đối tác. Ngoài ra, Tập đoàn còn xây dựng và triển khai Quy chế nội bộ về bảo đảm quyền đối với thông tin riêng tư nhằm mục đích bảo vệ quyền riêng tư và an toàn thông tin của các khách hàng, người lao động và đối tác của Tập đoàn. Nội dung chi tiết của Quy chế được đăng tải trên website Quan hệ cổ đông.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Nâng cao nhận thức về tính minh bạch

Tập đoàn tổ chức các khóa đào tạo và truyền thông định kỳ cho tất cả nhân viên để đảm bảo kiến thức và sự tuân thủ các quy định và thủ tục hiện hành được chấp hành nghiêm chỉnh. Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng tổ chức nhiều cuộc kiểm tra định kỳ để đánh giá mức độ hiểu biết của CBNV đối với tính minh bạch nói riêng và Quy chế nội bộ của Tập đoàn nói chung.

Kiểm toán nội bộ để quản trị doanh nghiệp minh bạch

Trong năm 2023, BKS đã triển khai thực hiện các công việc sau:

- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết/Quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT, Chủ tịch HĐQT được ban hành trong năm 2023;
- Giám sát và đưa ra ý kiến về việc thực hiện các mục tiêu về hoạt động sản xuất, kinh doanh nhằm đạt được kế hoạch về doanh thu, lợi nhuận của Tập đoàn;
- Thẩm tra Báo cáo tài chính năm 2022, Báo cáo tài chính các quý năm 2023 để đánh giá tính trung thực và hợp lý của các số liệu tài chính, phù hợp với các chuẩn mực, chế độ kế toán và chính sách tài chính hiện hành của Việt Nam;
- Giám sát HĐQT và BGĐ triển khai thực hiện việc phát hành Trái phiếu doanh nghiệp ra công chúng với tổng mệnh giá 6.000 tỷ đồng và 4.000 tỷ đồng; phát hành và niêm yết Trái phiếu quốc tế với giá trị 250.000.000 Đô la Mỹ tại Sở giao dịch chứng khoán Singapore; phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động (ESOP); tái cơ cấu các công ty con trong Tập đoàn;
- Kiểm soát việc tuân thủ các quy định và thực hiện các nghĩa vụ về công bố thông tin của Tập đoàn theo các quy định của pháp luật;
- Soát xét, thẩm định các giao dịch của Tập đoàn và các công ty con/đơn vị thành viên với các bên liên quan.
- Kết quả kiểm toán nội bộ không ghi nhận bất kỳ trường hợp vi phạm nghiêm trọng nào ảnh hưởng đến uy tín và hình ảnh của Tập đoàn trong năm 2023.

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Đóng góp vào sự phát triển kinh tế

Với vai trò là một trong những Tập đoàn kinh tế tư nhân đa ngành lớn nhất Việt Nam, Vingroup đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế, đóng góp khoảng 1,6% GDP năm 2023 của Việt Nam.

Doanh thu:

Doanh thu thuần đạt 161.428 tỷ đồng, tăng 59.534 tỷ đồng (tương đương 59%) so với năm 2022, chủ yếu do Doanh thu chuyển nhượng bất động sản tăng 39.453 tỷ đồng và Doanh thu hoạt động sản xuất tăng 15.023 tỷ đồng trong khi đó Doanh thu từ các mảng Cho thuê bất động sản đầu tư, Dịch vụ khách sạn du lịch, vui chơi giải trí, Dịch vụ bệnh viện, Dịch vụ giáo dục đều cho thấy tín hiệu tăng trưởng. Nếu tính cả doanh thu từ các giao dịch bán lô lớn bất động sản được ghi nhận trong thu nhập tài chính, Doanh thu thuần điều chỉnh đạt 187.946 tỷ đồng.

Doanh thu chuyển nhượng bất động sản tăng mạnh 72% so với năm 2022, đạt 94.374 tỷ đồng năm 2023 nhờ vào việc Tập đoàn bàn giao các căn hộ thấp tầng dự án Đại đô thị Vinhomes Ocean Park 2 và 3. Nếu bao gồm thêm các giao dịch bán lô lớn ghi nhận trong thu nhập tài chính, Doanh thu chuyển nhượng bất động sản điều chỉnh đạt 120.893 tỷ đồng.

Doanh thu cho thuê bất động sản đầu tư năm 2023 tiếp tục đà hồi phục từ năm 2022, tăng trưởng 15% so với năm trước và đạt 8.836 tỷ đồng. Kết quả này đạt được là nhờ giá thuê đã hồi phục cùng tỷ lệ lấp đầy cải thiện trong năm 2023.

Doanh thu dịch vụ khách sạn du lịch, vui chơi giải trí tăng trưởng 29% so với năm trước, từ 6.274 tỷ đồng lên 8.689 tỷ đồng trong năm 2023 nhờ tiếp tục hưởng lợi từ đà hồi phục mạnh mẽ sau đại dịch Covid-19 của ngành du lịch Việt Nam cũng như tăng trưởng trong tỷ lệ lấp đầy khách sạn và số lượng người tham quan các dịch vụ vui chơi giải trí.

Doanh thu hoạt động sản xuất đạt 28.081 tỷ đồng, tăng trưởng mạnh mẽ 115% so với 2022 nhờ vào việc VinFast đã bắt đầu bàn giao hàng loạt các mẫu xe điện cho khách hàng, đóng góp mạnh mẽ nhất là VF e34, VF 5, và VF 8 chủ yếu tại thị trường nội địa.

Tổng tài sản:

Tổng tài sản năm 2023

667.7 NGHÌN TỶ ĐỒNG

tăng 15,6% so với năm 2022

Lợi nhuận:

Lợi nhuận trước thuế của Tập đoàn trong năm 2023

13.769 TỶ ĐỒNG

tăng 8% so với năm 2022, tiếp tục đà hồi phục từ năm 2022 sau đại dịch

Lợi nhuận sau thuế trong năm 2023

2.056 TỶ ĐỒNG

tăng 0,6% so với năm 2022

G1 – Hành vi doanh nghiệp

Thuế:

Vingroup cam kết tuân thủ tất cả các quy định pháp luật hiện hành về thuế và các yêu cầu báo cáo, công bố thông tin thông qua việc triển khai các quy trình tuân thủ được tiêu chuẩn hóa, tiết kiệm chi phí và tự động hóa. Do đó, thuế được nộp đúng nơi, đúng thời điểm, đồng thời cung cấp đầy đủ thông tin cho cơ quan thuế khi có yêu cầu.

Vingroup quan niệm rằng tuân thủ nghĩa vụ thuế, đóng góp ngân sách Nhà nước không chỉ là trách nhiệm pháp lý mà còn mang lại nhiều lợi ích cho doanh nghiệp, thể hiện trách nhiệm doanh nghiệp, tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững.

Bảng dưới đây trình bày các khoản thuế và các khoản phải nộp, phải thu Nhà nước của Tập đoàn năm 2023:

Bảng 13. Thuế và các khoản phải nộp, phải thu Nhà nước năm 2023

	Số đầu năm	Số phải nộp trong năm	Số đã nộp/ giảm khác trong năm	Số cuối năm
Phải nộp				
Thuế GTGT	7.842.589	5.731.787	(10.969.567)	2.604.809
Thuế tiêu thụ đặc biệt	1.168.107	909.178	(1.913.628)	163.657
Thuế TNDN	9.843.867	11.276.803	(6.871.504)	14.249.166
Thuế TNCN	631.371	2.763.174	(2.603.959)	790.586
Tiền sử dụng đất, thuê đất và các nghĩa vụ theo hợp đồng xây dựng – chuyển giao	2.056.432	2.928.918	(4.954.398)	30.952
Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước khác	801.566	4.347.696	(3.590.749)	1.558.513
Tổng cộng	**22.343.932**	**27.957.556**	**(30.903.805)**	**19.397.683**
Phải thu				
Thuế TNDN	324.215	8.816	(59.668)	273.363
Thuế và các khoản phải thu Nhà nước khác	14.233	12.768	(8.028)	18.973
Tổng cộng	**338.448**	**21.584**	**(67.696)**	**292.336**

Ghi chú: Vui lòng tham khảo Báo cáo thường niên 2023 của Tập đoàn Vingroup để có thông tin chi tiết về thuế và các nghĩa vụ tài chính.

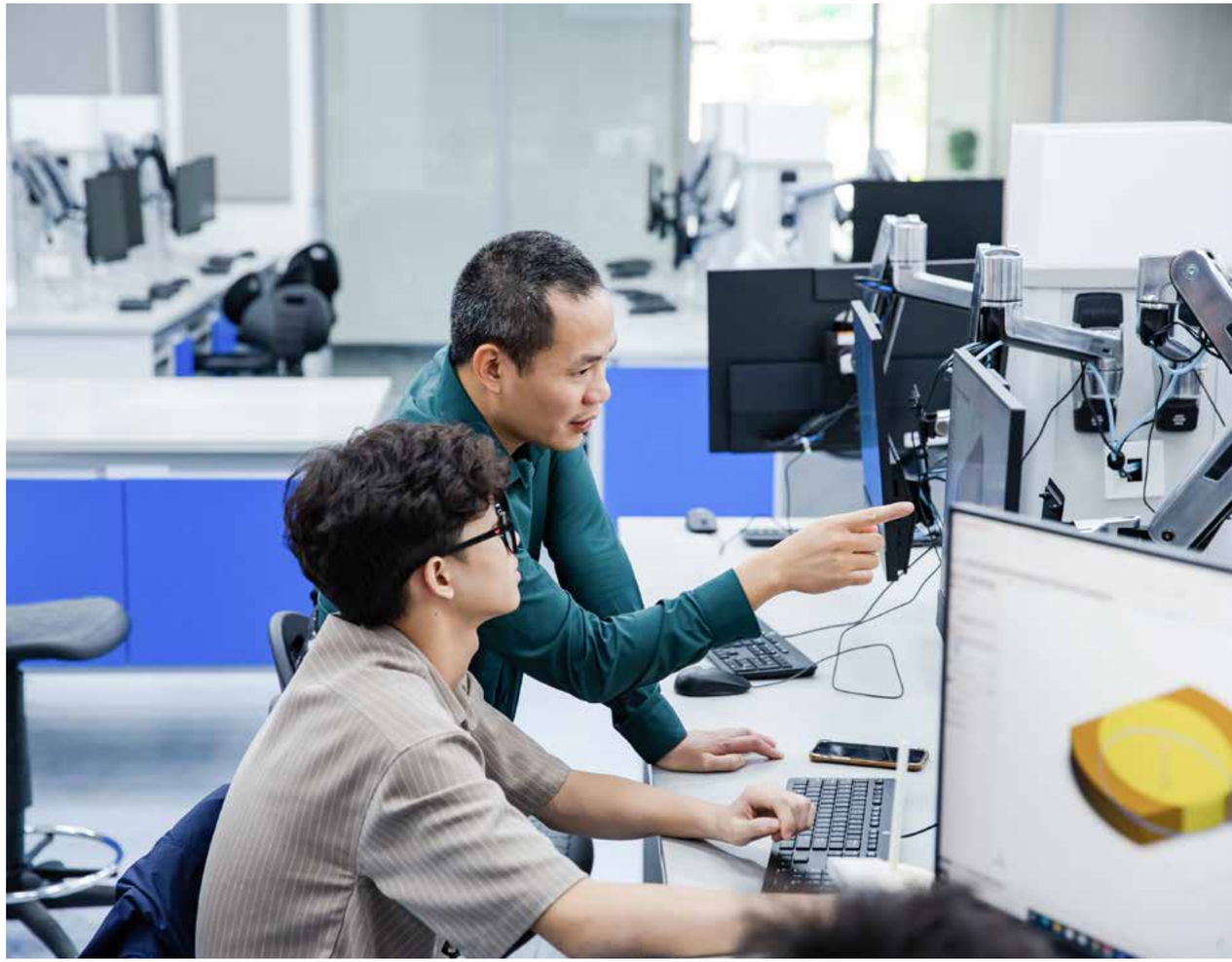
G2 – An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

Căn cứ chiến lược chung của Tập đoàn, các P&L xây dựng chính sách, tiêu chuẩn bảo mật thông tin riêng phù hợp với ngành nghề sản xuất kinh doanh của mình.

Rủi ro mất an toàn thông tin là một trong những vấn đề nghiêm trọng nhất đối với các doanh nghiệp hiện nay. Khi thông tin bị đánh cắp, lộ ra bên ngoài hoặc bị thay đổi trái phép, các doanh nghiệp có thể gặp phải những hậu quả nặng nề như mất uy tín, mất khách hàng, mất cơ hội kinh doanh, thậm chí là bị kiện tụng hoặc bị xử lý hình sự. Do đó, việc đảm bảo an toàn thông tin và quyền riêng tư dữ liệu là một trong những yếu tố then chốt để duy trì sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Trong năm 2023, Vingroup không ghi nhận bất cứ sự cố vi phạm nào liên quan đến an ninh mạng và bảo mật thông tin.

0	0	0	0
Vụ vi phạm quy định về bảo mật dữ liệu hoặc sự cố an ninh mạng khác	Sự cố rò rỉ dữ liệu	Khách hàng & nhân viên bị ảnh hưởng bởi rò rỉ thông tin	Vụ xử phạt liên quan đến vi phạm an toàn dữ liệu hoặc sự cố an ninh mạng khác



G2 – An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

An ninh bảo mật

Tập đoàn có các quy định về an toàn thông tin để kiểm soát, quản lý các vấn đề liên quan đến an ninh bảo mật. Các quy định an ninh bảo mật được thể hiện trong các khía cạnh về quản lý nhân sự, quản lý nguồn lực bên thứ 3, người dùng cuối, kiểm soát truy cập và tài khoản, vận hành công nghệ thông tin, phát triển sản phẩm/ứng dụng.

An ninh bảo mật trong quản lý nhân sự

- Hợp đồng lao động bao gồm các điều khoản về cam kết bảo mật thông tin của người được tuyển dụng trong cả thời hạn hợp động và sau khi nghỉ việc.
- Đào tạo nâng cao nhận thức về an ninh bảo mật cho CBNV mới và thực hiện kiểm tra.
- Phân quyền truy cập các tài liệu, hệ thống công nghệ thông tin phù hợp với từng CBNV để đảm bảo đúng, trúng, không rò rỉ thông tin.

An ninh bảo mật trong quản lý nguồn lực bên thứ ba

- Các hợp đồng/thỏa thuận hợp tác với bên thứ ba bao gồm các điều khoản quy định rõ trách nhiệm về an ninh bảo mật và cam kết bảo mật thông tin (NDA) của các bên.
- Đánh giá an ninh bảo mật hoặc kiểm tra tuân thủ tối thiểu với các thiết bị của bên thứ ba có truy cập hệ thống CNTT của Vingroup.
- Bộ phận làm việc với bên thứ ba phải kịp thời thông báo ngay về các trường hợp thay đổi nhân sự, thời gian bắt đầu/kết thúc và phạm vi triển khai công việc để Khối An ninh bảo mật có biện pháp giám sát phù hợp, Khối CNTT rà soát việc cấp quyền truy cập hệ thống CNTT của bên thứ ba.

An ninh bảo mật cho người dùng cuối

- Thông báo ngay cho Khối An ninh bảo mật khi phát hiện những rủi ro liên quan đến an ninh bảo mật, như: dấu hiệu email lừa đảo, lừa đảo phi kỹ thuật (social engineering), bị xâm nhập tài khoản người dùng, phân quyền truy cập thừa so với phạm vi công việc.
- Người dùng phải bảo quản mật khẩu tài khoản theo quy định về mật khẩu an toàn.
- Không truy cập trái phép vào hệ thống CNTT không được cấp quyền truy cập.
- Tuân thủ luật sở hữu trí tuệ, không sử dụng các phần mềm vi phạm bản quyền, không kết nối các thiết bị lạ...

An ninh bảo mật về kiểm soát truy cập và tài khoản

- Quyền truy cập phải được thiết lập theo nguyên tắc phân quyền tối thiểu, vừa đủ phục vụ cho công việc.
- Tài khoản quản trị được thiết lập tách biệt so với tài khoản đăng nhập máy trạm của người dùng. Không sử dụng tài khoản người dùng cho các truy cập quản trị hoặc truy cập có đặc quyền.
- Thiết lập cơ chế chủ động phát hiện, giới hạn các truy cập không hợp lệ với các hệ thống cung cấp dịch vụ ra internet.

An ninh bảo mật trong vận hành CNTT

- Đối với hạ tầng CNTT nói chung: áp dụng các biện pháp an ninh bảo mật nhằm giảm thiểu rủi ro, sẵn sàng ứng phó trước các cuộc tấn công mạng.
- Về an ninh bảo mật mức vật lý: các khu vực có yêu cầu cao về bảo mật như phòng máy chủ, trung tâm dữ liệu... phải được tách biệt với các khu vực khác và triển khai các biện pháp kiểm soát quyền truy cập vật lý nhằm đảm bảo chỉ người có thẩm quyền mới được tiếp cận...
- Đối với máy chủ/máy trạm: phải được quản lý tập trung nhằm theo dõi việc cập nhật khắc phục các lỗ hổng bảo mật; cập nhật vá lỗ hổng định kỳ...

An ninh bảo mật trong phát triển sản phẩm/ứng dụng

- Khối An ninh bảo mật tham gia từ giai đoạn thiết kế khi phát triển sản phẩm/ứng dụng nhằm đưa ra các yêu cầu về an ninh bảo mật.
- Sản phẩm/ứng dụng được phát triển phải đáp ứng các yêu cầu về an toàn bảo mật.
- Các sản phẩm/ứng dụng phải được phê duyệt dựa trên kết quả đánh giá trước khi cung cấp ra bên ngoài hoặc đưa vào sử dụng chính thức.

G2 – An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

An ninh bảo mật

Đảm bảo an ninh bảo mật một cách bài bản từ việc xây dựng quy trình và giải pháp, đưa ý thức, trách nhiệm an ninh bảo mật tới các CBNV không chỉ là một nhu cầu bắt buộc cho sự phát triển bền vững mà còn mang lại nhiều lợi ích thực tế, tránh các rủi ro pháp lý liên quan.

Điển hình như trong Trụ cột A (Công nghệ - Công nghiệp), công tác an ninh bảo mật của VinFast được thực hiện một cách nghiêm ngặt và chặt chẽ. VinFast có bộ phận an ninh mạng chuyên trách với các nhóm khác nhau cho mạng IT/OT và cho các chương trình xe. VinFast có đội ngũ nhân viên lành nghề trong từng lĩnh vực chính của an ninh mạng, bao gồm quản lý, phòng thủ và ứng phó, pháp y, kiểm tra thâm nhập, theo dõi mối đe dọa, bảo mật đám mây... với các chứng chỉ đẳng cấp thế giới của Viện SANS (Hoa Kỳ).

Đối với các hạ tầng và hệ thống CNTT/OT khác, VinFast liên tục thực hiện đánh giá rủi ro và phân tích lỗ hổng. VinFast đã triển khai đầy đủ các giải pháp giám sát, bảo vệ và phòng thủ với chiến lược Zerotrust và Defense-in-Depth để có thể liên tục theo dõi và phát hiện sớm các hành vi bất thường hoặc các cuộc tấn công mạng trong các hệ thống và mạng IT/OT, hành động nhanh chóng để ngăn chặn chúng và giảm thiểu rủi ro, thiệt hại. Nhiều giải pháp an ninh bảo mật đã được VinFast triển khai: giải pháp bảo vệ mạng (tường lửa mạng bên ngoài và mạng nội bộ/khu vực, IDS/IPS mạng, các cảm biến mạng khác, v.v.), thiết bị (bảo mật điểm cuối, phát hiện mối đe dọa điểm cuối, v.v.), bảo mật ứng dụng (bảo mật ứng dụng, bảo mật email, bảo mật đám mây, v.v. với đánh giá lỗ hổng/thử nghiệm thâm nhập liên tục), dữ liệu (dữ liệu mã hóa, quản lý quyền dữ liệu, quyền riêng tư dữ liệu, v.v.), người dùng (đào tạo nâng cao nhận thức, phòng chống lừa đảo và mã độc tống tiền, kiểm soát truy cập và quyền, v.v.), và các quy trình (tuân thủ, điều phối quy định về an ninh và quản lý vận hành, v.v.) với cả giải pháp công nghiệp/thương mại và phát triển nội bộ "được thiết kế riêng" cho VinFast.

G2 – An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Vingroup ban hành Chính sách quyền riêng tư để bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật thông tin của khách hàng, nhân viên và đối tác, đồng thời đã và đang được triển khai trên tất cả các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn.

Chính sách quyền riêng tư được công bố trên website của Tập đoàn để các bên liên quan nắm được. Chính sách này bao gồm các nội dung:

Bảng 14. Các nội dung chính của Chính sách quyền riêng tư

TT	Yếu tố rủi ro	Các vấn đề trọng yếu liên quan
1	Thông tin cá nhân được thu thập	Các loại thông tin cá nhân được chúng tôi thu thập (danh tính, hình ảnh, giọng nói, mã định danh cá nhân, thông tin liên hệ, lịch sử tín dụng...)
2	Cách thức và cơ sở pháp lý để sử dụng thông tin cá nhân	Mục đích của thông tin cá nhân được thu thập và sử dụng để vận hành, cung cấp và cải thiện sản phẩm của Vingroup.
3	Thu thập và sử dụng cookies	Phương pháp quản lý thông tin cá nhân
4	Cách thức và thời điểm chia sẻ thông tin cá nhân	Hướng dẫn chia sẻ thông tin cá nhân
5	Nơi lưu trữ thông tin cá nhân	Vị trí lưu trữ thông tin cá nhân
6	Cách thức bảo vệ thông tin cá nhân	Phương pháp bảo vệ thông tin cá nhân
7	Quảng cáo trên internet và bên thứ ba	Hướng dẫn quảng cáo thông tin cá nhân cho bên thứ ba
8	Truy cập và lựa chọn	Các ứng dụng truy cập thông tin cá nhân
9	Thông tin cá nhân của người chưa thành niên	Hướng dẫn trẻ vị thành niên sử dụng thông tin cá nhân
10	Thời hạn lưu trữ thông tin cá nhân	Thời gian lưu trữ thông tin cá nhân
11	Thông tin liên lạc, thông báo và sửa đổi	Thông tin kênh ủng hộ
12	Một số thông tin bổ sung cho Liên minh châu Âu	Thông tin về quyền riêng tư, việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng tiềm năng và khách hàng hiện tại của Vingroup tại các quốc gia thuộc Liên minh châu Âu, cũng như cho các trang web do các chi nhánh hoặc công ty con của Vingroup tại châu Âu điều hành.
13	Thông báo Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California	Quyền riêng tư, thu thập và sử dụng thông tin cá nhân được cung cấp cho khách hàng hiện tại và tiềm năng của Tập đoàn Vingroup tại California.
14	Ví dụ về các thông tin được thu thập	Ví dụ về thông tin cá nhân được sử dụng

G2 – An ninh bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu

Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Trong Trụ cột A (Công nghệ - Công nghiệp), việc bảo mật dữ liệu trên ô tô được VinFast xác định là yếu tố tất yếu để đảm bảo quyền lợi tối đa cho chủ sở hữu xe. VinFast tiến hành thu thập, sử dụng các thông tin về quá trình vận hành và an toàn của xe nhằm mục đích đánh giá, xử lý các sự cố, nâng cấp dịch vụ và phát triển sản phẩm mới.

Quan trọng hơn, VinFast hoàn toàn cam kết thực hiện các tiêu chuẩn, biện pháp, hướng dẫn và kiểm soát an ninh mạng phù hợp nhằm bảo vệ xe và hệ sinh thái dịch vụ khỏi các nguy cơ xâm nhập trái phép. Đồng thời, VinFast cũng thường xuyên kiểm tra để nhanh chóng phát hiện các sự cố an ninh mạng có thể xuất hiện trong mạng lưới và đưa ra các giải pháp ứng phó kịp thời nhằm bảo vệ khách hàng.

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024

Năm 2024, Tập đoàn tiếp tục duy trì định hướng quản trị tương tự năm 2023, triển khai nguyên tắc "6 Hóa" để thực hiện các mục tiêu quản trị bền vững.

Bảng 15. Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024

Nguyên tắc	Định hướng	Mục tiêu	Hành động
Hệ thống hóa	Tập hợp, sắp xếp và tổ chức các thành phần, quy trình, dữ liệu và nguồn lực thành một cấu trúc thống nhất, có trật tự và có tính logic nhằm đảm bảo tính nhất quán, sự tương thích và khả năng hoạt động hiệu quả của hệ thống.	• Tư duy hệ thống với tầm nhìn, suy nghĩ tổng thể, hướng tới mục tiêu. • Quy hoạch vấn đề tổng thể trước khi đi vào chi tiết.	• Hoạt động sản xuất kinh doanh căn cứ trên tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi và văn hóa của Tập đoàn. • Tiếp tục hệ thống hóa các quy trình, quy định và hướng dẫn: hệ thống vận hành, hệ thống phát triển sản phẩm, hệ thống sản xuất và kiểm kê, hệ thống dịch vụ khách hàng...
Hạt nhân hóa	Tập trung phát triển yếu tố con người trong hệ thống để đảm bảo cho sự phát triển bền vững lâu dài của Tập đoàn.	• Mỗi nhà lãnh đạo của Tập đoàn Vingroup phải là người tiên phong xuất sắc có Tâm và Tầm nhìn. • Mỗi nhân viên sẽ là một Đại diện của Tập đoàn và là tấm gương cho xã hội.	**Vai trò tiên phong của lãnh đạo:** • Nâng cao nhận thức về vai trò TIÊN PHONG của từng lãnh đạo. • Cải thiện khả năng giải quyết vấn đề của từng lãnh đạo một cách toàn diện, hoàn chỉnh và hiệu quả, dựa trên mục tiêu chung của tổ chức. • Thúc đẩy vai trò và trách nhiệm của các lãnh đạo trong việc đào tạo và phát triển đội ngũ. **Tìm kiếm và phát triển hạt giống lãnh đạo:** • Tuyển dụng nhân tài và kết nối họ với tầm nhìn và mục tiêu chung. • Chuẩn hóa các yêu cầu về năng lực và tổ chức đào tạo để nâng cao tiêu chuẩn lãnh đạo. • Triển khai các chương trình đào tạo cho người lãnh đạo kế nhiệm, tăng tỷ lệ bổ nhiệm nội bộ. • Trao quyền và đề ra thách thức cho các nhà lãnh đạo tại nơi làm việc. • Khuyến khích đội ngũ lãnh đạo tham gia tích cực vào chương trình "Tự học và Tự phát triển".

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024

Nguyên tắc	Định hướng	Mục tiêu	Hành động
Chuẩn hóa	Thiết lập và triển khai các tiêu chuẩn, quy tắc, quy định và quy trình khác nhau nhằm đảm bảo sự đồng bộ, nhất quán và chất lượng trong các hoạt động của Tập đoàn.	• Chuẩn hóa tất cả các nhiệm vụ, từ những công việc đơn giản nhất như mua sắm văn phòng phẩm, dụng cụ hỗ trợ cho đến các dự án xây dựng cho đến các yếu tố cốt lõi của hệ thống. • Tiếp tục chuẩn hóa mô hình quản trị, phát huy văn hóa doanh nghiệp, chuẩn mực đạo đức, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển bền vững.	• Chuẩn hóa các tiêu chuẩn chung về sản phẩm và dịch vụ cung cấp cho khách hàng trong nước và khách hàng nước ngoài. • Chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật, đặc biệt là các quy trình/điểm chạm khách hàng trong hành trình trải nghiệm của khách hàng. • Chuẩn hóa chức danh, lương và khung năng lực của nhân viên. • Chuẩn hóa năng suất lao động. • Chuẩn hóa các tài liệu pháp lý, mẫu báo cáo, đề xuất, danh sách kiểm tra tuân thủ, danh sách kiểm soát.
Đơn giản hóa	Loại bỏ những phức tạp, thủ tục rườm rà, lãng phí và các yếu tố không cần thiết trong hệ thống, quy trình, nhiệm vụ hoặc sản phẩm, dịch vụ để chúng dễ hiểu, dễ sử dụng, tối ưu chi phí và nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.	• Đơn giản hóa tư duy, hướng tới hiệu suất vượt trội. • Đơn giản hóa trong xây dựng hệ thống, quy trình và thủ tục để gia tăng năng suất và hiệu quả. • Đơn giản hóa trong giải quyết vấn đề. Luôn luôn nhìn nhận vấn đề từ nhiều góc độ, tư duy sáng tạo để đưa ra những giải pháp thấu đáo nhưng đơn giản.	• Đào tạo và Truyền thông để đưa đơn giản hóa thành thói quen suy nghĩ và hành động, sau đó trở thành một phần không thể thiếu trong văn hóa của P&L và Vingroup. • Rà soát hệ thống, quy trình và thủ tục. • Giảm thiểu số lượng và độ phức tạp của quy trình, thủ tục. • Giảm thiểu các bước trong quy trình làm việc nhưng vẫn đảm bảo đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn. • Giảm thiểu các vị trí lãnh đạo trung gian. • Đơn giản hóa biểu mẫu và sơ đồ báo cáo; tài liệu/phương pháp đào tạo, v.v.

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024

Nguyên tắc	Định hướng	Mục tiêu	Hành động
Tự động hóa	Ứng dụng công nghệ để thay thế hoặc giảm thiểu sự tham gia của con người trong các hoạt động, quy trình hoặc hệ thống.	• Áp dụng các giải pháp tự động hóa trong một hệ thống được chuẩn hóa và đơn giản hóa để tăng hiệu quả. • Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị an ninh mạng và quyền riêng tư của các bên liên quan.	**Xem xét và đánh giá:** • Rà soát tình trạng hiện tại và xác định cơ hội tự động hóa, giảm thiểu công việc thủ công. • Lập kế hoạch nhu cầu và cung cấp các công cụ/phần mềm cần thiết để tự động hóa quy trình. • Nâng cao kết nối và tương tác giữa các hệ thống IT để tăng hiệu quả của công cụ/phần mềm. • Đào tạo và nâng cao nhận thức, tuân thủ của người dùng cuối. **Chuyển đổi số ở cấp độ cao hơn:** • Không chỉ đơn giản là áp dụng công nghệ thay thế công việc thủ công. Điều cần thiết là thay đổi tư duy, cách tiếp cận và mô hình kinh doanh để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. • Xây dựng chiến lược để thiết lập mô hình kinh doanh mới (với các sản phẩm cũ/mới) trong nền kinh tế số.

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024

Nguyên tắc	Định hướng	Mục tiêu	Hành động
Hiệu quả hóa	Sử dụng hiệu quả nhất các nguồn lực (nhân sự, tài chính, kiến thức, kinh nghiệm, mối quan hệ...) để đạt được hiệu suất tốt nhất và gia tăng tối đa giá trị của Tập đoàn.	• Tối đa hóa doanh thu – chi phí • Đảm bảo, tối đa hóa chất lượng và hiệu suất, đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ, đóng góp tích cực cho sự phát triển của nền kinh tế. • Tối đa hóa Giá trị doanh nghiệp, cam kết tuân thủ pháp luật, phòng ngừa rủi ro, đảm bảo lợi ích và môi trường kinh doanh minh bạch, bình đẳng.	**Tối ưu hóa chi phí:** • Xem xét và loại bỏ các khoản chi phí không mang lại giá trị rõ ràng và lãng phí tài nguyên. • Xác định lại tiêu chuẩn về hàng hóa hoặc dịch vụ cần mua ở mức hợp lý, vừa đủ, không dư thừa. • Rà soát các quy trình vận hành, đảm bảo tối ưu hóa và hiệu quả. • Cung cấp chương trình đào tạo về tư duy tối ưu hóa, kết hợp cả phương pháp tối ưu hóa từ trên xuống (Top-down) và từ dưới lên (Bottom-up). **Tối ưu hóa hiệu suất:** • Cấp độ cá nhân: Khắc phục các điểm yếu hoặc hạn chế cá nhân trong công việc (thái độ thụ động, thiếu trách nhiệm, hời hợt và năng suất làm việc thấp). • Cấp độ tổ chức: Các P&L cần nghiên cứu các mô hình quản lý tân tiến và chất lượng trên thế giới, phù hợp với P&L, đồng thời khuyến khích việc học hỏi về cải tiến chất lượng liên tục. • Mô hình cải tiến liên tục: PDCA (Lập kế hoạch - Thực hiện - Kiểm tra - Hành động). **Tối ưu hóa Giá trị doanh nghiệp:** • Giá trị cho khách hàng: Sản phẩm và dịch vụ cung cấp phải chất lượng đáp ứng nhu cầu của khách hàng, giải quyết các vấn đề và nhu cầu xã hội nói chung thông qua các sản phẩm được cung cấp. • Giá trị cho nhà đầu tư: Bên cạnh hiệu quả kinh doanh hiện tại, cần quan tâm đến Mô hình công ty, Giá trị doanh nghiệp và các chỉ số đánh giá hiệu quả tương lai như IRR (Tỷ suất nội bộ), NPV (Giá trị hiện tại ròng), RNAV (Giá trị tài sản ròng điều chỉnh)... Các chỉ số năng lực đặc biệt (chỉ dành riêng cho Doanh nghiệp đó). • Giá trị cho nhân viên: Không chỉ thu nhập cá nhân (chính sách đãi ngộ), mà còn cả Văn hóa doanh nghiệp, Môi trường làm việc và Năng lực lãnh đạo đều được nhân viên đánh giá cao. • Giá trị cho xã hội: Một doanh nghiệp “giỏi” có thể là doanh nghiệp tạo ra nhiều lợi nhuận, nhưng một doanh nghiệp “xuất sắc” phải có những đóng góp đáng kể cho xã hội, cộng đồng và xã hội.

Chương 4

Môi trường bền vững

1 Phương pháo tiếp cận

2 Chủ đề E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

3 Chủ đề E2 – Quản lý nguồn nước

4 Chủ đề E3 – Quản lý chất thải

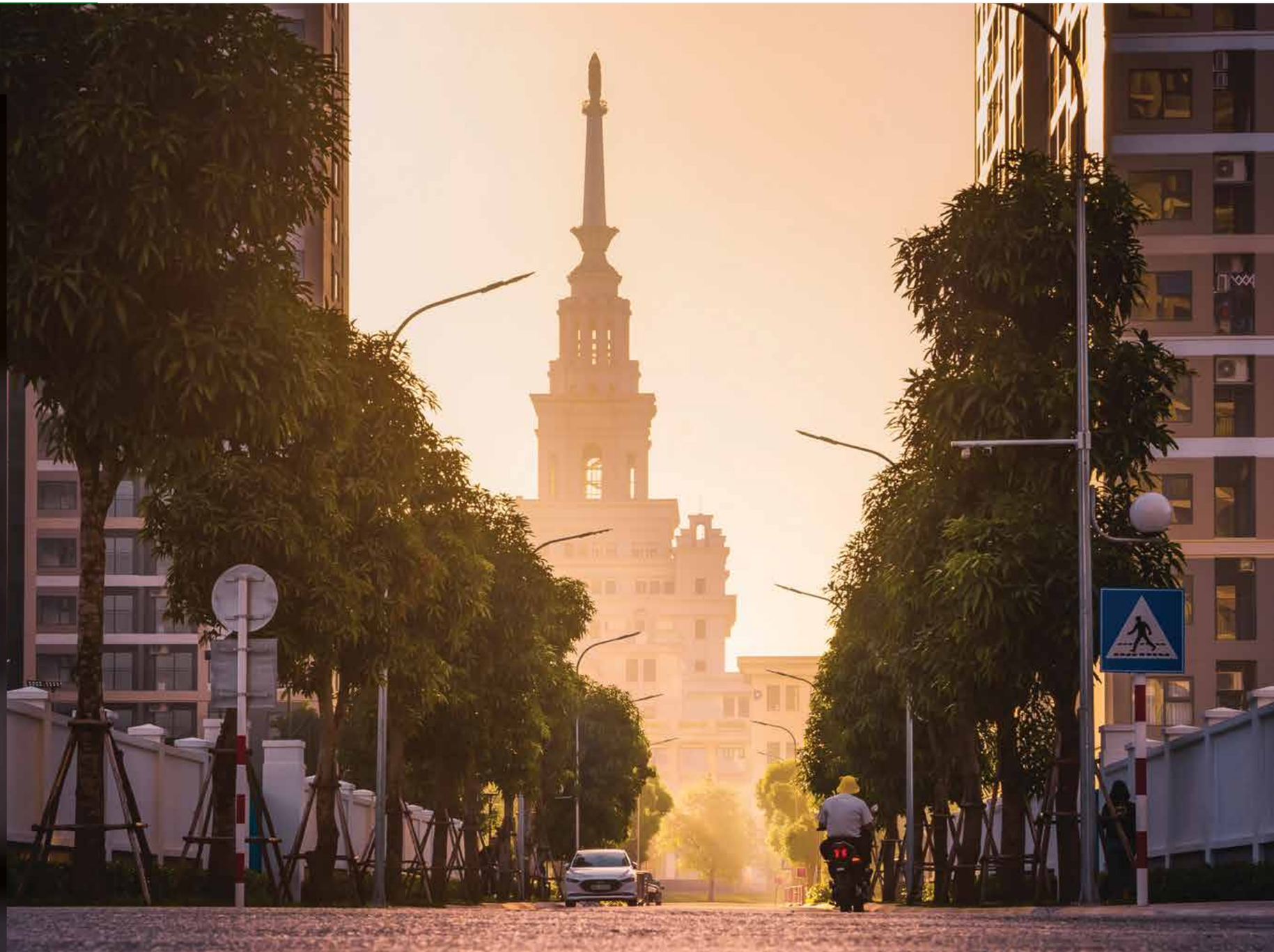
5 Chủ đề E4 – Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu

6 Chủ đề E5 – Đầu tư có trách nhiệm

7 Định hướng và mục tiêu PTBV trụ cột Môi trường năm 2024

Vingroup đang nỗ lực tìm kiếm những giải pháp sáng tạo để giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và đồng thời tạo ra giá trị kinh tế.

Những thách thức về biến đổi khí hậu đang đặt ra những yêu cầu ngày càng cao đối với trách nhiệm môi trường của mọi quốc gia, tổ chức và doanh nghiệp trên toàn thế giới. Net Zero trở thành mục tiêu chung và Việt Nam không nằm ngoài nỗ lực đó. Cùng với doanh nghiệp toàn cầu, Vingroup đang nỗ lực tìm kiếm những giải pháp sáng tạo để giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và đồng thời tạo ra giá trị kinh tế. Cuộc đua Net Zero không chỉ là một thách thức, mà còn là cơ hội để chúng tôi thể hiện cam kết của mình đối với sự phát triển bền vững và hòa nhập vào xu hướng toàn cầu của môi trường kinh doanh xanh.



Phương pháp tiếp cận

Tại Vingroup, chúng tôi quan niệm rằng một doanh nghiệp kinh doanh hiệu quả là một doanh nghiệp có khả năng tạo ra những giá trị bền vững, đảm bảo sự phát triển không ngừng trong tương lai. Đồng thời, chúng tôi nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu. Thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường không chỉ là trách nhiệm của Vingroup mà còn giúp chúng tôi nâng cao khả năng cạnh tranh, mở rộng thị trường quốc tế và đảm bảo phát triển bền vững.

Bảo vệ môi trường bền vững của Vingroup được tham chiếu tới 06/17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc.

Với tinh thần thượng tôn pháp luật, các hoạt động tuân thủ quy định môi trường được Tập đoàn đặt làm trọng tâm để từ đó triển khai đồng bộ các biện pháp quản lý chất thải, nước thải, tiết kiệm năng lượng, kiểm kê và giảm nhẹ phát thải khí nhà kính, đầu tư có trách nhiệm... Tập đoàn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định bảo vệ môi trường hiện hành về: thủ tục báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường; chương trình quan trắc, giám sát môi trường; chế độ báo cáo, cung cấp thông tin cho các cơ quan quản lý nhà nước; quy định về ứng phó sự cố môi trường... Để đảm bảo công tác bảo vệ môi trường luôn được thực thi phù hợp, chúng tôi thường xuyên cập nhật và rà soát các quy định về bảo vệ môi trường. Theo đó, bộ phận Pháp chế sẽ chịu trách nhiệm cập nhật và chia sẻ thông tin văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh cho bộ phận phụ trách Môi trường. Bộ phận phụ trách Môi trường có trách nhiệm tiếp nhận thông tin và nghiên cứu quy định của văn bản pháp luật để triển khai thực hiện. Việc cập nhật, rà soát được thực hiện định kỳ 01 lần/tháng hoặc đột xuất đối với các văn bản pháp luật có mức độ quan trọng Trung bình và Cao.

Việc cập nhật, rà soát thường xuyên đảm bảo cho Tập đoàn nắm được thông tin đầy đủ, tuân thủ quy định pháp luật ở mức cao nhất.

Đồng thời, để công tác quản lý môi trường được thực hiện đồng bộ và bài bản, công ty VinFast – một công ty con của Vingroup đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015. Năm 2023, VinFast đã thực hiện thành công việc tái đánh giá chứng nhận, nhận được chứng chỉ ISO 14001 với thời hạn từ 11/06/2023 đến 16/03/2026.

Bên cạnh đó, Vingroup cũng tương tác với các bên liên quan, bao gồm cộng đồng địa phương, các tổ chức phi chính phủ và các cơ quan chính phủ để đảm bảo tính hiệu quả và kịp thời của các nỗ lực bảo vệ môi trường của Tập đoàn. Chúng tôi cung cấp chương trình tuyên truyền, đào tạo nhân viên cùng các bên liên quan về những thực hành bảo vệ môi trường tốt nhất.

Phương pháp tiếp cận

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Môi trường năm 2023

Năm 2023, Tập đoàn định hướng phát triển bền vững trụ cột Môi trường với các chiến lược:

TUÂN THỦ QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT

Tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh

TIẾT KIỆM CÁC NGUỒN TÀI NGUYÊN

Tiết kiệm các nguồn tài nguyên, hạn chế phát thải, kiến tạo không gian sống gần gũi với thiên nhiên, góp phần bảo vệ đa dạng sinh học

GIẢM PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH

Giảm nhẹ phát thải khí nhà kính, tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo, sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả, kiến tạo tương lai bền vững

CẢI THIỆN HIỆU SUẤT MÔI TRƯỜNG

Cải thiện không ngừng hiệu suất môi trường, giảm thiểu các tác động thông qua áp dụng các công nghệ thân thiện môi trường

THÚC ĐẨY KINH TẾ TUẦN HOÀN

Tham gia và thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, tăng cường tái chế, tái sử dụng

THÚC ĐẨY TIÊU DÙNG XANH

Thúc đẩy xu hướng tiêu dùng xanh, mua sắm bền vững và có trách nhiệm

... để thực hiện các mục tiêu:

1. Đạt Net Zero vào năm 2050 như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP26.
2. Triển khai lắp đặt thêm hệ thống điện mặt trời tại các TTTM của Vincom Retail, Vinpearl.
3. Phân loại chất thải tại nguồn, tăng cường tỷ lệ chất thải được tái chế.
4. Từng bước dừng và tiến tới loại bỏ hoàn toàn nhựa dùng một lần trong hoạt động sản xuất kinh doanh vào năm 2030 theo quy định.
5. Tăng cường tái sử dụng nước thải đã qua xử lý tại VinFast, Vinhomes và Vinpearl.
6. Tiếp tục duy trì và tăng cường bảo tồn, chăm sóc, cứu hộ động vật tại Vinpearl Safari.
7. Mua sắm bền vững, khuyến khích lựa chọn nhà cung cấp địa phương và có trách nhiệm.

Phương pháp tiếp cận

Chủ đề trọng yếu và giải pháp

Dựa vào quy trình đánh giá tính trọng yếu, chúng tôi đã xác định 05 chủ đề trọng yếu về Môi trường, bao gồm: **E1 – Khả năng phụ hồi khí hậu, E2 – Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học, E3 – Quản lý chất thải, E4 – Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu, E5 – Đầu tư có trách nhiệm.**

Bảng 16. Chủ đề trọng yếu và giải pháp thực hiện – Trụ cột Môi trường

Bộ máy quản trị		Vai trò và trách nhiệm
E1 – Khả năng phục hồi khí hậu	E1.1	**Đo lường và giám sát phát thải khí nhà kính:** Tiến hành kiểm tra và đánh giá khí nhà kính định kỳ để đo lường lượng phát thải của Tập đoàn một cách chính xác.
	E1.2	**Giảm thiểu phát thải khí nhà kính:** Triển khai nhiều sáng kiến nhằm giảm phát thải khí nhà kính trong các hoạt động của Vingroup. Các hoạt động bao gồm đầu tư vào công nghệ tiết kiệm năng lượng, sử dụng các nguồn năng lượng tái tạo và tối ưu hóa các quy trình vận hành của Tập đoàn. Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng phối hợp với các đơn vị tư vấn để tìm kiếm các giải pháp giảm phát thải.
	E1.3	**Tiết kiệm năng lượng:** Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả tại các cơ sở sản xuất kinh doanh của Tập đoàn để giảm thiểu chi phí cũng như giảm phát thải khí nhà kính.
	E1.4	**Vận tải "xanh":** Khuyến khích nhân viên và khách hàng lựa chọn các phương tiện giao thông bền vững, chẳng hạn như xe điện hoặc các phương tiện giao thông công cộng để giảm phát thải khí nhà kính từ các hoạt động vận tải.
E2 – Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học	E2.1	**Bảo tồn tài nguyên nước:** Các giải pháp sử dụng nước tiết kiệm hiệu quả, thúc đẩy tái sử dụng nước thải để giảm tiêu thụ nước đầu vào.
	E2.2	**Bảo tồn đa dạng sinh học:** các giải pháp tiếp nhận, bảo tồn và phát triển động vật hoang dã tại các cơ sở bảo tồn đa dạng sinh học của Vingroup.

Bộ máy quản trị		Vai trò và trách nhiệm
E3 – Quản lý chất thải	E3.1	**Quản lý nước thải:** thu gom, xử lý nước thải phát sinh theo đúng quy định, đảm bảo chất lượng nước thải trước khi xả thải; các giải pháp tái sử dụng nước thải sau xử lý.
	E3.2	**Quản lý chất thải rắn:** thu gom, phân loại, xử lý, quản lý các loại chất thải rắn đúng quy định pháp luật, hướng đến kinh tế tuần hoàn. Các nghiên cứu, công nghệ mới để quản lý chất thải, tái chế, tái sử dụng, hạn chế khai thác và sử dụng tài nguyên thiên nhiên.
E4 – Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu	E4.1	**Nguồn cung ứng nguyên vật liệu:** • Đa dạng hóa nguồn cung ứng vật liệu bằng cách tìm kiếm các nguồn nguyên vật liệu thay thế, bao gồm các nhà cung cấp địa phương để giảm sự phụ thuộc vào nguyên liệu nhập khẩu và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến biến động giá cả; • Đánh giá nhà cung cấp bằng cách tập trung vào việc đánh giá và lựa chọn các nhà cung cấp uy tín dựa trên chất lượng, độ tin cậy và các thực hành đạo đức của họ; tích hợp các yếu tố an toàn, sức khỏe và môi trường vào quy trình đánh giá; • Sử dụng nguồn nguyên liệu tái chế, tái sử dụng, nguyên liệu xanh và thân thiện với môi trường.
	E4.2	**Hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu:** Triển khai các giải pháp tối ưu hóa quy trình sản xuất kinh doanh và quản lý hàng tồn kho thông minh.
E5 – Đầu tư có trách nhiệm	E5	**Đánh giá, lựa chọn và triển khai dự án:** Tập trung vào việc đánh giá và lựa chọn các dự án không chỉ đem lại lợi nhuận mà còn thúc đẩy tính bền vững, mang lại giá trị cho môi trường và xã hội. Các yếu tố bền vững được tích hợp vào các quy trình khi triển khai dự án.

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Là một trong những quốc gia chịu tác động nặng nề nhất của biến đổi khí hậu, Việt Nam đã chủ động và tích cực triển khai nhiều hoạt động ứng phó với biến đổi khí hậu, hướng tới phát triển xanh. Tuy nhiên, bối cảnh mới đang đặt ra cả những cơ hội và thách thức đối với các doanh nghiệp, đặc biệt là cam kết của Việt Nam với quốc tế về phát thải ròng (Net Zero) vào năm 2050 tại Hội nghị COP26.

Tại cấp độ doanh nghiệp, Vingroup đã cam kết đạt Net Zero vào năm 2050 như cam kết của Chính phủ Việt Nam. VinFast cũng đã công bố tham gia Cam kết Khí hậu toàn cầu (TCP) hướng tới mức phát thải ròng bằng 0 vào năm 2040 (sớm hơn 10 năm so với Thỏa thuận chung Paris – Thỏa thuận tại Hội nghị về Biến đổi khí hậu của Liên Hợp Quốc 2015).

Với những cam kết mạnh mẽ như trên, chúng tôi hiểu rằng, sản xuất kinh doanh theo hướng tăng trưởng xanh, kinh tế carbon thấp là điều tất yếu trong hành trình thực thi phát triển bền vững.

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

E1.1 - Đo lường và giám sát phát thải khí nhà kính

Theo Luật Bảo vệ Môi trường số 72/2020/QH14 ngày 17/11/2020, khí nhà kính là loại khí trong khí quyển gây hiệu ứng nhà kính. Các khí nhà kính chính là carbon dioxide (CO2), methane (CH4) và nitrous oxide (N2O). Các khí có hàm lượng thấp nhưng có tiềm năng cao gây hiệu ứng nhà kính là hydrofluorocarbons (HFCs), perfluorocarbons (PFCs), sulphur hexafluoride (SF6) và nitrogen trifluoride (NF3).

Để có cơ sở giảm phát thải khí nhà kính cũng như tuân thủ quy định pháp luật, Tập đoàn triển khai kiểm kê khí nhà kính đối với các P&L. Việc kiểm kê được thực hiện theo hướng dẫn chung của Ban Liên Chính phủ về Biến đổi khí hậu (IPCC) và các quy định hướng dẫn hiện hành của chính phủ Việt Nam. Khối lượng phát thải các khí nhà kính được quy đổi thành tấn CO2 tương đương (tCO2e).

Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1)

Phát thải Phạm vi 1 là khí nhà kính phát sinh trực tiếp từ các hoạt động do chính doanh nghiệp kiểm soát, bao gồm: khí nhà kính phát sinh từ hoạt động sử dụng các loại nhiên liệu (xăng, dầu diesel, dầu mazut, than, LPG...) phục vụ cho các phương tiện, thiết bị, máy phát điện dự phòng...; rò rỉ các khí nhà kính từ hệ thống làm lạnh; phát thải từ xử lý nước thải... Năm 2023, Tập đoàn phát thải 67.112 tCO2e theo Phạm vi 1 từ các hoạt động sử dụng xăng, dầu diesel, LPG, xử lý nước thải và từ sự rò rỉ môi chất lạnh.

Phát thải khí nhà kính gián tiếp (Phạm vi 2)

Phát thải Phạm vi 2 là khí nhà kính phát thải từ quá trình sản xuất điện, nhiệt và các dạng năng lượng khác mà doanh nghiệp đã mua về sử dụng. Tại Vingroup, chúng tôi sử dụng điện mua từ lưới điện, việc này phát thải 852.120 tCO2e trong năm 2023.

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác (Phạm vi 3)

Phát thải phạm vi 3 là tất cả các phát thải gián tiếp khác phát sinh từ hoạt động có liên quan đến chuỗi giá trị, nhưng không nằm dưới sự kiểm soát trực tiếp hay sở hữu của doanh nghiệp. Bao gồm các hoạt động ở thượng nguồn (liên quan đến các sản phẩm dịch vụ mua vào làm nguyên liệu sản xuất) và hạ nguồn (liên quan đến sản phẩm dịch vụ bán ra đến khách hàng sử dụng). Ví dụ như phát thải từ hoạt động vận chuyển hàng hóa, đi lại làm việc, đi công tác, sử dụng sản phẩm.

Hiện nay, việc tính toán đo lường phát thải Phạm vi 3 rất phức tạp, đòi hỏi quá trình thu thập dữ liệu kéo dài và khó khăn cũng như cần sự phối hợp của tất cả các bên liên quan trong chuỗi giá trị. Tuy nhiên, chúng tôi cũng hiểu rằng Phạm vi 3 mang lại nhiều cơ hội giảm thiểu đáng kể nhất.

Hiện tại, Vingroup duy trì đo lường, kiểm kê phát thải khí nhà kính theo Phạm vi 1, 2 và sẽ xây dựng kế hoạch, thực hiện dần dần kiểm kê cho Phạm vi 3. Trong năm 2023, công ty VinFast đã phối hợp với đơn vị tư vấn để xác định phát thải khí nhà kính Phạm vi 3 cho năm 2022. Dự kiến kết quả tính toán sẽ có trong năm 2024 và sẽ được cập nhật trong kỳ báo cáo phát triển bền vững tới.

Kết quả kiểm kê khí nhà kính Phạm vi 1 và Phạm vi 2 của Tập đoàn như thể hiện dưới đây:

Bảng 17. Phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 và Phạm vi 2

Đơn vị: tCO2e

Hệ sinh thái Vingroup		2022		2023	
		Phạm vi 1	Phạm vi 2	Phạm vi 1	Phạm vi 2
Công nghệ - Công nghiệp	VinFast*	6.291	141.818	7.785	131.215
	VinITIS	-	3.525	50	4.009
	VinCSS	1	118	2	114
Thương mại dịch vụ	Vinhomes	52.106	181.228	3.695	231.948
	Vincom Retail	20.031	217.609	1.359	249.859
	Vinpearl	727.372	159.262	51.064	171.520
Thiện nguyện xã hội	Vinmec	1.667	35.923	2.126	32.961
	Vinschool	26.076	12.712	734	16.942
	VinUni	31	2.322	103	2.697
	VinBus	3.695	6.216	193	10.855
Tổng các Phạm vi		**837.270**	**760.733**	**67.112**	**852.120**
Tổng cộng Phạm 1 và 2		**1.598.003**		**919.231**	

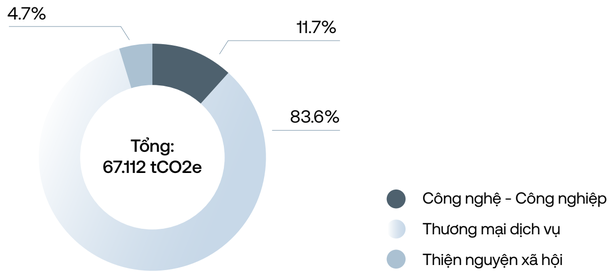
Ghi chú:
(*) Từ năm 2023, VinES được sáp nhập vào VinFast nên các số liệu của VinFast trong năm 2022, 2023 được tính bao gồm VinES.
Các số liệu trên không bao gồm VinAI, VinBigdata, VinHMS do các đơn vị này thuê văn phòng và không trực tiếp kiểm soát.
Dữ liệu tính toán phát thải khí nhà kính của VinFast gồm phần phát thải từ nhà máy sản xuất tại Hải Phòng, Việt Nam.
Dữ liệu tính toán phát thải khí nhà kính của Vinhomes bao gồm phần phát thải từ hoạt động quản lý, vận hành khu đô thị

Năm 2023, tổng lượng khí nhà kính phát thải theo Phạm vi 1 và Phạm vi 2 của Vingroup là 919.231 tCO2e, giảm 42% so với năm 2022. Trong đó, phát thải theo Phạm vi 1 chiếm 7% và phát thải theo Phạm vi 2 chiếm 93%.

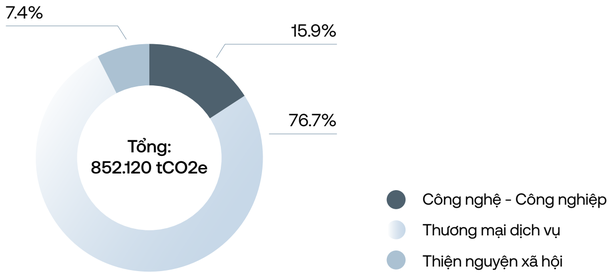
E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Năm 2023, tổng lượng khí nhà kính phát thải theo Phạm vi 1 và Phạm vi 2 của Vingroup là 919.231 tCO2e, giảm 42% so với năm 2022. Trong đó, phát thải theo Phạm vi 1 chiếm 7% và phát thải theo Phạm vi 2 chiếm 93%.

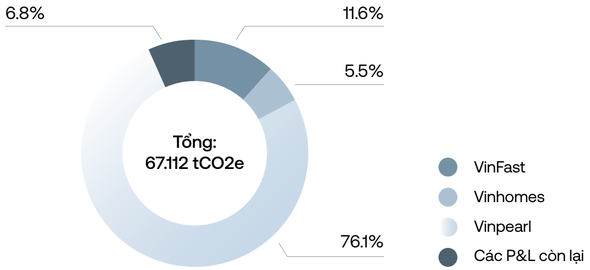
Hình 7. Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 của Vingroup năm 2023 – Theo hệ sinh thái



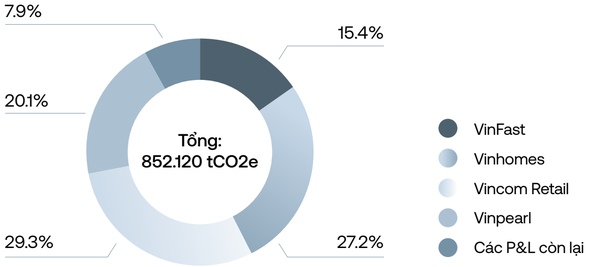
Hình 8. Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 2 của Vingroup năm 2023 – Theo hệ sinh thái



Hình 9. Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 của Vingroup năm 2023 – Theo P&L

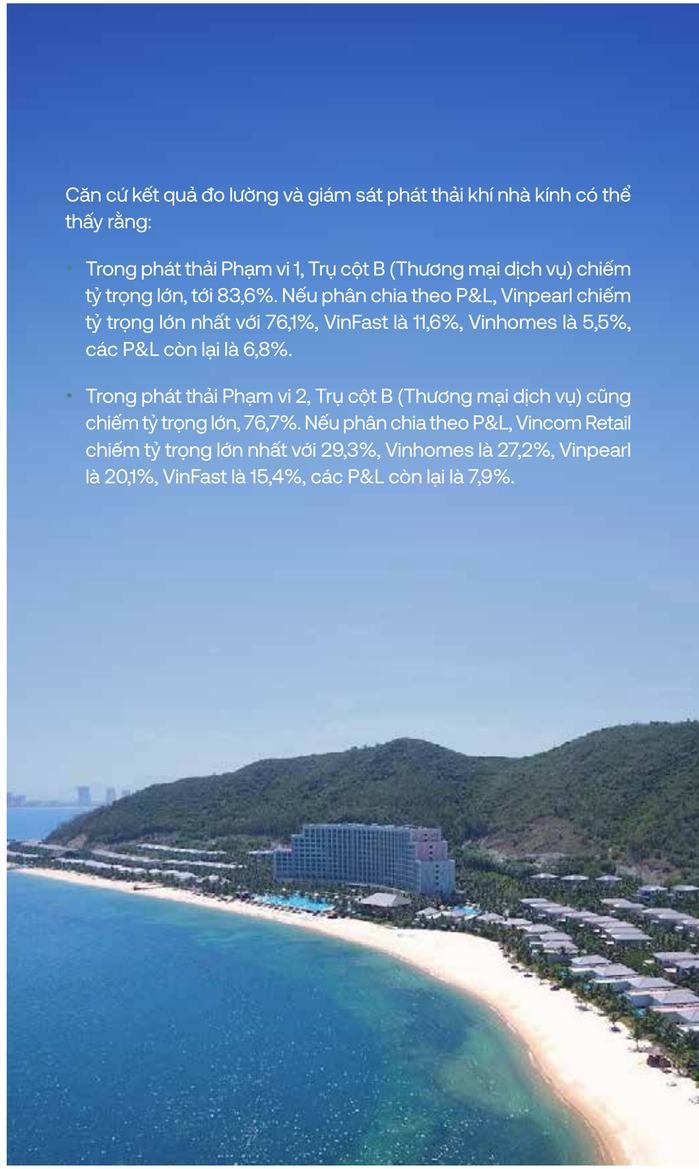


Hình 10. Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 2 của Vingroup năm 2023 – Theo P&L



Căn cứ kết quả đo lường và giám sát phát thải khí nhà kính có thể thấy rằng:

- Trong phát thải Phạm vi 1, Trụ cột B (Thương mại dịch vụ) chiếm tỷ trọng lớn, tới 83,6%. Nếu phân chia theo P&L, Vinpearl chiếm tỷ trọng lớn nhất với 76,1%, VinFast là 11,6%, Vinhomes là 5,5%, các P&L còn lại là 6,8%.
- Trong phát thải Phạm vi 2, Trụ cột B (Thương mại dịch vụ) cũng chiếm tỷ trọng lớn, 76,7%. Nếu phân chia theo P&L, Vincom Retail chiếm tỷ trọng lớn nhất với 29,3%, Vinhomes là 27,2%, Vinpearl là 20,1%, VinFast là 15,4%, các P&L còn lại là 7,9%.



E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

E1.2 - Giảm thiểu khí nhà kính

Giảm phát thải khí nhà kính là một mục tiêu vô cùng quan trọng để bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu và phát triển bền vững. Theo kết quả đo lường giám sát, năm 2023, Vingroup phát thải 919.231 tCO2e, giảm 42% so với năm 2022. Để có được những thành quả như vậy, nhiều giải pháp giảm thiểu khí nhà kính đã được triển khai đồng bộ tới từng P&L. Từ các giải pháp kỹ thuật như sử dụng năng lượng hiệu quả, chuyển đổi sang năng lượng tái tạo, cải thiện và tối ưu quy trình sản xuất, sử dụng các vật liệu thân thiện với môi trường, đến các giải pháp tuyên truyền, đào tạo cho CBNV... được triển khai mạnh mẽ để thu được kết quả tích cực.

Trụ cột A – Lĩnh vực công nghệ - công nghiệp

Tại VinFast, việc sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả đóng vai trò chủ đạo trong số các giải pháp giảm thiểu khí nhà kính. Các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm đã giúp VinFast tiết kiệm được hơn 2,2 triệu kWh, tương đương với việc giảm được hơn 1.605 tCO2e (xem thêm các giải pháp tiết kiệm năng lượng tại Mục E1.3, trang 78-81).

Ngoài các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả, VinFast cũng tìm cách để tối ưu hóa chuỗi cung ứng. VinFast hợp tác chặt chẽ với các nhà cung cấp để khuyến khích tính bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng, tìm kiếm các nhà cung cấp địa phương để giảm phát thải khí nhà kính trong quá trình vận chuyển. Hiện tỷ lệ nội địa hóa của VinFast lên tới 60% (không bao gồm pin).

Bằng việc triển khai nhiều giải pháp giảm phát thải, lượng khí nhà kính của VinFast năm 2023 giảm 6,1% so với năm 2022.

Bên cạnh đó, VinFast cũng đang triển khai kế hoạch lắp đặt hệ thống pin năng lượng mặt trời với công suất đỉnh là 30 MWp trong năm 2024 để bù đắp khoảng 25 nghìn tCO2e mỗi năm.

Với sứ mệnh mang đến những phương tiện xanh cho tương lai bền vững, ngày 15/7/2022, VinFast chính thức công bố dừng kinh doanh xe xăng, chuyển đổi hoàn toàn sang sản xuất và kinh doanh xe điện, đưa xe điện vào thị trường Việt Nam và dần mở rộng hoạt động kinh doanh ra quốc tế tại thị trường Bắc Mỹ và châu Âu. Tính riêng năm 2023, VinFast đã bàn giao 35 nghìn ô tô điện và hơn 72 nghìn xe máy điện, đóng góp tích cực trong công cuộc xanh hóa tương lai cho thế hệ ngày mai.

Bên cạnh các giải pháp nội lực, VinFast cũng tăng cường hợp tác với các đơn vị tư vấn để tìm kiếm, thực hiện những sáng kiến giảm thiểu khí thải carbon. Hiện nay, VinFast đang tham gia hợp tác thực hiện dự án Hỗ trợ kỹ thuật nhằm giảm mức tiêu thụ năng lượng và lượng khí thải CO2 trong hoạt động sản xuất do Quỹ Hợp tác Khí hậu Toàn cầu - The Global Climate Partnership Fund (GCPF) và Công ty Quản lý quỹ responsAbility Investments AG (responsAbility) tài trợ. Kết quả nghiên cứu của dự án sẽ đưa ra một bức tranh tổng thể về các biện pháp và chiến lược giảm phát thải cho ngành sản xuất xe điện. Từ đó, VinFast sẽ có cơ sở để thực hiện thêm nhiều giải pháp giảm thiểu carbon phù hợp.

Tại các P&L công nghệ (VinITIS, VinCSS, VinHMS, VinBigdata, VinBrain, VinAI), các hoạt động tuyên truyền tiết kiệm điện cũng được hướng dẫn cho CBNV. Bên cạnh đó, các P&L thực hiện tối ưu thiết bị công nghệ thông tin để có thể tạm dừng (shutdown) những thiết bị không cung cấp dịch vụ; chỉ sử dụng đèn chiếu sáng trong phòng máy khi vào kiểm tra/vận hành; điều chỉnh các thông số cài đặt của điều hòa; sử dụng điện toán đám mây, lưu trữ dữ liệu trên AWS để giảm thiểu cơ sở hạ tầng và phần cứng vật lý, từ đó cắt giảm nhiệt lượng và nguồn điện sử dụng, góp phần giảm phát thải khí nhà kính.

Giảm
42%
lượng khí nhà kính của Vingroup so với năm 2022

Giảm
6,1%
lượng khí nhà kính của VinFast so với năm 2022

VinFast đã bàn giao
35000
ô tô điện tính riêng năm 2023

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Trụ cột B – Lĩnh vực thương mại dịch vụ

Trong lĩnh vực bất động sản, Vinhomes thực hành giám sát tiêu thụ và tối ưu hóa năng lượng trong hoạt động xây dựng và vận hành khu đô thị, tăng cường sử dụng năng lượng mặt trời. Vinhomes luôn đảm bảo kiểm soát thời gian vận hành và sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao nhằm hạn chế thất thoát tài nguyên và tiết kiệm năng lượng. Một số giải pháp tiết kiệm năng lượng được Vinhomes duy trì như: sử dụng đèn LED tiết kiệm điện, sử dụng kính Low-E tiết kiệm năng lượng tại một số dự án, vận hành hệ thống Scada để kiểm soát tối ưu tiêu thụ điện... (xem thêm các giải pháp tiết kiệm năng lượng tại Mục E1.3, trang 78-81). Bên cạnh đó, Vinhomes cũng chú trọng đến công tác bảo trì, bảo dưỡng để giảm tỷ lệ rò rỉ các môi chất lạnh của thiết bị lạnh, điều hòa không khí.

Trên phương diện năng lượng sạch, năng lượng tái tạo, mái năng lượng mặt trời do Vinhomes thi công và triển khai trong các dự án và khu đô thị đã đóng góp lớn cho quá trình giảm phát thải nhà kính. Đơn cử như tại tòa nhà TechnoPark, tấm quang năng rộng 3.000m2 được lắp đặt trên mặt hồ nước liền kề cung cấp nguồn năng lượng xanh lên đến 606 nghìn kWh/năm, có khả năng tiết kiệm đến 17,4% tổng năng lượng tiêu thụ hằng năm. Nhà để xe nổi tại đường Hải Âu, khu đô thị Vinhomes Ocean Park cũng sở hữu 2.200m2 diện tích tấm năng lượng mặt trời giúp sản xuất khoảng 531 nghìn kWh/năm. Năm 2023, sản lượng điện năng lượng mặt trời tại Vinhomes Ocean Park giảm 15% so với năm 2022 do số giờ nắng trong năm ít hơn, mùa đông kéo dài hơn và thời tiết nhiều mưa hơn.

Khối lượng tCO2e bù đắp được tại Vinhomes Ocean Park do sử dụng điện năng lượng mặt trời như sau:

Bảng 18. Khối lượng tCO2e bù đắp được tại Vinhomes Ocean Park

Hạng mục	2023	2022
Nhu cầu sử dụng điện (kWh) (gồm điện mua từ lưới và điện NLMT)	32.176.193	28.053.599
Khối lượng tCO2et phát thải (tấn) từ điện mua từ lưới	23.234	22.558
Sản lượng điện mặt trời (kWh)	1.026.567	1.208.296
Khối lượng tCO2e bù đắp do sử dụng điện mặt trời (tấn)	741	972
Tỷ lệ bù đắp (%)	**3,2**	**4,3**

Theo kết quả tính toán phát thải khí nhà kính, tổng lượng khí nhà kính phát thải từ hoạt động quản lý vận hành của Vinhomes giảm 4% so với năm 2022.

Trong lĩnh vực khách sạn và nghỉ dưỡng, Vinpearl đã triển khai nhiều giải pháp tiết kiệm năng lượng, mang lại hiệu quả to lớn để giảm phát thải khí nhà kính, như: xử lý nước tháp giải nhiệt bằng công nghệ điện từ trường E-water nâng cao hiệu suất thiết bị lạnh, giảm chi phí vận hành, tiết kiệm năng lượng và giảm hóa chất thải ra môi trường; chuyển đổi khóa phòng sang khóa từ có gắn chíp nhằm tiết kiệm điện khi khách ra khỏi phòng; thay thế hệ thống lạnh, điều hòa không khí sử dụng môi chất lạnh có tiềm năng nóng lên toàn cầu thấp; cài đặt nhiệt độ điều hòa phù hợp; thường xuyên thực hiện bảo trì bảo dưỡng, kiểm soát rò rỉ môi chất lạnh; điều chỉnh giảm thời gian vận hành của máy nén khí, quạt hút, hệ thống điều hòa trung tâm, thang máy... Bên cạnh đó, việc lắp đặt, mua và sử dụng điện năng lượng mặt trời cũng được Vinpearl chú trọng thực hiện.

Tại cơ sở Vinpearl Resort & Spa Phú Quốc và Vinpearl Resort & Golf Nam Hội An, Vinpearl đã triển khai lắp đặt tấm pin năng lượng mặt trời tại mái các tòa nhà. Đồng thời, các cơ sở này đã áp dụng phương pháp lưu trữ điện để giảm thiểu sử dụng điện lưới vào các khung giờ cao điểm nhằm giảm tải và tối ưu chi phí.

Khối lượng tCO2e bù đắp được của Vinpearl do sử dụng điện năng lượng mặt trời như sau:

Bảng 19. Khối lượng tCO2e bù đắp được của Vinpearl

Hạng mục	2023	2022
Nhu cầu sử dụng điện (kWh) (gồm điện mua từ lưới và điện NLMT)	241.172.480	201.019.089
Khối lượng tCO2e phát thải (tấn) từ điện mua từ lưới	171.520	159.262
Sản lượng điện NLMT (kWh)	3.642.919	2.956.420
Khối lượng tCO2e bù đắp do sử dụng điện NLMT (tấn)	2.631	2.377
Tỷ lệ bù đắp (%)	**1,53**	**1,49**

Trong lĩnh vực bán lẻ, Vincom Retail đã lắp đặt thêm hệ thống điện mặt trời áp mái tại 04 TTTM, nâng số lượng TTTM đã lắp đặt và sử dụng điện mặt trời lên 54 trên tổng số 83 TTTM. Tổng sản lượng điện mặt trời sử dụng tại Vincom Retail năm 2023 lên tới 14.940.158 kWh, giúp giảm thiểu 10.788 tCO2e thải ra môi trường. Sang năm 2024, Vincom Retail dự kiến lắp đặt điện mặt trời cho thêm 04 TTTM.

Bên cạnh đó, các giải pháp tiết kiệm năng lượng để giảm phát thải khí nhà kính cũng được Vincom Retail triển khai để tăng hiệu quả (xem thêm các giải pháp tiết kiệm năng lượng tại Mục E1.3, trang 78-81).

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Trụ cột C – Lĩnh vực thiện nguyện xã hội

Trong mảng y tế, Vinmec cũng là một đơn vị tiên phong trong công tác ESG. Vinmec thực hiện chương trình y tế xanh như thực hiện dự án hồ sơ bệnh án điện tử, dự án hợp đồng điện tử, dự án số hóa film chụp chẩn đoán hình ảnh để giảm thiểu tối đa việc in ấn hồ sơ giấy, góp phần giảm tiêu thụ năng lượng, giảm nhẹ phát thải khí nhà kính.

Trong mảng giáo dục, VinUni cũng đã lắp đặt hệ thống điện mặt trời mái nhà với tổng diện tích 1.000m², cung cấp trung bình 600 kWh mỗi ngày. Trong năm 2023, sản lượng điện mặt trời VinUni sử dụng đạt 153.351 kWh, giúp giảm thiểu 111 tCO2e phát thải ra môi trường.

1000 M²

Tổng diện tích hệ thống điện mặt trời mái nhà VinUni đã lắp đặt

153.351 KWH

sản lượng điện mặt trời VinUni sử dụng

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

E1.3 - Tiết kiệm năng lượng

Năng lượng được xem là lĩnh vực quyết định cho cam kết phát thải ròng bằng "0". Do đó, việc nghiên cứu triển khai các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả được coi là mấu chốt để giảm phát thải khí nhà kính.

Tiêu thụ năng lượng

Tổng năng lượng tiêu thụ của Vingroup năm 2023 bao gồm cả năng lượng tái tạo (điện mặt trời) và năng lượng không tái tạo (điện mua từ lưới điện, xăng, dầu diesel, dầu mỡ bôi trơn, LPG) là 4.678 TJ, tăng 16,5% so với mức tiêu thụ năm 2022 là 3.908 TJ.

Bảng 20. Tiêu thụ năng lượng của Vingroup giai đoạn 2022-2023

Đơn vị tính: TJ

Hệ sinh thái Vingroup		2022		2023	
		NL tái tạo	NL không tái tạo	NL tái tạo	NL không tái tạo
Công nghệ - Công nghiệp	VinFast*		723,6		764,2
	VinITIS		15,8		20,0
	VinCSS		0,5		0,6
Thương mại dịch vụ	Vinhomes	4,3	820,5	3,7	1.172,7
	Vincom Retail	48,9	1094,4	53,8	1.257,6
	Vinpearl	10,6	919,6	13,1	1.015,4
Thiện nguyện xã hội	Vinmec		174,0		185,3
	Vinschool		57,0		84,5
	VinUni	0,6	10,8	0,6	13,4
	VinBus		27,9		54,3
Tổng		**64,4**	**3.844**	**71,2**	**4.568**
Tổng cộng		**3.908**		**4.639**	

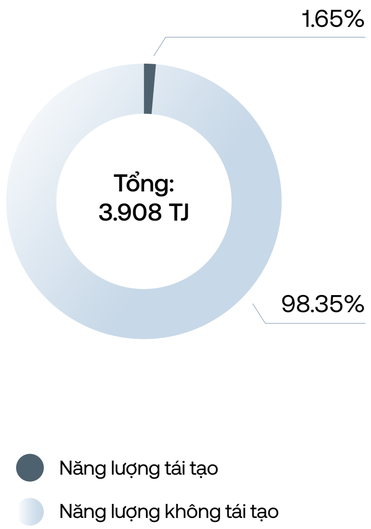
(* bao gồm cả VinES)

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

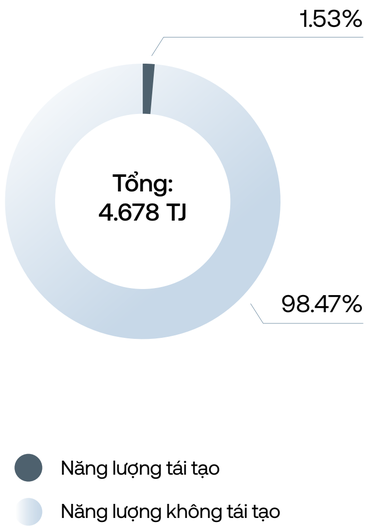
Tỷ lệ sử dụng năng lượng tái tạo (điện mặt trời) năm 2023 khá tương đồng so với năm 2022, chiếm 1,53% so với tổng năng lượng sử dụng. Trong khi đó, năng lượng tái tạo năm 2022 chiếm 1,65% tổng năng lượng sử dụng.

Ở cấp độ P&L, các P&L lớn (Vincom Retail, Vinhomes, Vinpearl, VinFast) có mức tiêu thụ năng lượng lớn, chiếm tới 92,3% trên tổng năng lượng tiêu thụ năm 2023 của toàn Tập đoàn.

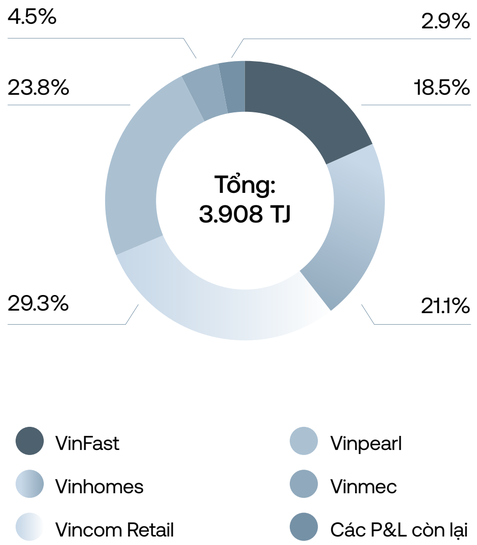
Hình 11. Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2022



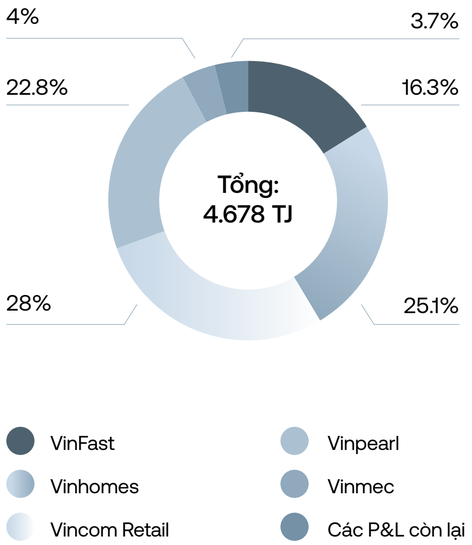
Hình 12. Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2023



Hình 13. Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2022 – Theo P&L



Hình 14. Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2023 – Theo P&L



E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Giải pháp tiết kiệm năng lượng

Ở Trụ cột A, Ủy ban Năng lượng của VinFast đóng vai trò tiên phong trong việc nghiên cứu, triển khai các giải pháp tiết kiệm năng lượng. Nhiều giải pháp tiết kiệm được triển khai cho các hệ thống điện, hệ thống làm lạnh, chiếu sáng. Mức tiết kiệm ước đạt hơn 2,2 triệu kWh.

Bảng 21. Các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả của VinFast năm 2023

TT	Giải pháp	Kết quả
1	Tối ưu vận hành Chiller khu vực nhà điều hành bằng cách: • Cài đặt bật/tắt (tắt sớm trước khi hết giờ làm việc khoảng 30 phút đến 01 giờ); • Nâng nhiệt độ cài đặt từ 230C lên 25-260C.	Mức tiết kiệm năng lượng: 241.000 kWh/năm
2	Tối ưu hệ thống AHU, thông gió, chiếu sáng khu văn phòng nhà điều hành bằng cách: • Tắt các thiết bị điện khi không sử dụng; • Tối ưu diện tích sử dụng văn phòng; • Điều chỉnh nhiệt độ văn phòng ở mức 2627°C.	Mức tiết kiệm năng lượng: 225.313 kWh/năm
3	Tiết kiệm điện chiếu sáng bằng cách: • Cài đặt thời gian để bật/tắt theo mùa (mùa hè từ 18:30 đến 6:00; mùa đông từ 17:30 đến 6:30); • Tắt bớt 3040% đèn dạo. • Cắt giảm chiếu sáng dư thừa tại bãi xe sau thử và bãi xe thành phẩm.	Mức tiết kiệm năng lượng: 26.000 kWh/năm
4	Tối ưu chế độ làm việc của hệ thống Chiller, HVAC ở xưởng sơn bằng cách: • Duy trì nhiệt độ ở mức 27290C; • Tắt điều hòa nhà xưởng khi ngoài giờ làm việc.	Mức tiết kiệm năng lượng: 569.000 kWh/năm
5	Tối ưu chế độ làm việc của hệ thống Chiller khu vực xưởng thiết bị điện tử bằng cách: • Điều chỉnh kế hoạch làm việc; • Nâng nhiệt độ cài đặt từ 230C lên 25260C.	Mức tiết kiệm năng lượng: 500.000 kWh/năm
6	Tối ưu chế độ làm việc của hệ thống AHU, điều hòa thông gió khu vực xưởng thiết bị điện tử bằng cách: • Cài đặt chế độ điều hòa ở nhiệt độ cố định 26270C; • Tối ưu vận hành AHU theo từng khu vực.	Mức tiết kiệm năng lượng: 262.000 kWh/năm
7	Tối ưu thời gian làm việc, phù hợp với kế hoạch sản xuất để tiết kiệm điện bằng cách: • Tăng thêm thời gian làm việc các ngày trong tuần; • Nghỉ thêm các ngày thứ 7 trong tháng.	Mức tiết kiệm năng lượng: 400.000 kWh/năm

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

Ở Trụ cột B, lĩnh vực bất động sản, Vinhomes luôn nỗ lực triển khai các giải pháp, sáng kiến tiết kiệm năng lượng để vừa giảm chi phí vận hành, vừa đóng góp bảo vệ môi trường. Bên cạnh việc sử dụng năng lượng tái tạo, Vinhomes thực hiện kiểm soát thời gian vận hành và sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao để tiết kiệm năng lượng. Một số giải pháp chính yếu có thể kể đến như:

- Thay thế đèn huỳnh quang, compact bằng đèn LED giúp tiết kiệm điện;
- Lắp đặt cảm biến tại các khu vực công cộng để tự động bật tắt khi có hoặc không có người;
- Sử dụng kính LowE trong xây dựng: Kính LowE với tính năng cản nhiệt, bức xạ thấp, tiết kiệm năng lượng và có tính thẩm mỹ cao, giúp tối ưu tầm nhìn và ánh sáng tự nhiên. Kính LowE được sử dụng tại các dự án: Vinhomes Skylake, Vinhomes Golden River, Vinhomes Metropolis, Vinhomes Ocean Park...
- Bổ sung các hệ thống Scada để kiểm soát công tác vận hành lưới điện, thiết bị thi công giúp theo dõi và kiểm soát quá trình vận hành, tối ưu điện năng tiêu thụ.

Ở Trụ cột B, lĩnh vực bán lẻ, Vincom Retail tiếp tục thực hiện các giải pháp xanh, mang lại kết quả tích cực:

- Lắp đặt thêm hệ thống điện mặt trời áp mái tại 04 TTTM trong năm 2023, nâng số lượng TTTM đã lắp đặt và sử dụng điện mặt trời lên 54 trên tổng số 83 TTTM. Tổng sản lượng điện mặt trời sử dụng tại Vincom Retail năm 2023 lên tới 14.940.158 kWh.
- Sử dụng đèn LED tiết kiệm năng lượng.
- Phối hợp với Công ty Barghest Building Performance (Singapore) để triển khai thử nghiệm hệ thống kiểm soát chi phí vận hành điều hòa không khí tại Vincom Center Trần Duy Hưng từ tháng 6/2023, giúp tiết kiệm khoảng 88.796 kWh điện trong vòng 6 tháng kể từ khi lắp đặt.
- Chuẩn hóa bộ tiêu chuẩn vận hành dưới dạng video hóa, áp dụng phần mềm quản lý tài sản để kiểm soát kế hoạch định kỳ, bảo trì, bảo dưỡng;
- Quy định giờ bật tắt thiết bị phù hợp với hoạt động của từng TTTM, giúp góp phần tiết kiệm điện năng tiêu thụ, bảo vệ môi trường.
- Một số TTTM đã triển khai việc lắp biến tần cho hệ thống điều hòa không khí, tháp giải nhiệt, bơm nước giải nhiệt để có thể điều chỉnh thông số vận hành về lưu lượng và nhiệt độ theo thực tế hoạt động với khung giờ cao điểm, thấp điểm hoặc điều kiện thời tiết thay đổi nhằm tối ưu hóa hiệu quả hoạt động của thiết bị.

E1 – Khả năng phục hồi khí hậu

E1.4 - Vận tải xanh

Vingroup khuyến khích nhân viên và khách hàng lựa chọn các phương tiện giao thông bền vững, ví dụ như xe điện VinFast, dịch vụ của Xanh SM hoặc các phương tiện giao thông công cộng (VinBus) để giảm phát thải khí nhà kính từ các hoạt động vận tải. Trong các chuyến công tác của CBNV, Tập đoàn cũng tối đa hóa việc chuyển đổi sang sử dụng taxi điện. Điển hình như VinHMS đã triển khai **"Ngày di chuyển Xanh"** 15/12/2023. Công ty đã tài trợ chi phí di chuyển trong ngày làm việc đó cho CBNV bằng các phương tiện xanh. Chương trình triển khai vừa nâng cao nhận thức của CBNV về việc di chuyển xanh, vừa góp phần hạn chế ô nhiễm môi trường. Di chuyển xanh, vận tải xanh đang dần trở thành thói quen của CBNV Vingroup.

Với sứ mệnh tiên phong, thúc đẩy và tạo ra xu hướng giao thông công cộng xanh văn minh, hiện đại tại Việt Nam, VinBus đã có những đóng góp to lớn trong hành trình hướng tới Net Zero. Hiện VinBus có hơn 280 xe, hoạt động chủ yếu tại Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và Phú Quốc. Xe buýt điện không sử dụng động cơ đốt trong nên không phát thải khí nhà kính và các khí thải ô nhiễm khác trong quá trình vận hành. Điều này giúp bảo vệ bầu không khí trong lành, đặc biệt là trong các khu đô thị đông đúc. Theo tính toán, trung bình một xe buýt cỡ lớn chạy dầu diesel sẽ phát thải khoảng 77,34 kg CO2e/100km, trong khi đó, xe buýt điện loại tương đương không có nguồn phát thải trực tiếp này. Theo thống kê, quãng đường vận chuyển của xe buýt VinBus trong năm 2023 là hơn 19,3 triệu km, góp phần giảm trực tiếp 14.944 tCO2e vào bầu khí quyển, tương đương trồng gần 660 nghìn cây xanh.

Xét về mặt giảm phát thải gián tiếp, xe buýt VinBus chỉ phát thải khoảng 53,92 kg CO2e/100km từ việc sử dụng điện lưới để sạc pin, giảm 23,42 kg CO2e/100km so với xe buýt tương đương chạy dầu diesel. Như vậy, với quãng đường vận chuyển hơn 19,3 triệu km trong năm 2023, xe buýt VinBus đã đóng góp giảm thiểu 4.526 tấn CO2e ra môi trường so với xe buýt tương đương chạy dầu diesel.

E2 – Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học

E2.1 - Bảo tồn tài nguyên nước

Xác định tài nguyên nước có tác động trực tiếp đến phát triển bền vững nên các giải pháp sử dụng nước tiết kiệm và hiệu quả luôn được Vingroup chú trọng. Nguồn nước cấp cho hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn chủ yếu được cung cấp bởi các công ty cung cấp nước sạch. Bên cạnh đó, tại các khu đô thị của Vinhomes, các bể/hồ chứa cũng được xây dựng để thu gom nước mưa, phục vụ cho hoạt động tưới tiêu cảnh quan và làm sạch các tuyến đường nội bộ.

Năm 2023, lượng nước tiêu thụ của Vingroup là 24.515.585 m3, giảm gần 9,8% so với năm 2022.

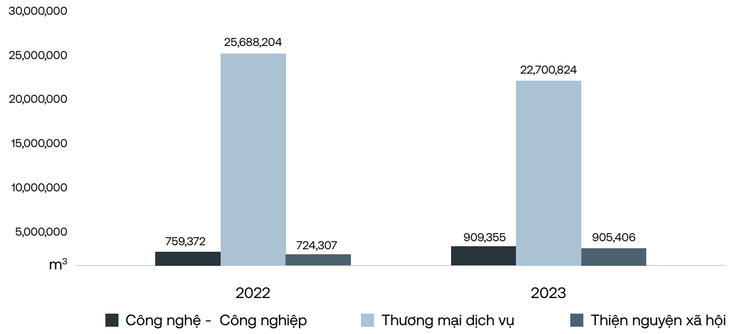
Bảng 22. Tiêu thụ và tái sử dụng nước của Vingroup giai đoạn 2022-2023

Đơn vị tính: m^3

Hệ sinh thái Vingroup		2022		2023	
		Lượng nước tiêu thụ	Lượng nước tái sử dụng	Lượng nước tiêu thụ	Lượng nước
Công nghệ - Công nghiệp	VinFast*	759.114	32.016	909.135	44.459
	VinCSS	258	-	220	-
Thương mại dịch vụ	Vinhomes	17.592.456	28.422	13.954.728	45.197
	Vincom Retail	2.626.819		2.738.848	
	Vinpearl	5.468.929	1.698.343	6.007.247	1.279.420
Thiện nguyện xã hội	Vinmec	395.879	-	430.022	-
	Vinschool	281.193	160	426.540	3.135
	VinUni	36.637	-	36.640	-
	VinBus	10.597	-	12.204	-
Tổng		**27.171.883**	**1.758.941**	**24.515.585**	**1.372.211**

(* bao gồm cả VinES)

Hình 15. Tiêu thụ nước của Vingroup năm 2023 – Theo hệ sinh thái



Trụ cột B với các P&L trong lĩnh vực thương mại dịch vụ (bất động sản, khách sạn và du lịch, bán lẻ) với địa bàn hoạt động trải dài khắp đất nước nên lượng nước tiêu thụ lớn, chiếm 96,5% tổng lượng nước sử dụng của toàn tập đoàn.

Những giải pháp tiết kiệm nước được các P&L triển khai, duy trì để giảm thiểu khai thác, góp phần bảo tồn tài nguyên nước. Bên cạnh đó, một số P&L cũng thực hiện tái sử dụng nước thải sau xử lý để giảm thiểu lượng nước tiêu thụ đầu vào (xem thêm tại Mục 4.4.1). Một số giải pháp tiết kiệm nước mà các P&L đang duy trì thực hiện như sau:

- Hệ thống vòi cảm ứng và tự ngắt, điều chỉnh lượng nước xả ra từ vòi ở mức phù hợp.
- Hệ thống phao cảnh báo mức nước trong các bể chứa nước nóng, bể chứa nước lạnh để tránh tràn, giảm thiểu thất thoát tại các khu đô thị của Vinhomes. Vinhomes cũng định kỳ thực hiện siêu âm các tuyến ống để kịp thời sửa chữa đường ống ngầm rò rỉ, giảm tổn thất.
- Vinpearl duy trì giải pháp điều chỉnh phao bồn cầu, hệ thống tưới tiêu tự động/bán tự động để giảm lượng nước tiêu thụ.

Bên cạnh đó, việc tuyên truyền tiết kiệm nước cũng được các P&L thực hiện để nâng cao ý thức trách nhiệm của các CBNV. Để tăng cường trách nhiệm xã hội, VinFast còn hỗ trợ cung cấp nước sạch cho cộng đồng địa phương và tài trợ nước uống cho các trường mẫu giáo xung quanh dự án. Các hoạt động này đã hỗ trợ phát triển cộng đồng và cải thiện vệ sinh môi trường ở địa phương. Đồng thời, chúng tôi còn thường xuyên tổ chức các chiến dịch môi trường với sự tham gia tích cực của cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức của người dân về tầm quan trọng của việc bảo tồn tài nguyên nước.

E2 – Bảo tồn tài nguyên nước và đa dạng sinh học

E2.2 - Bảo tồn đa dạng sinh học

Cùng với sự phát triển của xã hội, sự khai thác và suy thoái môi trường, việc giữ gìn sự đa dạng sinh học đang trở nên cực kỳ cấp bách. Và có thể thấy rằng những khu bảo tồn động vật chính là một trong những giải pháp hiệu quả, giúp cho những loài động vật quý hiếm được bảo vệ và sinh sống trong môi trường tự nhiên của mình.

Vinpearl có 03 cơ sở (Vinpearl Safari Phú Quốc, Vinpearl River Safari Nam Hội An, Trung tâm cứu hộ và bảo tồn các loài thủy sinh hoang dã Vinpearlland) bảo tồn đa dạng sinh học được Nhà nước cấp phép, là "điểm sáng" trong hành trình bảo vệ động vật hoang dã.

Tại Vinpearl Safari, việc chăm sóc và bảo vệ động vật luôn được coi là ưu tiên hàng đầu, với mục tiêu tạo ra môi trường sống gần tự nhiên nhất có thể. Qua các công tác thú y và tiêu chuẩn chăm sóc, mục tiêu của Vinpearl Safari là đảm bảo sức khỏe, sinh trưởng và phát triển tốt cho các loài động vật. Kết quả của những nỗ lực này đã được chứng minh bằng việc nhiều loài thú quý hiếm, đang bị đe dọa tuyệt chủng liên tục ra đời tại cả hai vườn thú Vinpearl Safari Phú Quốc và Vinpearl River Safari Nam Hội An. Trong năm 2023, tổng cộng 506 cá thể mới ra đời, bao gồm nhiều loài như hổ Bengal, cầy mực, linh dương sừng thẳng Ả Rập, linh dương sừng mác, hươu vàng, nai cà tông, vượn cáo đuôi khoang, tê giác trắng, hắc tinh tinh.

Vinpearl River Safari Nam Hội An đã thực hiện thành công công tác cứu hộ cho hơn 52 cá thể động vật trong năm 2023, trong đó có 02 cá thể tê tê Java, loài động vật hoang dã nằm trong danh sách loài cực kỳ nguy cấp, có nguy cơ tuyệt chủng ngoài tự nhiên và được ưu tiên bảo vệ theo pháp luật.

Vinpearl Safari tự hào là một trong ba vườn thú đầu tiên của Hiệp hội Vườn thú Đông Nam Á (SEAZA) nhận chứng chỉ về điều kiện phúc lợi động vật theo tiêu chuẩn quốc tế. Đặc biệt, Vinpearl Safari còn là vườn thú duy nhất tại Việt Nam có khả năng tiếp nhận, chăm sóc, bảo tồn và trở thành "ngôi nhà xanh" cho nhiều loại động vật từ các môi trường khác nhau trên thế giới. Mục tiêu của Vinpearl Safari không chỉ dừng lại ở việc bảo tồn và phát triển động vật hoang dã, mà còn tham gia trực tiếp vào các công tác cứu hộ, đồng thời tăng cường giáo dục và truyền thông để nâng cao nhận thức của cộng đồng về bảo vệ môi trường, thiên nhiên và các loài động vật hoang dã.

E3 – Quản lý chất thải

Xử lý và quản lý chất thải là công tác vô cùng quan trọng để bảo vệ môi trường và sức khỏe con người. Với phương châm đặt yếu tố Môi trường làm trọng tâm, Vingroup cam kết tuân thủ các quy định pháp luật liên quan về quản lý chất thải, đồng thời nỗ lực tìm kiếm, nghiên cứu các giải pháp khoa học để thực hiện hiệu quả công tác này.

E3.1 - Quản lý nước thải

Tại Vingroup, có 03 nguồn nước thải chính phát sinh từ hoạt động sản xuất kinh doanh, bao gồm:

- Nước thải công nghiệp: phát sinh từ quá trình sản xuất ô tô, xe máy điện, pin cho xe điện của công ty VinFast;
- Nước thải y tế: phát sinh từ hoạt động khám chữa bệnh của Vinmec;
- Nước thải sinh hoạt: phát sinh từ các hoạt động kinh doanh của các P&L còn lại.

Các nguồn nước thải được xử lý đạt quy chuẩn theo yêu cầu tại Giấy phép môi trường/ Giấy phép xả thải cho từng công ty, cơ sở. Ở Trụ cột A, VinFast đã xây dựng hệ thống xử lý nước thải cục bộ tại các phân xưởng trước khi đấu nối vào hệ thống xử lý nước thải tập trung. Hệ thống xử lý nước thải tập trung có công suất 3.200m3/ngày, xử lý cả nước thải sản xuất và nước thải sinh hoạt. Nước thải được xử lý đảm bảo QCVN 40:2011/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp (cột A, hệ số Kq = 1,0 và Kf = 1,0) trước khi xả vào nguồn tiếp nhận là vùng nước ven bờ đảo Cát Hải thuộc xã Văn Phong, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng. Tại bể giám sát nước thải sau xử lý của hệ thống xử lý nước thải tập trung số 01, VinFast đã lắp đặt hệ thống quan trắc nước thải tự động, liên tục với 14 thông số quan trắc (lưu lượng, nhiệt độ, pH, TSS, COD, NH4+, Tổng P, Cd, As, Hg, Pb, Fe, Cr3+, Cr6+). Kết quả quan trắc được truyền liên tục về Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hải Phòng để theo dõi, giám sát nhằm đảm bảo tính minh bạch, khách quan trong hoạt động xả thải của công ty.

Trong quá trình hoạt động của VinFast, nước làm mát thải cũng được xử lý sơ bộ, tuần hoàn nội tại ngay trong quá trình sản xuất để giảm tiêu thụ nước đầu vào.

Ở Trụ cột B, Vinhomes, Vinpearl và Vincom Retail đã xây dựng hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt để xử lý nước thải đảm bảo QCVN 14:2008 – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải sinh hoạt và tuân thủ chế độ quan trắc định kỳ. Vinpearl đã lắp đặt các trạm quan trắc nước thải tự động, liên tục tại khu nghỉ dưỡng ở Nha Trang, Phú Quốc để quan trắc các thông số lưu lượng, pH, TSS, COD và amoni trước khi xả ra nguồn tiếp nhận. Kết quả quan trắc được truyền về trung tâm tiếp nhận dữ liệu của các Sở TNMT.

Ở Trụ cột C, nước thải từ hoạt động khám chữa bệnh của Vinmec được xử lý đảm bảo QCVN 28:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải y tế.

Bên cạnh việc tuân thủ quy định về xử lý nước thải đảm bảo quy chuẩn, các P&L còn thực hiện các giải pháp tái sử dụng nước thải sau xử lý. VinFast, Vinhomes, Vinpearl tái sử dụng nước thải sau xử lý để phục vụ hoạt động tưới cây xanh, thảm cỏ và vệ sinh đường nội bộ. Vincom Retail tận dụng nước ngưng từ các hệ thống làm lạnh để vệ sinh, Vinschool tận dụng nước thải sau hệ thống lọc RO để rửa sàn, tưới cây. Trong năm 2023, tổng lượng nước thải được Vingroup tái sử dụng là 1.372.851 m3, giảm 22% so với năm 2022.

E3 – Quản lý chất thải

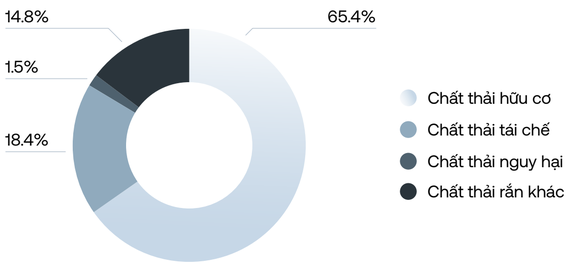
Năm 2023, tổng lượng các loại chất thải phát sinh là 204.396 tấn, trong đó chất thải hữu cơ chiếm tỷ lệ lớn (65,4%), chất thải tái chế chiếm 18,4%, chất thải rắn khác (chất thải sinh hoạt và các loại chất thải thông thường khác) chiếm 14,8%, chất thải nguy hại chỉ chiếm 1,5%.

E3.2 - Quản lý chất thải rắn

Quản lý chất thải rắn hiệu quả từ việc thu gom, phân loại đến xử lý sẽ giúp tiết kiệm tài nguyên, hạn chế áp lực lên môi trường.

Năm 2023, nhà máy VinFast tiếp tục thực hiện phân loại rác thải tại nguồn, các P&L khác cũng từng bước triển khai phân loại.

Hình 16. Tỉ lệ các các loại chất thải năm 2023



Bảng 23. Khối lượng chất thải phát sinh năm 2023

Hệ sinh thái Vingroup	Khối lượng chất thải				
	Chất thải hữu cơ	Chất thải tái chế	Chất thải nguy hại	Chất thải rắn khác	Tổng
VinFast(*)	1.539.861	33.309.181	2.722.722	1.700.564	39.272.328
Vinhomes	85.244.190	3.592.798	24.364	16.349.766	105.211.119
Vincom Retail	37.247.166	81.346	8.473	3.968.880	41.305.865
Vinpearl	4.515.800	356.988	51.637	4.770.428	9.694.853
Vinmec	925.883	63.119	234.349	1.162.785	2.386.135
Vinschool	4.118.445	115.498	344	1.069.073	5.303.360
VinUni	-	1.954	740	1.213.250	1.215.944
VinBus	2.303	-	-	3.787	6.090
Tổng	**133.593.648**	**37.520.885**	**3.042.628**	**30.238.532**	**204.395.693**

Ghi chú: (*): bao gồm cả VinES

E3 – Quản lý chất thải

Tại VinFast, Công ty triển khai các chương trình giảm thiểu chất thải với dòng ưu tiên: Giảm chất thải tại nguồn – Tái sử dụng – Tái chế. Đặc biệt, khâu thu gom và phân loại tại nguồn để tách riêng từng loại chất thải được chú trọng. Những loại chất thải nguy hại, chất thải thông thường không có khả năng tái chế sẽ được chuyển giao cho các nhà thầu xử lý có giấy phép theo quy định pháp luật. Các loại chất thải có khả năng tái chế sẽ được chuyển giao cho đơn vị tái chế đủ năng lực để chế biến thành nguyên liệu thô cho các quá trình sản xuất khác, mang lại nguồn thu tài chính đáng kể để bù đắp chi phí dịch vụ môi trường. Năm 2023, lượng chất thải được tái chế của VinFast (không bao gồm VinES) là 32.422 tấn, tăng 58% so với năm 2022 là 20.563 tấn.

Để thúc đẩy nền kinh tế tuần hoàn, tăng cường tái chế, tái sử dụng chất thải, VinFast và Tập đoàn Marubeni, Nhật Bản đã ký Biên bản ghi nhớ về việc hợp tác tái sử dụng pin xe điện. Theo thỏa thuận, VinFast và Marubeni sẽ hợp tác nghiên cứu, sản xuất các hệ thống pin lưu trữ năng lượng (BESS) từ pin xe điện đã qua sử dụng. Trong đó, VinFast sẽ là đơn vị cung ứng pin xe điện; Marubeni đảm nhiệm việc đánh giá khả thi, tư vấn kỹ thuật và triển khai lắp đặt BESS. Hai bên cũng đồng thời hợp tác thúc đẩy các cơ hội kinh doanh trong lĩnh vực pin xe điện đã qua sử dụng, nhằm hướng tới mục tiêu thiết lập mô hình kinh tế tuần hoàn. Trước đó, năm 2022, VinES và Li-Cycle - công ty hàng đầu trong lĩnh vực phục hồi tài nguyên và tái chế pin lithium-ion ở Bắc Mỹ - công bố hợp tác toàn cầu về tái chế pin xe điện.

Tại các TTTM của Vincom Retail, chất thải rắn phát sinh từ hoạt động của các TTTM đều được thu gom, phân loại tại nguồn. Đồng thời, Vincom Retail tích cực kêu gọi các gian hàng trong TTTM đồng hành tham gia, ghi nhận tổng khối lượng rác tái chế toàn Vincom Retail lên đến hơn 80 tấn/năm. Các loại chất thải được lưu chứa trong các khu vực theo quy định của pháp luật về quản lý chất thải trước khi được vận chuyển và xử lý bởi các đơn vị có đủ chức năng được Bộ TNMT cấp phép. Ngoài ra, các TTTM Vincom đã triển khai chương trình "Không rác thải nhựa" nhằm nâng cao ý thức của nhân viên và khách hàng về giảm thiểu rác thải nhựa, đảm bảo mỹ quan và giảm thiểu tác hại của rác thải nhựa tới Môi trường. Vincom Retail cũng đã kết hợp cùng đối tác Alta Media và Aquafina triển khai dự án đặt "trạm tái sinh vỏ chai" theo mô hình 3R (Tái sử dụng – Tái chế – Giảm thiểu) tại các TTTM Vincom Megamall, Vincom Center tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh nhằm cung cấp giải pháp xử lý rác thải nhựa (chai nhựa PET và lon nhôm), góp phần chung tay trong cuộc chiến chống rác thải nhựa.

Tại các khu đô thị Vinhomes, các đơn vị luôn tuân thủ quy định về môi trường hiện hành, các tiêu chí, quy chuẩn pháp luật nhà nước về quản lý chất thải. 100% các khu đô thị thực hiện ký kết hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác sinh hoạt, rác nguy hại với các công ty có đủ chức năng được Bộ TNMT cấp phép. Trong năm 2023, Vinhomes tiếp tục triển khai chiến dịch Vinhomes Go Green thông qua việc nghiêm ngặt kiểm soát, cải tiến công tác thu hồi, tái chế rác thải. Các hoạt động chính bao gồm đổi rác lấy quà tặng, thu gom pin, thu gom, phân loại các chất thải từ nhựa sử dụng một lần, vận chuyển các sản phẩm có thể tái chế đến nơi quản lý tái chế theo quy định.

Trong lĩnh vực Du lịch nghỉ dưỡng, ý thức được trách nhiệm về chất lượng môi trường sống cho cộng đồng, khách hàng, và các bên liên quan, Vinpearl đặt các hoạt động vệ sinh, thu gom, xử lý rác lên hàng đầu với việc triển khai các chương trình thu gom, tăng cường phân loại chất thải tại nguồn. Theo đó, hoạt động thu gom rác thải được thực hiện hàng ngày phân loại rác khô/rác ướt/rác thải nguy hại. Chất thải sau phân loại sẽ được lưu giữ riêng biệt và chuyển giao cho đơn vị có đủ chức năng xử lý theo quy định. Bên cạnh đó, đối với rác thải cây xanh, Vinpearl cũng đã tận dụng thân cây gỗ để gia cố/xây dựng chuồng trại cho các động vật tại sở thú; phần còn lại được ủ phân hữu cơ để bón cho các cây trồng khác.

Trong lĩnh vực Y tế, hệ thống bệnh viện và phòng khám của Vinmec đã đầu tư các trang thiết bị đồng bộ để lưu chứa, thu gom và phân loại chất thải rắn tại nguồn. Các loại chất thải sau đó được chuyển giao cho đơn vị có đủ chức năng được Bộ TNMT cấp phép. Vinmec cũng triển khai việc sử dụng hợp đồng điện tử đối với khách hàng, số hóa film chụp chẩn đoán hình ảnh, tăng cường sửa chữa tại chỗ các thiết bị y tế và giảm thiểu sử dụng nilon trong hoạt động kinh doanh và quản lý dược phẩm để giảm thiểu tối đa chất thải.

Tại VinUni, nhà trường sử dụng hệ thống nước uống trực tiếp tại vòi, hạn chế được khoảng 321.000 chai nhựa phát sinh mỗi năm.

Trong lĩnh vực công nghệ, VinBrain phát triển các tính năng chia sẻ kết quả chẩn đoán hình ảnh qua mã QR Code, hình ảnh y tế trên nền tảng DrAidTM để hạn chế việc in ấn báo cáo y tế bằng giấy, in phim cứng.

E4 – Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu

Vingroup tìm thấy những cơ hội để tiếp cận các mô hình kinh doanh tuần hoàn mới, trở thành mắt xích trong chuỗi cung ứng bền vững toàn cầu

Trước những tác động tiêu cực của thế giới khi trải qua đại dịch Covid-19, địa chính trị bất ổn, tình trạng biến đổi khí hậu... đã khiến chuỗi cung ứng toàn cầu liên tục đứng trước nhiều khó khăn, thách thức mới. Trong bối cảnh đó, Vingroup tìm thấy những cơ hội để tiếp cận các mô hình kinh doanh tuần hoàn mới, trở thành mắt xích trong chuỗi cung ứng bền vững toàn cầu. Việc tham gia vào chuỗi cung ứng bền vững sẽ đạt được mục tiêu kép về bảo vệ môi trường và phụng sự xã hội.

E4.1 - Nguồn cung ứng nguyên vật liệu

Đa dạng hóa nguồn cung ứng

01

Để giảm thiểu rủi ro trong chuỗi cung ứng, Vingroup tìm kiếm nhiều nguồn cung khác nhau, đặc biệt là trong bối cảnh khan hiếm nguyên vật liệu hoặc sự gián đoạn do thiên tai, chính trị, hay đại dịch. Đặc biệt, chúng tôi ưu tiên tìm nguồn nguyên liệu trong nước cho các dự án xây dựng của mình. Điều này không chỉ hỗ trợ nền kinh tế địa phương mà còn giảm chi phí vận chuyển và lượng khí thải carbon liên quan đến việc vận chuyển nguyên liệu đường dài. Quan điểm này đã được phổ biến rộng rãi tới các P&L. Với địa bàn hoạt động sản xuất kinh doanh trải dài trên khắp Việt Nam và một số nước, việc sử dụng nguồn cung ứng địa phương có ý nghĩa to lớn trong đóng góp phát triển kinh tế và giảm thiểu dấu chân carbon cho sản phẩm. Điển hình như Vinschool với 99% nhà cung cấp thực phẩm là nhà cung cấp địa phương, tỷ lệ nội địa hóa của VinFast lên tới 60% (không bao gồm pin). Vinpearl và Vinhomes cũng xem xét ưu tiên nhà cung cấp địa phương để cung cấp các nguyên liệu đầu vào.

Đánh giá nhà cung cấp

02

Vingroup hợp tác và cộng tác với hàng nghìn nhà cung cấp uy tín trong và ngoài nước. Vì vậy, việc quản lý nhà cung cấp và đối tác được coi là yếu tố then chốt trong chiến lược phát triển bền vững của chúng tôi. Các nhà cung cấp và đối tác được Vingroup lựa chọn phải đảm bảo đáp ứng nhiều tiêu chí trong các lĩnh vực như vấn đề lao động, tác động xã hội, bảo vệ môi trường về tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn chất lượng đối với nguyên vật liệu, linh kiện đầu vào cũng như các tiêu chuẩn về năng lực và bền vững. Việc lựa chọn nhà cung cấp, đối tác sẽ được thực hiện thông qua quy trình đấu thầu, đánh giá của Tập đoàn cũng như các P&L.

Chúng tôi có Bộ quy tắc ứng xử cho nhà cung cấp để cung cấp khuôn khổ cho họ các yêu cầu liên quan đến hành vi kinh doanh có trách nhiệm, giảm thiểu mọi tác động bất lợi đến quyền con người, quyền lao động, bảo vệ môi trường và các hoạt động chống tham nhũng.

Ở Trụ cột A, dữ liệu năm 2023 cho thấy, 76% nhà cung cấp của VinFast đã đạt được và duy trì chứng chỉ ISO 14001:2015 về hệ thống quản lý môi trường. Các P&L cũng thực hiện đánh giá nhà cung cấp định kỳ phụ thuộc vào kết quả đánh giá đầu vào. Ví dụ như Vinpearl, với các nhà cung cấp đạt mức điểm cao (>90%) tần suất đánh giá là 02 năm/lần, đánh giá 01 năm/lần đối với nhà cung cấp đạt mức điểm trung bình (>75%, <90%) và 06 tháng/lần đối với nhà cung cấp chỉ đạt mức điểm cơ bản (>55%, <75%).

Nguồn nguyên liệu bền vững

03

Trong bối cảnh khủng hoảng môi trường đang diễn ra, thế giới đang tích cực khám phá các chiến lược đa dạng để giảm thiểu khí thải và thay thế nhựa bằng các chất thay thế dựa trên sinh học.

Tại Vinhomes, các bộ phận kỹ thuật, Viện thiết kế, Cung ứng đấu thầu, R&D không ngừng nghiên cứu và tìm hiểu các vật liệu, công nghệ xây dựng mới, thử nghiệm và áp dụng có chọn lọc theo xu hướng phát triển bền vững chung của thế giới như thay thế dần gạch nung truyền thống đang làm gia tăng lượng khí thải gây ô nhiễm bằng các vật liệu gạch không nung, tấm Acotec, bê tông chưng áp, gỗ nhân tạo, gạch giả gỗ, thép sơn giả gỗ, kính Low-E, ngói năng lượng mặt trời...

E4 – Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu

Bảng 24. Tỷ lệ vật liệu thay thế được sử dụng tại Vinhomes

Vật liệu thay thế	2022			2023		
	Cao tầng	Thấp tầng	Cảnh quan	Cao tầng	Thấp tầng	Cảnh quan
Tỷ lệ sử dụng gạch không nung thay cho gạch nung	55%	0%	-	55%	0%	-
Tỷ lệ sử dụng tấm Acotec/Bê tông chưng áp thay cho gạch nung	55%	0%	50%(*)	55%	0%	-
Tỷ lệ sử dụng gỗ nhân tạo, gạch giả gỗ, thép sơn giả gỗ so với gỗ tự nhiên	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ghi chú: "-": Không áp dụng; (*): dùng cho tường rào, công trình phụ trợ

Hiện nay, dùng nhựa sử dụng một lần đang ngày càng trở nên không bền vững, đi ngược lại xu thế phát triển xanh, ảnh hưởng ngày càng nghiêm trọng đến hệ sinh thái và sức khỏe của con người.

Tại Việt Nam, chính phủ đã có những quy định mạnh mẽ và lộ trình cụ thể trong việc dừng sử dụng sản phẩm nhựa dùng một lần. Theo đó, sau ngày 31/12/2030, sẽ dừng sản xuất, nhập khẩu sản phẩm nhựa sử dụng một lần; sau năm 2025, không lưu hành và sử dụng sản phẩm nhựa sử dụng một lần, bao bì nhựa khó phân hủy sinh học tại các trung tâm thương mại, siêu thị, khách sạn, khu du lịch, trừ sản phẩm, hàng hóa có bao bì nhựa khó phân hủy sinh học. Vì vậy, Tập đoàn và các P&L đang tích cực chuyển đổi dần sang xu hướng tiêu dùng xanh, hạn chế sử dụng sản phẩm nhựa dùng một lần:

- Các P&L đã không sử dụng chai nhựa dùng một lần, thay thế bằng bình thủy tinh, cốc giấy, tại phòng họp, văn phòng;
- Vinpearl sử dụng các sản phẩm thân thiện với môi trường như ống hút, hộp đựng đồ ăn làm từ bã mía; thìa, dĩa, dao làm từ nhựa vi sinh; lược, bàn chải, dao cạo làm từ tre... trong khách sạn, nhà hàng;
- Vinmec giảm thiểu sử dụng túi nilon trong hoạt động kinh doanh và quản lý dược phẩm, chuyển sang sử dụng túi vải/túi giấy bảo vệ môi trường.

E4 – Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu

Hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu

Nhằm tối ưu hóa việc sử dụng các nguyên vật liệu, tiết kiệm năng lượng trong quá trình lưu chứa, sử dụng, chúng tôi cũng đặc biệt quan tâm tới các giải pháp tối ưu hóa quy trình sản xuất kinh doanh và quản lý hàng tồn kho thông minh.

Với VinFast, công ty có chính sách cho thuê pin và đổi pin, vừa mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng, vừa duy trì quyền kiểm soát vòng đời và việc thải bỏ pin. Pin thải bỏ sẽ được tái chế giúp tiết kiệm nguyên vật liệu và giảm thiểu rác thải điện tử. Hay như tại Vinhomes, các nguyên vật liệu bền vững cũng được sử dụng trong công trình xây dựng để giảm phát thải carbon.

Tại các chuỗi nhà hàng, khách sạn của Vinpearl, tại căng tin của Vinschool, việc quản lý hàng tồn kho tuân thủ nguyên tắc FIFO (First In, First Out) theo quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm.

E5 – Đầu tư có trách nhiệm

Tại Vingroup, chương trình danh mục đầu tư của chúng tôi không chỉ nhằm tối đa hóa lợi nhuận mà còn bao gồm các mục tiêu phát triển bền vững, trách nhiệm xã hội. Các tiêu chí phát triển bền vững luôn được xem xét trong quá trình đánh giá, ra quyết định đầu tư và triển khai dự án.

Yếu tố bền vững được thể hiện trong hoạt động đầu tư của Vingroup ngay từ khâu đánh giá, lựa chọn dự án. Việc nghiên cứu, đánh giá và xử lý rủi ro của các dự án đầu tư giúp Tập đoàn nhận diện và giảm thiểu những rủi ro tiềm ẩn có thể tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội. Trong báo cáo đánh giá tính khả thi của dự án, tác động đến môi trường và cộng đồng là lĩnh vực được Tập đoàn đặc biệt quan tâm. Trong quá trình thực hiện dự án, yếu tố bền vững cũng được quán triệt xuyên suốt tất cả các giai đoạn. Chẳng hạn, ngay từ khâu thiết kế, công trình xanh đã là một trong những mục tiêu hàng đầu với thiết kế tiết kiệm năng lượng, cảnh quan thông thoáng, mật độ cây xanh cao.

Trong trụ cột A, lĩnh vực Công nghiệp, VinFast tập trung vào các sản phẩm hiện đại và thân thiện với môi trường như xe đạp điện, xe máy điện, ô tô điện, xe buýt điện. Với mục tiêu tiết kiệm năng lượng, tổ hợp sản xuất của VinFast được thiết kế thân thiện với môi trường. Để thực hiện trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng xung quanh bị ảnh hưởng bởi dự án, VinFast đã triển khai kế hoạch tham vấn các bên liên quan, tham gia quản lý và bảo tồn, bảo vệ di sản văn hóa trước những tác động tiềm tàng của dự án. Đồng thời, công ty cũng xây dựng quy trình giải quyết khiếu nại cộng đồng và công bố rộng rãi cho chính quyền địa phương cũng như các bên liên quan.

Trong lĩnh vực Bất động sản, không gian xanh luôn là những điểm nhấn không thể thiếu trong mỗi dự án của Vinhomes. Mật độ xây dựng thấp, diện tích cây xanh và mặt nước chiếm tỷ lệ lớn trong tổng thể dự án và được sắp xếp hợp lý, kiến tạo những không gian sống hiện đại chan hòa với thiên nhiên. Các dự án tiêu biểu như Vinhomes Green Bay, Vinhomes The Harmony, Vinhomes Grand Park, Vinhomes Smart City và Vinhomes Ocean Park đều duy trì mật độ xây dựng thấp, chỉ khoảng 15% - 19%, tỷ lệ cây xanh cao, tận dụng tối đa lợi thế vị trí dự án để xây dựng hệ sinh thái, hình thành phố đi bộ, khoảng xanh, quảng trường công cộng trong khuôn viên dự án. Đặc biệt, dự án Đại đô thị Vinhomes Ocean Park với diện tích đất cây xanh, mặt nước chiếm 117 ha trên tổng quy mô 420 ha giúp tạo nên một môi trường sống đáng mơ ước cho cư dân. Toàn khu đô thị Vinhomes Ocean Park được đầu tư nhà máy xử lý nước thải với công suất 38 nghìn m3/ngày đêm giúp xử lý toàn bộ nước thải của cả khu đô thị trước khi xả thải ra hệ thống sông ngòi, góp phần bảo vệ môi trường huyện Gia Lâm. Ngoài ra, các tòa nhà cao tầng như Vinhomes Skylake, Vinhomes Golden River hay Vinhomes Metropolis đều được thiết kế để tối ưu tầm nhìn và ánh sáng tự nhiên. Giải pháp điều hòa trung tâm, kính Low–E giúp hạn chế tia UV và điện năng tiêu thụ được triển khai tại nhiều dự án cũng nằm trong định hướng sản phẩm thân thiện môi trường.

E5 – Đầu tư có trách nhiệm

Điển hình về công trình xanh của Vinhomes có thể kể đến tòa văn phòng TechnoPark Tower tại Vinhomes Ocean Park.

Điển hình về công trình xanh của Vinhomes có thể kể đến tòa văn phòng TechnoPark Tower tại Vinhomes Ocean Park. Tòa nhà được thiết lập hệ thống chiếu sáng và điều hòa thông minh, tích hợp gần ba nghìn cảm biến cho phép tự động bật, tắt, điều chỉnh ánh sáng và kiểm soát nhiệt độ, độ ẩm, nồng độ CO/CO_2 ở từng khu vực, giúp tiết kiệm đáng kể chi phí năng lượng. TechnoPark Tower là một trong số ít các tòa nhà văn phòng tại châu Á được thiết kế và vận hành theo tiêu chuẩn LEED Platinum phiên bản V4 – cấp độ khó đạt nhất của LEED của hệ thống tiêu chuẩn công trình xanh Hoa Kỳ, theo tính toán giúp tiết kiệm đến 17,4% tổng năng lượng tiêu thụ hàng năm so với mức cơ bản. Tòa nhà được phủ kính hộp tiết kiệm năng lượng Low-E dày 26 mm kết hợp vách thạch cao chống cháy bên trong chống truyền nhiệt hai chiều. Mạng lưới điện năng của tòa tháp được trang bị hệ thống tấm quang năng rộng 3.000 m2 nổi trên mặt hồ nước liền kề, cung cấp nguồn năng lượng xanh lên tới hơn 1 triệu kWh trong năm 2023.

Trong Trụ cột C, hệ thống bệnh viện của Vinmec được đầu tư hệ thống xử lý nước thải từ hoạt động khám chữa bệnh tuân thủ nghiêm ngặt quy định. Các biện pháp phòng chống cháy nổ, an toàn phòng xét nghiệm, an toàn bức xạ, an toàn thực phẩm cũng được quy định, hướng dẫn, đào tạo và giám sát thực hiện chặt chẽ ở quy mô toàn hệ thống theo các tiêu chuẩn cao nhất của quốc tế.

Trong lĩnh vực Giáo dục, đại học VinUni được thiết kế với mật độ cảnh quan và cây xanh rất cao, đạt 84%. Ngay từ khi xây dựng, VinUni đã lắp đặt hệ thống pin năng lượng mặt trời mái nhà với tổng diện tích 1.000 m2 để giảm thiểu điện năng tiêu thụ phải mua từ lưới điện.

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Môi trường năm 2024

Năm 2024, Tập đoàn tiếp tục duy trì định hướng phát triển bền vững trụ cột Môi trường tương tự năm 2023 để kiến tạo tương lai xanh, bền vững.

Bảng 25. Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Môi trường năm 2024

Hạng mục	Định hướng	Mục tiêu	Hành động
Phục hồi khí htậu	Giảm nhẹ phát thải khí nhà kính, tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo, sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả, kiến tạo tương lai bền vững	Đạt Net Zero vào năm 2050 như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP26	• Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả; • Lắp đặt điện năng lượng mặt trời; • Chuyển đổi dần môi chất lạnh dạng HFC/HCFC sang dạng HFO thân thiện với môi trường.
Bảo tồn tài nguyên nước	Sử dụng nước tiết kiệm hiệu quả, nâng cao ý thức của CBNV trong việc bảo tồn nguồn nước	Tiết kiệm lượng nước sử dụng	• Tối ưu, sử dụng nước tiết kiệm; • Đào tạo nâng cao nhận thức về bảo tồn nguồn nước cho CBNV.
Bảo tồn đa dạng sinh học	Kiến tạo không gian sống gần gũi với thiên nhiên, góp phần bảo vệ đa dạng sinh học	Duy trì và tăng cường bảo tồn, chăm sóc, cứu hộ động vật tại Vinpearl Safari	• Duy trì hoạt động ổn định của Vinpearl Safari; • Tăng cường hoạt động cứu hộ, bảo tồn động vật.
Quản lý nước thải	Đảm bảo xử lý nước thải đạt quy chuẩn, tăng cường tái chế, tái sử dụng	Tăng cường tái sử dụng nước thải đã qua xử lý tại VinFast, Vinhomes và Vinpearl	• Xử lý nước thải đạt quy chuẩn trước khi xả thải; • VinFast, Vinhomes và Vinpearl thực hiện tái sử dụng một phần nước thải đã qua xử lý phục vụ cho hoạt động tưới cây xanh, thảm cỏ và vệ sinh đường nội bộ.
Quản lý chất thải rắn	Tham gia và thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, tăng cường tái chế, tái sử dụng, từng bước loại bỏ sản phẩm nhựa dùng một lần	Phân loại chất thải tại nguồn, tăng cường tỷ lệ chất thải được tái chế. Từng bước dừng và tiến tới loại bỏ hoàn toàn nhựa dùng một lần trong hoạt động sản xuất kinh doanh vào năm 2030 theo quy định.	• Phân loại chất thải tại nguồn; • Đào tạo, hướng dẫn phân loại chất thải tại nguồn cho CBNV; • Tăng cường hợp tác, tìm kiếm đơn vị tái chế chất thải để tăng tuổi thọ sử dụng, giảm bớt áp lực cho môi trường; • Sử dụng nguồn nguyên liệu tái chế, tái sử dụng, nguyên liệu xanh và thân thiện với môi trường, hạn chế sử dụng sản phẩm nhựa dùng một lần.
Nguồn cung ứng và hiệu quả sử dụng nguyên vật liệu	Đa dạng hóa nguồn cung ứng, mua sắm có trách nhiệm, xây dựng chuỗi cung ứng bền vững	Mua sắm bền vững, khuyến khích lựa chọn nhà cung cấp địa phương và có trách nhiệm.	• Đa dạng hóa nguồn cung ứng vật liệu, khuyến khích sử dụng nhà cung cấp địa phương và có trách nhiệm; • Sử dụng nguồn nguyên liệu tái chế, tái sử dụng, nguyên liệu xanh và thân thiện với môi trường.

Chương 5

Xã hội bền vững

1 Phương pháp tiếp cận

2 Chủ đề S1 – Phát triển nguồn nhân lực

3 Chủ đề S2 – Phúc lợi nhân viên

4 Chủ đề S3 – Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập

5 Chủ đề S4 – Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng

6 Chủ đề S5 – Trách nhiệm xã hội

7 Định hướng và mục tiêu PTBV trụ cột Xã hội năm 2024

Vingroup đề ra 06 giá trị cốt lõi "Tín - Tâm - Trí - Tốc - Tinh - Nhân" được thể hiện sâu sắc trong văn hóa và tinh thần của tập đoàn.

Vingroup đặt cho mình sứ mệnh "Vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người", vì thế chúng tôi không ngừng nỗ lực sáng tạo, nghiên cứu và phát triển các sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao, mang lại giá trị cho cuộc sống, nâng cao uy tín. Vingroup đề ra 06 giá trị cốt lõi **"Tín – Tâm – Trí – Tốc – Tinh – Nhân"** được thể hiện sâu sắc trong văn hóa và tinh thần của tập đoàn.

Với giá trị cốt lõi "Nhân", Vingroup quan niệm người lao động là tài sản giá trị nhất và là yếu tố quan trọng cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn. Vì vậy, chúng tôi luôn tạo cơ hội phát triển cho nhân viên và xây dựng môi trường làm việc bình đẳng, đa dạng và hòa nhập.

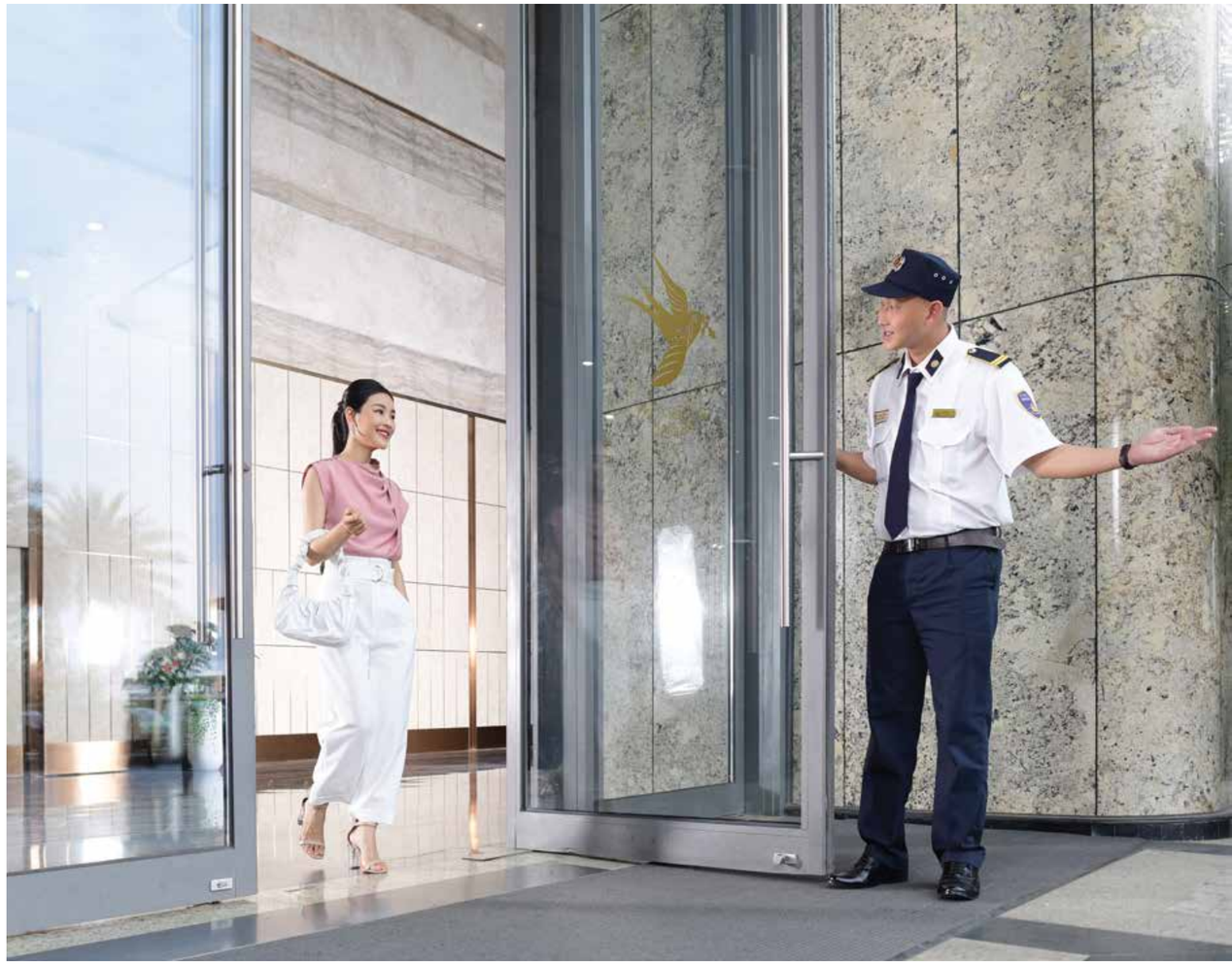
Vingroup được xem là một trong những doanh nghiệp tiên phong trong phát triển trách nhiệm xã hội. Đặc biệt phải kể đến việc chuyển đổi hệ thống giáo dục chất lượng quốc tế, y tế, vận tải công cộng sang mô hình phi lợi nhuận và việc thành lập các quỹ phi lợi nhuận để phụng sự xã hội. Đây được xem là những hành động tích cực của Vingroup dành cho cộng đồng, thể hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.

Phương pháp tiếp cận

Xây dựng xã hội bền vững của Vingroup được tham chiếu tới 07/17 Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc.

Chúng tôi luôn tập trung đầu tư vào con người, xây dựng đội ngũ lãnh đạo có tầm nhìn chiến lược và định hướng Tập đoàn phát triển bền vững.Vingroup hiểu rằng phát triển nguồn nhân lực là yếu tố cốt lõi cho sự tăng trưởng bền vững. Vì vậy, chúng tôi luôn tập trung đầu tư vào con người, xây dựng đội ngũ lãnh đạo có tầm nhìn chiến lược và định hướng Tập đoàn phát triển bền vững. Chúng tôi đảm bảo hạnh phúc của nhân viên bằng cách xây dựng môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và trả mức lương công bằng. Ngoài ra, chúng tôi quan tâm đến sự đa dạng, công bằng và hòa nhập giúp thúc đẩy môi trường làm việc lành mạnh để nhân viên gắn kết chặt chẽ và đóng góp tích cực cho sự phát triển của Tập đoàn.

Bên cạnh việc đảm bảo phúc lợi của nhân viên, Vingroup còn đẩy mạnh trách nhiệm xã hội của mình qua từng năm. Chúng tôi mở rộng sự hiện diện của các thương hiệu Vingroup trên khắp các tỉnh thành trên toàn quốc, hội nhập với việc cải thiện môi trường xã hội ở các địa phương và phát triển các sản phẩm thân thiện với cộng đồng. Chúng tôi thành lập và duy trì các quỹ phi lợi nhuận để phụng sự xã hội. Quỹ VinFuture với sứ mệnh xây dựng một tương lai tươi đẹp, nơi nghiên cứu khoa học và đổi mới công nghệ có mục tiêu phụng sự con người, thúc đẩy các thay đổi tích cực cho cuộc sống và tạo ra một thế giới công bằng và bền vững hơn cho các thế hệ sau. Quỹ Vì tương lai xanh nhằm mục đích thực hiện các dự án, chương trình hành động thiết thực vì mục tiêu phát triển xanh bền vững thông qua các chương trình chuyển đổi xanh tại Việt Nam. Quỹ Đổi mới sáng tạo Vingroup (VINIF) thuộc Viện Nghiên cứu Dữ liệu lớn (VNCDLL) có mục tiêu hỗ trợ các nhà khoa học và các tài năng trẻ thuộc các Trường đại học và các Viện nghiên cứu thực hiện nghiên cứu khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong các lĩnh vực: khoa học, công nghệ, kỹ thuật, y dược, kinh tế và giáo dục nhằm tạo ra những thay đổi tích cực và bền vững cho Việt Nam. Quỹ VinIF sẽ tài trợ cho các dự án và hoạt động nghiên cứu khoa học và đào tạo với định hướng đưa ra các sản phẩm, các giải pháp công nghệ mang lại lợi ích thiết thực cho cộng đồng. Quỹ Thiện Tâm hoạt động vì mục đích nhân đạo, từ thiện, nhằm "chuyển tải một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất tấm lòng của người Vingroup đến với cộng đồng".



Phương pháp tiếp cận

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Xã hội năm 2023

Năm 2023, Tập đoàn định hướng công tác phát triển bền vững trụ cột Xã hội với các chiến lược:

PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ TINH HOA

Tập trung phát triển nguồn nhân lực bền vững thông qua các khóa đào tạo, học tập nâng cao kỹ năng, năng lực cho CBNV.

Xây dựng đội ngũ lãnh đạo tương lai và đội ngũ quản lý vững chắc nhằm hỗ trợ cho các kế hoạch phát triển của Tập đoàn.

ĐẢM BẢO PHÚC LỢI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Đảm bảo và cải thiện phúc lợi cho người lao động.

Chăm lo toàn diện, đảm bảo an toàn sức khỏe CBNV, hướng tới một tương lai không có tai nạn và thương tích tại nơi làm việc.

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐA DẠNG, BÌNH ĐẲNG, HÒA NHẬP

Áp dụng các chính sách nhân sự ưu việt, đãi ngộ tốt và cơ hội phát triển nghề nghiệp công bằng cho nhân viên các cấp.

Kiến tạo môi trường làm việc đoàn kết, vững mạnh, đa dạng, công bằng và hòa nhập cho toàn thể CBNV.

PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM VÌ CỘNG ĐỒNG

Phát triển sản phẩm tốt, chất lượng, vì cộng đồng, thân thiện với môi trường, gia tăng sự hài lòng của khách hàng sử dụng sản phẩm và dịch vụ.

TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP

Không ngừng nâng cao mức độ an sinh xã hội tại các khu vực Tập đoàn hoạt động, đồng thời thể hiện trách nhiệm xã hội đối với các đối tác kinh doanh, khách hàng, đồng nghiệp và cộng đồng.

... để thực hiện các mục tiêu

100% CBNV được cung cấp các khóa đào tạo, học tập để đáp ứng, phát triển phù hợp tiêu chuẩn năng lực, quy định làm việc tại Vingroup.

Cam kết đảm bảo đầy đủ chế độ phúc lợi cho CBNV theo quy định.

Trả lương công bằng cho 100%, dựa theo sự đóng góp thực tế.

Duy trì môi trường làm việc đa dạng, bình đẳng và hòa nhập.

Cam kết phát triển các sản phẩm vì lợi ích cộng đồng, góp phần vào sự chuyển đổi nền kinh tế xanh, kinh tế số.

Cam kết tạo ra những tác động xã hội tích cực bằng cách giải quyết các thách thức về xã hội và nâng cao đời sống của cộng đồng.

Tích cực tham gia các dự án phát triển cộng đồng như nhà ở xã hội, phát triển cơ sở hạ tầng nông thôn, hỗ trợ cộng đồng dễ bị tổn thương.

Phương pháp tiếp cận

Chủ đề trọng yếu và giải pháp

Dựa vào quy trình đánh giá tính trọng yếu, chúng tôi đã xác định 05 chủ đề trọng yếu về Xã hội, bao gồm: **S1 – Phát triển nguồn nhân lực; S2 – Phúc lợi nhân viên; S3 – Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập; S4 – Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng; S5 – Trách nhiệm xã hội.**

Bảng 26. Chủ đề trọng yếu và giải pháp thực hiện – Trụ cột Xã hội

Chủ đề trọng yếu	Mã số	Giải pháp
S1 – Phát triển nguồn nhân lực	S1	Chú trọng thu hút và giữ chân nhân tài bằng cách tạo ra môi trường nuôi dưỡng văn hóa làm việc tích cực và hiệu quả: chiến lược tuyển dụng, cung cấp các khóa đào tạo chuyên môn và tạo cơ hội học tập cho tất cả nhân viên; nâng cao giá trị cốt lõi của nhân viên; nuôi dưỡng thế hệ lãnh đạo mới.
S2 – Phúc lợi nhân viên	S2	Đảm bảo và cải thiện phúc lợi cho người lao động, tuân thủ các quy định để nâng cao sức khỏe thể chất cho toàn thể nhân viên, tổ chức các chương trình nâng cao sức khỏe tinh thần.
S3 – Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập	S3	Duy trì môi trường làm việc không phân biệt đối xử trong việc tuyển dụng, đào tạo và thăng chức cho cá nhân bất kể chủng tộc, màu da, tôn giáo hay bất kỳ tình trạng nào khác. Đưa nội dung không phân biệt đối xử vào bộ Quy tắc ứng xử của tất cả các công ty trong hệ sinh thái, trong đó mọi hình thức phân biệt đối xử tại nơi làm việc đều bị nghiêm cấm và mọi cá nhân đều có quyền và tiếng nói bình đẳng để tạo ra sự khác biệt.
S4 – Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng	S4	Phát triển sản phẩm tốt, chất lượng, vì cộng đồng, gia tăng sự hài lòng của khách hàng sử dụng sản phẩm và dịch vụ.
S5 – Trách nhiệm xã hội	S5	Nâng cao phúc lợi cộng đồng thông qua các hoạt động thiện nguyện xã hội trên khắp cả nước.

S1 – Phát triển nguồn nhân lực

“Công tác đào tạo được đặc biệt chú trọng và triển khai hiệu quả” là một trong những tiêu chí về Môi trường làm việc tại Vingroup.

Phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp là một yếu tố quan trọng để đảm bảo sự phát triển bền vững và cạnh tranh trong thị trường. Vingroup đã xây dựng và phát triển đội ngũ chuyên gia giỏi trong các lĩnh vực then chốt bằng chiến lược tuyển dụng hiệu quả và phát triển nguồn nhân lực bền vững.

Vingroup thu hút và chào đón tất cả những ứng viên có nguyện vọng, năng lực và sẵn sàng làm việc trong môi trường năng động, tốc độ, sáng tạo và hiệu quả. Chúng tôi có quy trình tuyển dụng đơn giản, thuận lợi, chính sách đãi ngộ công bằng, dựa trên năng lực và khả năng đóng góp của mỗi cá nhân.

Chúng tôi cam kết đầu tư, cung cấp các khóa đào tạo chuyên môn và tạo cơ hội học tập cho tất cả nhân viên để cải thiện hiệu quả công việc, tăng cường sự gắn kết và hài lòng của nhân viên đối với Tập đoàn.

Đào tạo chuyên môn và tạo cơ hội học tập cho tất cả nhân viên

- Cung cấp các chương trình đào tạo phát triển chuyên môn, nâng cao kỹ năng, tay nghề cho CBNV nhằm khuyến khích lộ trình thăng tiến nội bộ.
- Nâng cao trải nghiệm trong các công việc khác nhau thông qua luân chuyển công việc và đăng ký tuyển dụng nội bộ.
- Tổ chức thường xuyên hội thảo, tọa đàm với sự tham gia của các học giả, chuyên gia nghiên cứu ưu tú để cập nhật thông tin, chia sẻ kiến thức cho người Vingroup.

Nâng cao giá trị cốt lõi của nhân viên

- Cung cấp cho nhân viên các khóa đào tạo về văn hóa doanh nghiệp, giá trị cốt lõi về danh dự và cam kết của Tập đoàn tới các bên liên quan, tôn trọng và tuân thủ pháp luật cũng như các chuẩn mực đạo đức và đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu; và phát huy tính sáng tạo của nhân viên.

Nuôi dưỡng thế hệ lãnh đạo mới

- Đào tạo nguồn để có thể bổ nhiệm các vị trí lãnh đạo từ nguồn cán bộ tiềm năng nội bộ.

“Công tác đào tạo được đặc biệt chú trọng và triển khai hiệu quả” là một trong những tiêu chí về Môi trường làm việc tại Vingroup. Các nội dung, chương trình đào tạo được quy hoạch, thiết kế phù hợp và cập nhật thường xuyên để đáp ứng nhu cầu phát triển thực tế của người lao động cùng với yêu cầu của thị trường. Các hình thức đào tạo liên tục được đổi mới, ứng dụng công nghệ, kỹ thuật tiên tiến như: số hóa tài liệu đào tạo, triển khai các khóa học trực tuyến nhằm khuyến khích CBNV không ngừng học hỏi, chủ động nghiên cứu học tập mọi nơi, mọi lúc nhằm cập nhật, bổ sung kiến thức, phát triển kỹ năng, năng lực bản thân và nâng cao hiệu quả công việc. Công tác sát hạch, đánh giá tay nghề của CBNV được các P&L duy trì tổ chức nghiêm túc nhằm đánh giá, sàng lọc, phân loại trình độ tay nghề. Các chương trình đào tạo và phát triển đội ngũ CBLĐ nguồn, chuyên gia ngành được đầu tư thiết kế, triển khai bài bản và thu hút sự quan tâm tham gia của CBLĐ các cấp. Năm 2023, Vingroup tiếp tục duy trì và nhân rộng tinh thần, văn hóa “Học hỏi tự thân – Vượt lên chính mình”, triển khai các hội thảo truyền lửa, các chương trình phát triển văn hóa nội bộ của Tập đoàn cho CBNV.

Đặc biệt quan tâm đến công tác nuôi dưỡng thế hệ lãnh đạo mới, ngày 8/9/2023, Vingroup đã thành lập Học viện Đào tạo Lãnh đạo Vingroup. Nhiệm vụ cốt lõi của Học viện nhằm đào tạo, tăng cường năng lực, nâng cao tiêu chuẩn đội ngũ CBLĐ. Hoạt động không chỉ sẵn sàng đáp ứng các nhu cầu điều hành sản xuất, kinh doanh trong tình hình mới, mà còn tạo nền móng chiến lược vững chắc cho thế hệ lãnh đạo tiếp theo của Vingroup.

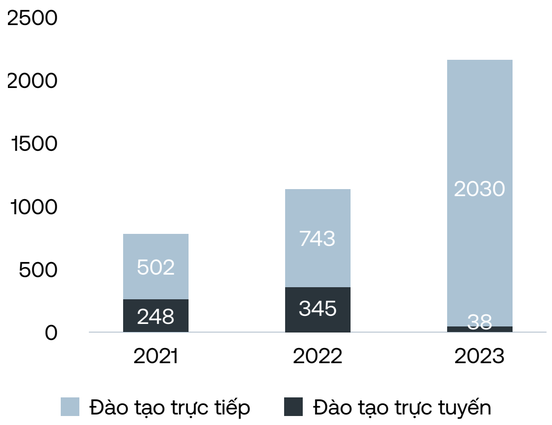
S1 – Phát triển nguồn nhân lực

VinFast luôn ưu tiên tuyển dụng nhân sự trong nước và thông qua hệ thống đào tạo nâng cao trình độ cho nhân viên.

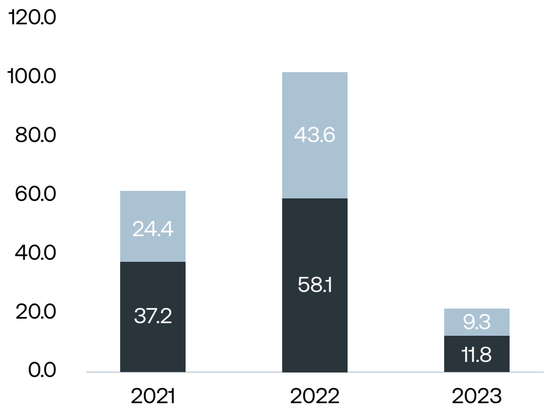
Ở trụ cột A, lĩnh vực Công nghiệp, VinFast luôn ưu tiên tuyển dụng nhân sự trong nước và thông qua hệ thống đào tạo nâng cao trình độ cho nhân viên trong lĩnh vực ô tô. Đồng thời, Công ty cũng tạo điều kiện thuận lợi để các Việt kiều đóng góp vào sự phát triển chung của VinFast. Đối với các vị trí chưa có nhân sự trong nước đáp ứng yêu cầu sẽ thực hiện tuyển dụng nhân sự nước ngoài và hỗ trợ chuyển giao, học hỏi kiến thức của nhân sự trong nước với các chuyên gia để đảm bảo kiến thức được lưu giữ và truyền đạt, đồng thời nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong nước.

Trong năm 2023, VinFast đẩy mạnh thực hiện các chương trình đào tạo nâng cao tay nghề, đào tạo văn hóa doanh nghiệp và kỹ năng, đào tạo nâng cao chất lượng sản phẩm và trải nghiệm dịch vụ cho khách hàng. Cụ thể, VinFast đã tổ chức 2.068 khóa đào tạo gồm 2.030 khóa đào tạo trực tiếp và 38 khóa đào tạo trực tuyến với tổng cộng 5.033 giờ đào tạo, trung bình 11,8 giờ đào tạo/CBNV cấp nhân viên và 9,3 giờ đào tạo/CBNV cấp quản lý.

Hình 17. Số lượng khoá đào tạo ở Vinfast



Hình 18. Số giờ đào tạo trung bình ở Vinfast



S1 – Phát triển nguồn nhân lực

VinAI luôn coi trọng các giá trị do người lao động tạo ra, và luôn lấy sự ghi nhận, chế độ đãi ngộ, đào tạo và phát triển là kim chỉ nam cho các chiến lược nhân sự

Trong lĩnh vực công nghệ, các P&L cũng xác định việc phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao và hiểu rõ giá trị văn hóa của Vingroup làm trọng tâm. **VinAI** luôn coi trọng các giá trị do người lao động tạo ra, và luôn lấy sự ghi nhận, chế độ đãi ngộ, đào tạo và phát triển là kim chỉ nam cho các chiến lược nhân sự. Với tầm nhìn vững vàng về đội ngũ nhân sự chất lượng cao, VinAI cam kết đưa ra các chương trình đào tạo, phát triển chuyên môn, kỹ năng, tạo cơ hội thăng tiến cho nhân viên và xây dựng môi trường làm việc lý tưởng cho những nhân tài – "Home for Talents" với các chương trình phát triển văn hóa nội bộ định kì đặc sắc, giàu ý nghĩa. Tại VinAI, CBNV được đào tạo chuyên môn định kì, trao đổi về kết quả công việc liên tục với cấp quản lý, được tham gia các khóa đào tạo kĩ năng lãnh đạo, kĩ năng quản trị và kĩ năng mềm theo định hướng "Khung năng lực người VinAI". Các cán bộ lãnh đạo cũng chính là những giảng viên nội bộ – là hạt nhân nâng cao hiệu quả đào tạo và phát triển nhân viên.

VinAI đã triển khai chương trình huấn luyện "Dẫn dắt đội ngũ đạt hiệu suất cao" dành cho các CBLĐ. Khóa học được VinAI - kết hợp cùng Dale Carnegie Việt Nam triển khai nhằm nâng cao năng lực lãnh đạo và thúc đẩy hiệu suất đội nhóm, đặc biệt trong bối cảnh nhiều biến động của tình hình kinh tế & nhân lực toàn cầu. Thông qua khóa huấn luyện, các CBLĐ của VinAI đã hiểu được chân dung của người lãnh đạo, các năng lực - đòn bẩy quan trọng trong việc quản trị đội nhóm, và sẵn sàng tâm thế chinh phục các mục tiêu chiến lược đầy thách thức của năm 2024.

VinBigdata là một điểm sáng trong khối các công ty công nghệ chú trọng đến công tác phát triển nguồn nhân lực. VinBigdata luôn ưu tiên triển khai các chương trình đào tạo cho CBNV, thông qua các chương trình đào tạo cán bộ nguồn, đào tạo chuyên môn và kỹ năng mềm cho CBNV và CBLĐ, tham dự các khóa học quốc tế trực tuyến, các buổi chia sẻ trực tiếp giữa nhân viên và các KOL (người có sức ảnh hưởng), đại diện từ các công ty công nghệ hàng đầu để có thêm các góc nhìn đa chiều về lĩnh vực và thị trường. Bên cạnh đó, CBNV sẽ có lộ trình phát triển phù hợp với từng cá nhân, tham dự các buổi gặp định kỳ với Tổng Giám đốc nhằm củng cố định hướng phát triển, xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động tổng quan và chi tiết. VinBigdata cung cấp môi trường làm việc an toàn, minh bạch, và giàu cơ hội phát triển cho CBNV. Năm 2023, VinBigdata đã tổ chức thành công 158 khóa đào tạo với gần 3.400 giờ, 625 lượt CBNV tham gia, trung bình 22,9 giờ đào tạo/CBNV.

VinBrain cũng chủ động thiết kế các chương trình đào tạo dành riêng cho từng đối tượng CBNV, phù hợp với nhu cầu đào tạo của từng đối tượng và mong muốn từ phía công ty. Tại VinBrain, các CBLĐ khối phòng tập trung vào việc đào tạo chuyên môn cho CBNV hàng tuần, hàng tháng nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, khả năng đáp ứng và ứng dụng được những công nghệ tiên tiến nhất vào định hướng sản phẩm hiện tại. Năm 2023, VinBrain đã tổ chức 25 khóa đào tạo với 3.810 giờ, trung bình 2,1 giờ đào tạo/CBNV. VinBrain cũng thúc đẩy việc phát huy ý tưởng mới từ CBNV bằng các cuộc thi sáng tạo định kỳ (Hackathon) hay xây dựng bộ KPIs cụ thể cho Phòng/Khối.

VinCSS, VinHMS, VinITIS cũng triển khai thường xuyên các khóa đào tạo về phát triển bản thân, văn hóa và tinh thần làm việc của người Vingroup để lan tỏa tới toàn thể CBNV. Ví dụ như tại VinITIS, trong năm 2023 đã tổ chức 34 khóa đào tạo trực tiếp với 3.833 giờ, 2.889 lượt CBNV tham gia, trung bình 37 giờ đào tạo/CBNV.

S1 – Phát triển nguồn nhân lực

Ở trụ cột B, Thương mại – Dịch vụ, các P&L luôn có những chương trình đào tạo nội bộ, chương trình nâng cao năng lực quản lý, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ kế cận. Các đơn vị xây dựng chính sách lương, thưởng cạnh tranh, phù hợp với từng vị trí công việc, kỹ năng và trình độ chuyên môn của cán bộ, nhân viên, ghi nhận đầy đủ những đóng góp và kết quả công việc của từng cá nhân.

Vincom Retail tổ chức và triển khai nhiều chương trình đào tạo theo các chức danh với các hình thức trực tiếp và trực tuyến nhằm mở rộng kiến thức, nâng cao nghiệp vụ và tư duy dịch vụ cho CBNV trong Công ty cũng như nhân viên của Khách thuê đang làm việc tại gian hàng trong các TTTM. Năm 2023, Vincom Retail đã tổ chức 7.232 khóa đào tạo với 111.885 giờ, 104.794 lượt CBNV tham gia, trung bình 29,75 giờ đào tạo/CBNV. Đặc biệt, trong tháng 12/2023, Vincom Retail đã triển khai chương trình đào tạo Trưởng bộ phận Kỹ thuật (TBP KT) toàn quốc với mong muốn nâng cấp, chuẩn hóa đội ngũ TBP KT trong hệ thống TTTM Vincom.

Những vấn đề nổi cộm, những khúc mắc về hệ thống kỹ thuật cơ sở được đưa ra thảo luận sôi nổi và tháo gỡ cùng các đề xuất hợp lý. Khóa học đã cung cấp kiến thức chuyên môn sâu để Vincom Retail áp dụng, nâng cao chất lượng dịch vụ và đảm bảo tiêu chuẩn vận hành kỹ thuật tại TTTM.

Trong năm 2023, **Vinhomes** mở rộng triển khai các chương trình đào tạo trọng tâm, đào tạo nâng cao năng lực, kỹ năng cho CBNV, đặc biệt khuyến khích, thúc đẩy văn hóa tự học tập, phát triển nhằm đạt được các tiêu chuẩn nhân sự, đáp ứng mục tiêu phát triển của Công ty. Vinhomes ghi dấu ấn trong năm 2023 với tổng cộng gần 30,1 nghìn khóa đào tạo cho 377,9 nghìn lượt học viên.

Vinhomes cũng chú tâm đến công tác phát triển năng lực lãnh đạo, đào tạo CBLĐ. Trong năm 2023, Phòng Đào tạo Vinhomes đã triển khai hàng loạt các Hội thảo, chương trình đào tạo hướng tới mục tiêu phát triển và xây dựng đội ngũ. Điển hình như: chương trình Hội thảo quản trị nhân tài và đào tạo đội ngũ kế nhiệm, chương trình đào tạo phát triển năng lực lãnh đạo CRESTCOM. Hội thảo quản trị nhân tài và đào tạo đội ngũ kế nhiệm được diễn ra ngày 20/11 với sự tham gia của 433 CBLĐ Vinhomes. Hội thảo là sự kiện mở đầu trong chuỗi hoạt động để lực lượng lãnh đạo Vinhomes cùng nhau xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ kế nhiệm đáp ứng cho mục tiêu phát triển của Công ty. Chương trình đào tạo phát triển năng lực lãnh đạo CRESTCOM được tổ chức cho hơn 700 CBLĐ cấp T6 trở lên với 02 chủ đề: "Chủ động tạo ảnh hưởng" & "Hợp nhất đội ngũ". 80% CBLĐ tham dự đánh giá chương trình hữu ích và bổ trợ cho công tác quản lý đội ngũ.

Năm 2023, **Vinpearl** đã tổ chức thành công 90.499 khóa đào tạo với 587.888 giờ, 553.879 lượt CBNV tham gia, trung bình 47,4 giờ đào tạo/CBNV. Đây không chỉ là con số, mà còn là biểu hiện rõ nét của sự cam kết của Vinpearl đối với sự phát triển chất lượng nhân sự và môi trường làm việc. Vinpearl đặt trọng điểm vào các dự án nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ, tạo ra môi trường làm việc tích cực và hướng tới trở thành một tổ chức học tập. Những chương trình đào tạo trọng điểm trong năm bao gồm: (1) nâng cao năng lực chuyên môn, phát triển tinh hoa nghề, quản trị nghề như chương trình kỹ sư trưởng, tổ trưởng chuyên nghiệp, Master Pearl; (2) hướng tới văn hóa dịch vụ xuất sắc; (3) chú trọng phát triển năng lực lãnh đạo, hướng tới tạo nguồn lãnh đạo chất lượng cao; (4) thành lập hội đồng chuyên môn, xây dựng thư viện tài liệu và xây dựng hệ thống quản lý đào tạo; (5) hướng tới chất lượng hiệu quả đào tạo, đảm bảo các kế hoạch, các chương trình đào tạo theo đúng kế hoạch và có những cải tiến kịp thời.

Các đơn vị xây dựng chính sách lương, thưởng cạnh tranh, phù hợp với từng vị trí công việc, kỹ năng và trình độ chuyên môn của cán bộ, nhân viên.

S1 – Phát triển nguồn nhân lực

Tại Trụ cột C, Thiện nguyện – Xã hội, Vinmec đã tích cực triển khai nhiều chương trình đào tạo nhằm chuẩn hóa và nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ CBLĐ, CBNV.

Năm 2023, Vinmec đã tổ chức 8.886 khóa đào tạo với 184.195 giờ, 79.226 lượt CBNV tham gia, trung bình 48,8 giờ đào tạo/CBNV. Trong công tác đào tạo chuyên môn lâm sàng, năm 2023, Vinmec tiếp tục cải tiến và triển khai Chương trình đào tạo chuẩn hóa toàn diện và nâng cao năng lực theo chuyên ngành. Theo đó, trong năm 2023, 47 bác sĩ nội trú và 116 điều dưỡng đã được tham gia vào đào tạo nguồn, đạt chuẩn bác sĩ, điều dưỡng bậc 1.

Đào tạo chuẩn hóa đầu vào (Clinical Induction) với 100% các bác sĩ mới (theo nhu cầu vận hành) đã được hội nhập lâm sàng và đạt chuẩn đầu vào Vinmec. Chương trình "Mini Internship", đào tạo chuẩn hóa theo chuyên khoa đã triển khai cho 231 bác sĩ, điều dưỡng trên toàn hệ thống, chuẩn hóa sáu chương trình chuyên môn khó và phức tạp như: sốt phát ban, sản bệnh lý, an toàn trong gây mê, siêu âm tim, CERTAIN và CATC. Vinmec tiếp tục triển khai chương trình đào tạo của Hiệp hội tim mạch Hoa Kỳ (AHA) trong năm 2023 với 321 cán bộ y tế được cấp chứng chỉ. Bên cạnh đó, Vinmec cũng đẩy mạnh đào tạo hợp tác quốc tế với những hệ thống y khoa uy tín trên thế giới như: Đại học Osaka Metropolitan (Nhật Bản), Đại học Pennsylvania (Mỹ), Đại học Montpellier (Pháp), Cleveland Clinic (Mỹ), và SNUH (Hàn Quốc).

Trong lĩnh vực Giáo dục, **VinUni** đã tiến hành nâng cấp bộ Quy định nội bộ chung (QĐNBC), triển khai đào tạo và tổ chức thi sát hạch về QĐNBC nhằm nâng cao hiểu biết của toàn bộ nhân viên, đặc biệt là các nội dung liên quan đến phòng chống các hành vi tham nhũng, tiêu cực. VinUni định kỳ hằng quý sẽ cho phát hành các bản tin truyền thông về văn hóa làm việc lành mạnh, chuyên nghiệp, và điểm tin các hành vi tiêu cực (nếu có) đến toàn thể nhân viên để nhắc nhở làm bài học kinh nghiệm. Bên cạnh đó, VinUni thúc đẩy Chương trình hội thảo định kỳ phát triển lãnh đạo và cán bộ nguồn (Leader series) giúp các cán bộ lãnh đạo cấp cao và cán bộ nguồn trẻ cùng thảo luận và giải quyết các vấn đề quản trị của Trường như: Xây dựng sơ đồ tổ chức giai đoạn trưởng thành, tập trung vào trải nghiệm sinh viên xuất sắc, Xây dựng văn hóa và các giá trị cốt lõi và Chương trình học tập và phát triển dành cho CBNV (Be a ChangeMaker series) tập trung vào các năng lực học tập như Kế hoạch phát triển cá nhân (IDP), Mentoring/Coaching, Lập kế hoạch, Tổ chức sự kiện.

S1 – Phát triển nguồn nhân lực

Tại Vinschool, việc đầu tư nâng cấp chất lượng đội ngũ nhân sự luôn là chiến lược trọng tâm của trường từ những ngày đầu mới thành lập.

Tính riêng năm 2023, Vinschool đã tổ chức 608 khóa đào tạo với 253.905 giờ, 70.876 lượt CBNV tham gia, trung bình 37,4 giờ đào tạo/CBNV. Năm 2023, Vinschool triển khai kế hoạch tạo nguồn giáo viên từ nhóm sinh viên giỏi của các trường sư phạm uy tín trong nước. Vinschool ký kết biên bản hợp tác với sáu trường Cao đẳng, Đại học sư phạm hàng đầu, tổ chức hội thảo tư vấn cho hơn ba nghìn sinh viên năm 3, 4, thu hút 500 hồ sơ ứng tuyển và lựa chọn được 120 sinh viên xuất sắc đưa vào đào tạo, thực tập để chuẩn bị cho các vị trí giáo viên Vinschool. Từ đầu năm học 2022 – 2023, Vinschool cũng đã đưa vào sử dụng và triển khai quyết liệt trên toàn bộ hệ thống bộ chuẩn Hiệu trưởng và bộ chuẩn Giáo viên quốc tế, đồng thời hợp tác với AITSL – Viện giảng dạy và quản trị trường học của của Úc để hỗ trợ triển khai thực hiện bộ chuẩn trong thực tiễn giảng dạy và quản lý tại Vinschool. Bộ chuẩn sẽ là căn cứ để các cán bộ quản lý và giáo viên Vinschool tự xem xét, tự đánh giá nhằm xác định năng lực hiện tại của mình, từ đó có kế hoạch phát triển xa hơn. Bộ chuẩn Hiệu trưởng và Bộ chuẩn Giáo viên cũng là cơ sở để Vinschool triển khai các hoạt động đào tạo, đánh giá, phát triển chuyên môn lâu dài cho đội ngũ nhân sự của mình, từ đó hiện thực hóa mục tiêu nâng chuẩn quốc tế. Trong năm 2023, Vinschool tiếp tục đào tạo củng cố mức độ hiểu và tăng khả năng thực hành bộ chuẩn cho giáo viên. Chuỗi hội thảo đào tạo về bộ chuẩn giáo viên đã được triển khai trong tháng 9 và tháng 10 năm 2023 cho gần bốn nghìn giáo viên toàn hệ thống.

VinBus tổ chức
41
khóa đào tạo cho tài xế vận tải mới gia nhập

Vinbus có
48.900
giờ đào tạo nội bộ cho CBNV

Ở lĩnh vực Vận chuyển hành khách công cộng, **VinBus** đã khuyến khích CBNV tham gia chương trình thi đua trong ngành, tạo cơ hội học hỏi, cọ sát chuyên môn và có tổng cộng 48,9 nghìn giờ đào tạo nội bộ với 9.251 lượt CBNV tham gia, trung bình 51 giờ đào tạo/CBNV. Các hoạt động đào tạo tại VinBus được tập trung chủ yếu đối với CBNV khối vận hành, gồm đào tạo cán bộ mới, tái đào tạo các chương trình thường niên, và tổ chức thi quy định quy chế. Cụ thể, VinBus tổ chức 41 khóa đào tạo cho 434 tài xế vận tải mới gia nhập, triển khai chuỗi nội dung đào tạo kỹ năng cho đội ngũ Tuyến trưởng toàn hệ thống, và thường kỳ đào tạo các chuyên đề nội dung liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng mềm cho Tuyến trưởng áp dụng trong công việc quản lý tổ tuyến. Với cán bộ lãnh đạo, Vinbus áp dụng chương trình Crestcom – BPM để bồi dưỡng Năng lực lãnh đạo cho 16 cán bộ lãnh đạo và 12 cán bộ nguồn và sau đó đào tạo trực tuyến các nội dung trọng điểm trong chương trình trên nền tảng Crestcom Learning Portal. Các tài xế vận tải của VinBus cũng thường xuyên được tái đào tạo Tiêu chuẩn Chất lượng dịch vụ với hai kỳ trong năm 2023 với sự tham gia của hơn 600 học viên.

S2 – Phúc lợi nhân viên

Vingroup trân trọng những giá trị do người lao động tạo ra và đóng góp cho doanh nghiệp. Cùng với sự phát triển của xã hội, chúng tôi thấu hiểu rằng chế độ phúc lợi cho nhân viên chính là chìa khóa để thu hút, giữ chân nhân tài.

Quyền lợi của người lao động và môi trường làm việc

Chế độ làm việc

Tập đoàn tổ chức làm việc 08 giờ/ngày, 5,5 ngày/tuần (đối với Khối hành chính – Văn phòng – Sản xuất) và 06 ngày/tuần (đối với Khối Vận hành – Dịch vụ). CBNV được hưởng chế độ nghỉ lễ, nghỉ phép, nghỉ việc riêng có hưởng nguyên lương theo quy định của Luật Lao động.

Chính sách phúc lợi

- Tặng quà vào những sự kiện quan trọng của mỗi cá nhân như sinh nhật, kết hôn, sinh con, thăm hỏi, tặng quà khi ốm đau, các dịp lễ;
- Tổ chức các hoạt động lễ hội, sinh hoạt tập thể, CBNV cùng gia đình đi tham quan, nghỉ mát;
- Khen thưởng cho con em CBNV đạt thành tích cao trong học tập, thể thao, nghệ thuật; tổ chức trại hè kèm các chương trình đào tạo kỹ năng sống cho các con;
- Xây dựng khu thể thao đa năng với cảnh quan đẹp mắt, đầy đủ cơ sở vật chất, nơi mọi CBNV có thể thường xuyên tập luyện, thi đấu thể thao, rèn luyện sức khỏe.

Khen thưởng

Tập đoàn đã xây dựng và áp dụng chính sách khen thưởng tại tất cả các cơ sở, theo đó mọi CBNV có thành tích, đóng góp vào hiệu quả hoạt động của Bộ phận đều phải được ghi nhận, biểu dương và khen thưởng.

Chế độ hỗ trợ

Tập đoàn có các hỗ trợ về điện thoại di động, ăn trưa, xăng xe đi lại cho CBNV.

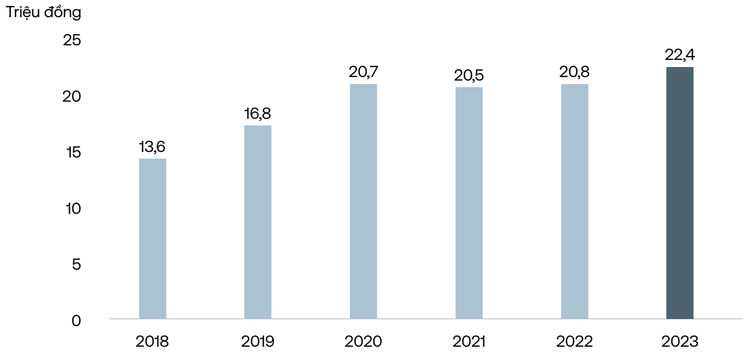
Lương và bảo hiểm

Tập đoàn luôn duy trì mức lương cho CBNV cạnh tranh so với mặt bằng lương chung của các doanh nghiệp trong cùng lĩnh vực trên thị trường, đồng thời tiếp tục chuẩn hóa, tối ưu hóa hệ thống lương, thưởng dựa trên năng lực, kết quả công việc và mức độ đóng góp của từng CBNV đối với Tập đoàn.

Tập đoàn có chính sách lương, thưởng, đãi ngộ đặc biệt cạnh tranh đối với các nhân sự giỏi, có nhiều kinh nghiệm trong các lĩnh vực liên quan, một mặt để giữ chân CBNV, mặt khác để "chiều hiền đãi sĩ", thu hút nhân lực giỏi từ nhiều nguồn khác nhau về làm việc, đóng góp và phát triển tại Tập đoàn. Năm 2023, mức lương bình quân của CBNV là 22,4 triệu đồng, tăng 7,7% so với năm 2022.

Việc trích nộp Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp được thực hiện đầy đủ theo quy định của pháp luật. Ngoài ra, Tập đoàn đã kết hợp với Tập đoàn Bảo hiểm Bảo Việt và PVI để xây dựng và triển khai các chương trình, gói bảo hiểm sức khỏe ưu việt dành riêng cho CBNV Vingroup.

Hình 19. Thu nhập bình quân (triệu đồng/người/tháng) của CBNV



S2 – Phúc lợi nhân viên

Chăm sóc sức khỏe người lao động

Với cam kết xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, Tập đoàn đã bố trí văn phòng làm việc cho CBNV rộng rãi, khang trang. CBNV được cấp phát trang thiết bị làm việc hiện đại, được kiểm tra sức khỏe định kỳ. Đối với CBNV trực thuộc Khối Vận hành – Dịch vụ – Sản xuất, Tập đoàn trang bị đầy đủ đồng phục, phương tiện, thiết bị bảo hộ lao động, vệ sinh lao động.

Nhằm mục đích đảm bảo an toàn cho người lao động, các công ty thành viên của Tập đoàn tuân thủ quy định pháp luật về thành lập Bộ phận An toàn, Vệ sinh, Lao động (AT-VSLĐ) và Hội đồng AT-VSLĐ, cụ thể:

Bộ phận AT-VSLĐ:

- Công ty quy mô dưới 300 người la động: ít nhất một nhân sự làm công tác AT-VSLĐ the chế độ bán chuyên trách;
- Công ty quy mô từ 300 đến dưới 1 nghìn người la động: ít nhất một nhân sự làm công tác AT-VSLĐ the chế độ chuyên trách;
- Công ty quy mô trên 1 nghìn người la động: thành lập phòng AT-VSLĐ hặc có ít nhất hai nhân sự làm công tác AT-VSLĐ the chế độ chuyên trách.

Hội đồng AT-VSLĐ: Công ty sử dụng hơn một nghìn la động, hặc sử dụng hơn 300 la động và kinh danh trng lĩnh vực thi công công trình xây dựng có thành lập Hội đồng ATVSLĐ, với chức năng nhiệm vụ như sau:

- Kiểm tra, rà sát công tác AT-VSLĐ tại tất cả các khu vực đảm bả các tồn tại đều được kiểm sát và có phương án khắc phục;
- Kiểm sát việc thực hiện khai bá kiểm định, bả dưỡng các lại máy móc, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an tàn la động;
- Nghiên cứu và tổ chức việc triển khai hướng dẫn các biện pháp đảm bả ATVSLĐ đảm bả tàn bộ CBNV trng Công ty/Tập đàn được hướng dẫn và đà tạ đầy đủ các kiến thức và biện pháp về ATVSLĐ;
- Triển khai xử lý và khắc phục các vụ việc tai nạn la động;
- Giám sát việc thực hiện các tiêu chuẩn, quy chuẩn, các quy trình, nội quy AT-VSLĐ;
- Tham gia xây dựng kế hạch AT-VSLĐ, các biện pháp, phương án làm việc AT-VSLĐ.

S2 – Phúc lợi nhân viên

Tăng cường gắn kết – lan tỏa tự hào

Tại Vingroup, chúng tôi thấu hiểu việc gắn kết nhân viên chính là bí quyết giúp Tập đoàn đạt được sự thống nhất, đồng bộ trong tập thể, từ đó hoàn thành tốt mục tiêu chung đã đề ra. Sự gắn kết nhân viên có vai trò ổn định nhân sự, phát triển văn hóa doanh nghiệp. Chúng tôi hiểu rằng nhiệm vụ xây dựng sự gắn kết giữa nhân viên và Tập đoàn không phải công việc diễn ra trong 1 hay 2 tháng mà đó là cả một chiến dịch đòi hỏi sự nỗ lực của cả Ban lãnh đạo và CBNV. Vì vậy, những hoạt động gắn kết nhân viên được Tập đoàn triển khai định kỳ và duy trì, tạo dựng môi trường làm việc hiệu quả.

Trong năm 2023, Tập đoàn tổ chức chương trình Chào mừng 30 năm ngày thành lập Tập đoàn (Vin30) nhằm thúc đẩy tính gắn kết và lan tỏa văn hóa, giá trị, tinh thần người Vingroup cho toàn thể CBNV. Hàng loạt các hoạt động văn thể ý nghĩa được Tập đoàn và các P&L phối hợp triển khai trên toàn quốc với sự tham gia sôi nổi của hàng chục ngàn CBNV. Bên cạnh đó, Tập đoàn thường xuyên phát hành bản tin định kỳ hàng tháng và các bản tin chuyên đề, đồng thời triển khai App truyền thông nội bộ -IloveVingroup giúp CBNV dễ dàng kết nối, cập nhật thông tin Tập đoàn mọi lúc mọi nơi và cùng đồng hành lan tỏa các giá trị văn hóa tốt đẹp của Đại gia đình Vingroup.

Các hoạt động gắn kết, nâng cao tinh thần làm việc, văn hóa người Vingroup cũng được các P&L triển khai mạnh mẽ. Tháng 11/2023, Vinhomes triển khai phong trào "Sống xanh cùng Vinhomes" tại các cơ sở trên toàn quốc nhằm khuyến khích lối sống xanh, sạch, cải thiện không gian văn phòng và lan tỏa niềm hạnh phúc tại nơi làm việc. Mở đầu phong trào là hoạt động "Tạo không gian sống xanh" và "5 phút mỗi ngày". Chương trình "Tạo không gian sống xanh" với Bộ tiêu chuẩn vệ sinh - cảnh quan môi trường làm việc đã đưa ra các gợi ý, hành vi bổ ích về việc giữ gìn vệ sinh môi trường, tiết kiệm điện, nước, văn phòng phẩm,... Hoạt động "5 phút mỗi ngày" khuyến khích CBNV dành ra 5 phút dọn dẹp không gian làm việc trước khi ra về mỗi ngày đã ghi nhận kết quả tích cực tại các khu vực văn phòng công ty.

Tiếp nối phong trào là cuộc thi trang trí không gian làm việc bằng các vật liệu thân thiện với môi trường mang tên "Vinhomes Xanh". Cuộc thi trang trí đã nhận được sự ủng hộ nhiệt tình của CBNV, ghi nhận gần 50 bài dự thi ý nghĩa, sáng tạo của các Liên minh/Cơ sở trên toàn quốc và hàng trăm hình ảnh, bài viết lan tỏa thông điệp xanh.

Niềm hạnh phúc trong công việc không chỉ xuất phát từ những lời chào, nụ cười của đồng nghiệp, mà còn đến từ một môi trường làm việc trong lành. Sống xanh không chỉ dừng lại ở một phong trào, cuộc thi mà sẽ còn tiếp tục được duy trì trở thành nét văn hóa của người Vinhomes, phát triển bền vững không chỉ tại các Khu đô thị mà còn bắt nguồn từ chính đội ngũ nhân sự Vinhomes.

Niềm hạnh phúc trong công việc không chỉ xuất phát từ những lời chào, nụ cười của đồng nghiệp, mà còn đến từ một môi trường làm việc trong lành.

Tại **VinCons**, chiến dịch dọn dẹp văn phòng theo tiêu chí 5S (Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch sẽ, Săn sóc, Sẵn sàng) được áp dụng và triển khai định kỳ 15 phút sau cuối giờ thứ 7 hàng tuần và nhận được sự quan tâm, ủng hộ của đông đảo CBNV các Khối/Phòng/Ban. Để 5S phát huy tối đa hiệu quả, Phòng Hành chính đã phối hợp cùng các Khối/Phòng/Ban thường xuyên đôn đốc, kiểm tra và đưa thực hành 5S vào là một tiêu chí đánh giá cá nhân và tập thể hàng tháng. Sau khi chiến dịch triển khai áp dụng, thực hành 5S đã đạt được những thành quả nhất định. Không những tạo ra môi trường lao động sạch đẹp, thực hành 5S còn góp phần nâng cao hiệu quả công việc của chính CBNV VinCons. Bên cạnh 3 "S" – Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch sẽ, VinCons đã thực hiện S4, S5 tương đối hiệu quả như các tiêu chí để duy trì 3S đã đạt được.

Để tìm kiếm những phút giây giải trí sau những giờ làm việc căng thẳng và lan tỏa thói quen đọc sách đến CBNV, **VinBigdata** đã thành lập "Cộng đồng đọc sách", trong đó tủ sách gồm các đầu sách với nhiều chủ đề hấp dẫn từ khoa học, lịch sử đến tâm lý, nghệ thuật...

Cộng đồng đọc sách của VinBigdata luôn nhận được sự quan tâm và yêu thích không chỉ từ phía Ban Lãnh đạo mà còn từ các thành viên và CBNV.

Với mục tiêu kiến tạo môi trường làm việc gắn kết, lan tỏa tinh thần đồng đội, nâng cao sức khỏe thể chất và tinh thần của CBNV, VinAI đã tổ chức Giải đấu thể thao mùa đông "VinAI Winter Sport Tournament 2023". Giải đấu bao gồm các bộ môn thể thao: Billiard, bóng bàn, bóng đá, thể thao điện tử. Giải đấu đã thu hút sự hưởng ứng nhiệt tình của toàn thể CBNV, đây là sợi dây gắn kết đưa các thành viên xích lại gần nhau hơn và "kích hoạt" tinh thần làm việc hứng khởi, sẵn sàng chinh phục các mục tiêu chiến lược trong năm tới.

Bên cạnh việc duy trì các hoạt động gắn kết, Tập đoàn và các P&L cũng thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của CBNV về môi trường làm việc định kỳ 1-2 lần/năm. Các nội dung khảo sát xoay quanh các chủ đề về: Niềm tự hào với Tổ chức; Công bằng, minh bạch, thượng tôn kỷ luật; Văn minh, tôn trọng, hợp tác; Đội ngũ Lãnh đạo có năng lực, nhiệt huyết, dấn thân; Mức thu nhập cạnh tranh, phúc lợi cao, điều kiện làm việc tốt; CBNV có cơ hội học tập, phát triển, thăng tiến; Đo lường sức mạnh văn hóa... Kết quả khảo sát năm 2023 cho thấy, mức độ hài lòng về môi trường làm việc của CBNV ở mức cao, đạt 90%, trong đó một số P&L có mức độ hài lòng của CBNV ở mức rất cao như: VinBus – 98,6%; Vinhomes – 98%, Vinschool – 94,5%; Vincom Retail – 93,6%; VinITIS – 92%; Vinpearl – 90,5%.

Kết quả khảo sát sẽ giúp Tập đoàn và các P&L có cái nhìn tổng quan về tâm lý, ý kiến và khó khăn của CBNV trong công việc hàng ngày. Qua khảo sát, chúng tôi có thể thu thập được thông tin quan trọng về sự hài lòng, nhu cầu và mong muốn của nhân viên. Từ đó, đưa ra các biện pháp thích hợp để nâng cao chất lượng làm việc và tăng cường sự hài lòng của nhân viên.

S3 – Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập

Trong tổng số 53,5 nghìn CBNV (số liệu tính hết năm 2023), Vingroup luôn duy trì sự đa dạng về trình độ học vấn, độ tuổi, giới tính, thâm niên...

D - Diversity

Đa dạng là công nhận sự kết hợp của một tập thể có nhiều cá nhân mang các đặc điểm khác biệt, bao gồm các đặc điểm bên trong (như giới tính, độ tuổi, tư duy và thể chất,...), đặc điểm bên ngoài (về vị trí địa lý, quê quán, văn hóa, tôn giáo,...) và đặc điểm tổ chức (như các hình thức hợp đồng lao động khác nhau).

E - Equity

Bình đẳng là xây dựng một môi trường nơi mỗi cá nhân, tập thể được đảm bảo được đối xử công bằng (không phân biệt đối xử dựa trên bất kỳ đặc điểm cá nhân nào như giới tính, sắc tộc hay tình trạng kinh tế) và được trao những cơ hội như nhau để mọi người có thể phát triển và thành công theo tiềm năng của họ.

I - Inclusion

Hòa nhập là tạo nên môi trường làm việc, nơi mà mọi người được đánh giá cao về năng lực, cảm thấy an toàn và được tôn trọng; nơi mà mỗi đóng góp, ý kiến của mỗi cá nhân đều được coi trọng và cho phép người lao động phát huy tối đa tiềm năng của mình, bất kể trình độ, danh tính hay hoàn cảnh của họ như thế nào.

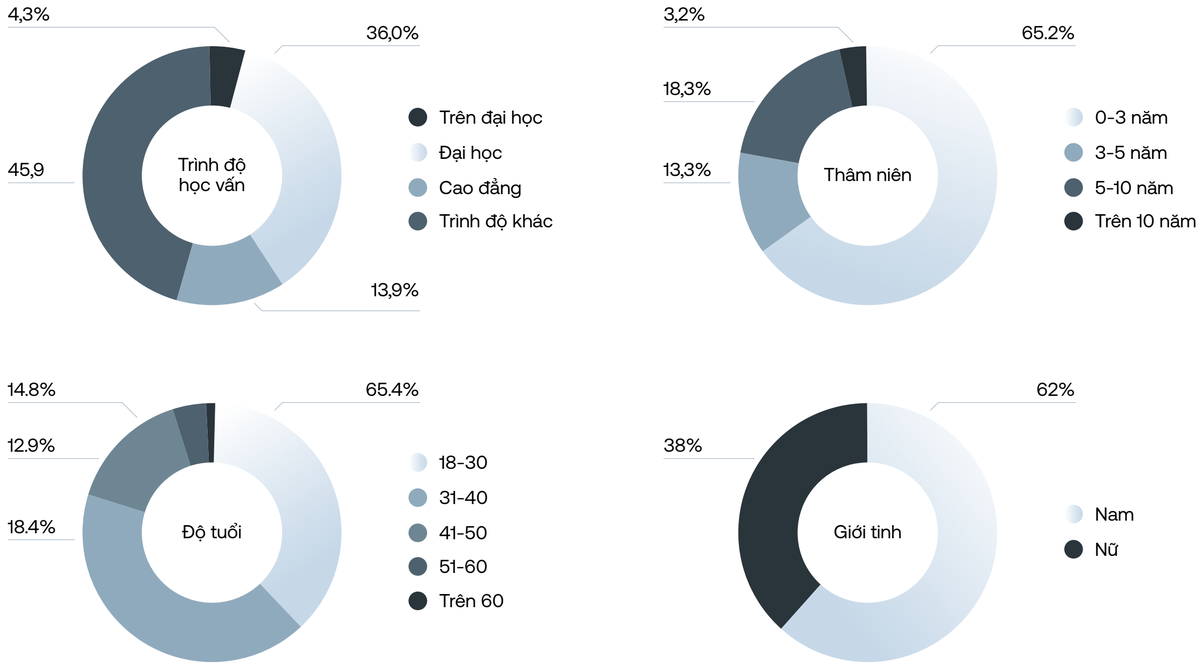
Ở Vingroup, chúng tôi tin rằng sự đa dạng, công bằng và hòa nhập (DEI) tại nơi làm việc chính là nền tảng cho sự phát triển bền vững và đầu tư vào ESG của doanh nghiệp. DEI sẽ tạo lợi thế cạnh tranh góp phần mang lại sự đổi mới và giải quyết vấn đề hiệu quả hơn. Với giá trị cốt lõi là "NHÂN", chúng tôi hướng đến mục tiêu tạo ra môi trường và cơ hội bình đẳng cho mọi nhân viên, đồng thời đạt được sự cân bằng về giới và văn hóa trong đội ngũ lãnh đạo công ty.

Vingroup cam kết tuân thủ các yêu cầu theo quy định về quyền con người và quyền của người lao động, bao gồm nhưng không giới hạn: Bộ luật Lao động Việt Nam năm 2019 số 45/2019/QH14; Quy định về Lao động của Tổ chức Lao động Quốc tế; Tuyên bố của Liên Hiệp Quốc về Quyền của người bản địa... Chúng tôi cam kết không sử dụng lao động trẻ em (bao gồm lao động chưa thành niên), lao động cưỡng bức, đảm bảo bình đẳng, không phân biệt quốc tịch, độ tuổi, giới tính, trình độ. Tập đoàn quản lý và đánh giá người lao động theo năng suất và hiệu quả công việc, đem lại cơ hội công bằng cho tất cả các CBNV trong quá trình làm việc và tạo điều kiện để mỗi cá nhân phát huy được tối đa năng lực.

Chúng tôi duy trì môi trường làm việc không phân biệt đối xử trong việc tuyển dụng, đào tạo và thăng chức cho cá nhân bất kể chủng tộc, màu da, tôn giáo hay bất kỳ tình trạng nào khác. Các nội dung về đa dạng, bình đẳng và hòa nhập là một phần trong chương trình đào tạo cho nhân viên mới để thấu hiểu được tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, văn hóa và chính sách của công ty.

Bên cạnh đó, chúng tôi cũng đưa không phân biệt đối xử vào bộ Quy tắc ứng xử của tất cả các công ty trong hệ sinh thái, trong đó mọi hình thức phân biệt đối xử tại nơi làm việc đều bị nghiêm cấm và mọi cá nhân đều có quyền và tiếng nói bình đẳng để tạo ra sự khác biệt.

S3 – Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập



Hình 20. Sự đa dạng trong Cơ cấu nhân sự của Vingroup

Xét về trình độ học vấn: tỷ lệ CBNV có trình độ trên đại học chiếm 4,3%, trình độ đại học chiếm 36%, trình độ cao đẳng chiếm 13,9% và trình độ khác chiếm 45,9%;

Về thâm niên, tỷ lệ nhóm CBNV làm việc từ 0-3 năm chiếm đa số, lên tới 65,2%, nhóm làm việc từ 3-5 năm chiếm 13,3%, nhóm làm việc từ 5-10 năm chiếm 18,3% và nhóm làm việc trên 10 năm chiếm 3,2%. Tỷ lệ này khá tương đồng so với năm 2022.

Xét về độ tuổi, cơ cấu năm 2023 như sau: từ 18-30 tuổi chiếm 38%, từ 31-40 chiếm 42%, từ 41-50 chiếm 15%, từ 51-60 chiếm 4% và trên 60 chiếm 0,4%.

Tỷ lệ nữ giới – nam giới của Tập đoàn năm 2023 không thay đổi so với năm 2022, nữ giới chiếm 38%, nam giới chiếm 62%. Trong Bộ máy quản trị, tỷ lệ nữ giới lại chiếm đa số, 56% (xem chi tiết tại Chủ đề G1.1).

Vingroup ủng hộ bình đẳng giới và trao quyền cho phụ nữ như là nguyên tắc cốt lõi của sự phát triển bền vững. Điều này phù hợp với văn hóa và định hướng kinh doanh của Tập đoàn, nhằm hướng tới sự phát triển đa dạng và toàn diện. Ngày 17/4/2024, trong khuôn khổ Diễn đàn do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Cơ quan Liên Hợp Quốc về Bình đẳng giới và Trao quyền cho Phụ nữ (UN Women) tổ chức, Vingroup đã tham gia ký Ủng hộ các nguyên tắc Trao quyền cho phụ nữ, thể hiện cam kết thúc đẩy bình đẳng giới tại nơi làm việc, trên thị trường và trong cộng đồng.

S4 – Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng

Phát triển sản phẩm vì cộng đồng

Vingroup luôn hướng tới việc cung cấp sản phẩm sạch hơn, thân thiện hơn với môi trường trong từng lĩnh vực kinh doanh.

Những sản phẩm, dịch vụ của Vingroup như Công nghiệp, Công nghệ, Bất động sản phức hợp, Y tế, Giáo dục, Vận tải... đều là các mô hình hướng tới cộng đồng, có tính xã hội cao. Với sứ mệnh vì một cuộc sống tốt đẹp cho mọi người, nên các sản phẩm, dịch vụ của Vingroup luôn được sản xuất, xây dựng, phát triển vì cộng đồng.

Vingroup nhận thức rõ tầm quan trọng của chất lượng và sự an toàn của các sản phẩm, dịch vụ mà chúng tôi cung cấp trên 3 trụ cột là Công nghệ - Công nghiệp, Thương mại - Dịch vụ và Thiện nguyện xã hội. Chúng tôi đặt sự an toàn của khách hàng làm trung tâm trong mọi việc chúng tôi làm. Chúng tôi tiến hành phát triển hệ thống quản lý sản phẩm hoặc dịch vụ của mình theo các tiêu chuẩn quốc tế như ISO 14001, ISO 45001... Chúng tôi đảm bảo rằng mọi hoạt động của mình đều được quản lý và tuân theo các tiêu chuẩn an toàn và sức khỏe ở mức độ cao, thực hiện các biện pháp quản lý rủi ro nghiêm ngặt, và thúc đẩy năng lực phát triển tại địa phương bằng cách hỗ trợ các chương trình nâng cao xã hội.

Trong trụ cột Công nghiệp, **VinFast** đã giới thiệu 07 mẫu xe điện ra thị trường nhằm đáp ứng đầy đủ nhu cầu của từng đối tượng khách hàng với chính sách bán hàng ưu đãi giúp người mua có thể tiếp cận dễ dàng hơn với phương tiện giao thông thân thiện với môi trường. Để thực hiện mục tiêu trở thành một trong những công ty xe điện hàng đầu trên thế giới, VinFast đã tự xây dựng một mạng lưới các khối/trung tâm/viện nghiên cứu công nghệ và phát triển sản phẩm, đồng thời tự chủ về công nghệ pin – cấu phần quan trọng của xe điện. VinFast duy trì năng lực cạnh tranh nhờ chính sách bán hàng linh hoạt, chi phí sử dụng cả vòng đời hấp dẫn và dịch vụ hậu mãi vượt trội so với thông lệ thị trường. VinFast áp dụng mô hình thuê pin hàng tháng hoặc mua cả xe kèm pin, tùy nhu cầu sử dụng của khách hàng.

Trong lĩnh vực Công nghệ, **VinBigdata** xác định "Công nghệ Việt – Vì tương lai Việt" là sứ mệnh xuyên suốt quá trình hình thành và phát triển. VinBigdata cam kết tạo ra "Sản phẩm Việt dành cho mọi người Việt", một hệ sinh thái các sản phẩm – dịch vụ đạt chuẩn quốc tế, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của người Việt. Bộ sản phẩm đa dạng của VinBigdata (ViChat, ViVoice, Trợ lý ảo ViVi, ViGPT ...) được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực từ Ngân hàng – Tài chính – Bảo hiểm, Công nghiệp ô tô, Bán lẻ, Du lịch – Khách sạn, đến Bất động sản và Chăm sóc sức khỏe.

Công ty **VinAI** hướng đến phát triển các sản phẩm AI mới, đặc biệt là những ứng dụng giúp con người tương tác tự nhiên hơn với máy móc thông qua giọng nói, cử chỉ, hành vi, sinh trắc học hoặc từ các cảm biến và thiết bị thông minh. Giải pháp của VinAI đáp ứng nhu cầu toàn cầu và được ứng dụng trong nhiều ngành công nghiệp khác nhau, đặc biệt là trong ô tô, quy hoạch thành phố, điện tử tiêu dùng với mức chi phí cạnh tranh và tích hợp dễ dàng với nhiều nền tảng phần cứng. Điển hình có thể kể đến Smart Mobility và Smart Edge.

- Smart Mobility là bộ sản phẩm ứng dụng trí tuệ nhân tạo nhằm "mang đến một tầm cao mới về trải nghiệm lái xe an toàn và thoải mái trong ngành công nghiệp ô tô". Trong đó, nổi bật là Hệ thống giám sát người lái và hành khách của VinAI ứng dụng trí tuệ nhân để nhận diện các hành vi gây nguy hiểm của người lái như buồn ngủ, say xỉn, hút thuốc, sử dụng điện thoại khi tham gia giao thông... từ đó đưa ra các cảnh báo kịp thời. Đặc biệt, hệ thống này tích hợp MirrorSense, công nghệ chỉnh gương tự động bằng ứng dụng AI đầu tiên trên thế giới, đã được vinh danh giải thưởng Innovation Award Honoree tại hạng mục Công nghệ xe và giải pháp di chuyển tiên tiến của CES 2024;
- Smart Edge – Sản phẩm GuardPro giúp biến các camera IP riêng lẻ thành một hệ thống an ninh toàn diện, giám sát 24/7 và thông báo theo thời gian thực, với khả năng phân tích chính xác dữ liệu hình ảnh của hàng trăm luồng camera trên mỗi bộ vi xử lý để phát hiện các hành vi đe dọa an ninh, vi phạm nội quy. Giải pháp còn giúp các doanh nghiệp tối ưu hóa 30% chi phí phần cứng, đồng thời giảm thiểu chi phí điện và vận hành.

VinBrain nổi bật trong việc cung cấp các sản phẩm và nền tảng AI cho Y tế, cải thiện cuộc sống con người, hướng tới các giá trị ESG. VinBrain là đơn vị đầu tiên và duy nhất (tính tới 2023) có sản phẩm AI cho chẩn đoán X-quang phổi tại Đông Nam Á được Cục Quản lý thực phẩm và dược phẩm FDA Hoa Kỳ chấp thuận và được phép thương mại hoá tại Mỹ. VinBrain đã phát triển nền tảng DrAidTM - Nền tảng ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để tạo ra thay đổi trong chẩn đoán hình ảnh và chuyển đổi y tế giúp giảm phát thải phim cứng ra môi trường.

S4 – Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng

Với mục tiêu phát triển không gian sống đẳng cấp trong các Khu đô thị, **Vinhomes** tiên phong dẫn dắt xu hướng Sống xanh – Sống khỏe – Sống văn minh và kiến tạo một cộng đồng vững mạnh, đoàn kết. Trong năm 2023 vừa qua, hoạt động phát triển cộng đồng đã được Vinhomes triển khai theo các hướng như xây dựng cộng đồng cư dân thân thiện, đoàn kết, nhân văn qua các sự kiện cộng đồng và đẩy mạnh xu hướng sống xanh – sống khỏe sống văn minh tiến tới nâng tầm chuẩn sống cho cư dân Vinhomes với kế hoạch ra mắt hai câu lạc bộ sống vui khỏe và sống xanh văn minh đẳng cấp. Nhằm kết nối cộng đồng cư dân cũng như đẩy mạnh xu hướng sống xanh, Vinhomes kết hợp cùng Quỹ Vì Tương lai xanh định kỳ tuyên truyền và đào tạo, kêu gọi cư dân thực hành lối sống 5R (Refuse (Từ chối) – Reduce (Giảm thiểu) – Reuse (Tái sử dụng) – Recycle (Tái chế) – Rot (Tạo phân bón cho cây từ rác thực phẩm, thức ăn thừa)) với gần 40 hoạt động xanh nhằm nâng cao ý thức và nhận thức về bảo vệ môi trường, qua đó thu gom được 1.725kg pin đã qua sử dụng. Đồng thời, cư dân tại các Khu Đô thị cũng được tham gia các giải thể thao vì môi trường do Vinhomes tổ chức như Run4Green với 12 nghìn cư dân tham gia hay Xmas Green với 500 vận động viên. Năm 2023, Vinhomes tiếp tục phát triển các dự án nhà ở xã hội phục vụ người có thu nhập thấp dưới thương hiệu "Happy Home" tại các tỉnh và thành phố lớn, với mong muốn hiện thực hóa giấc mơ sở hữu nhà cho hàng triệu người lao động Việt Nam.

Ở lĩnh vực y tế, **Vinmec** cũng tiên phong ứng dụng các công nghệ hiện đại và phương pháp điều trị tiên tiến tại Việt Nam. Tháng 12 năm 2023, Vinmec trở thành Bệnh viện đầu tiên tại Việt Nam triển khai thành công ca phẫu thuật não tỉnh cho bệnh nhân động kinh trong khi người bệnh vẫn ở trạng thái tỉnh táo và có thể giao tiếp với bác sĩ, giúp bác sĩ theo dõi và bảo tồn được chức năng ngôn ngữ của bệnh nhân. Viện nghiên cứu Tế bào gốc và Công nghệ Gen Vinmec là đơn vị đầu tiên tại Việt Nam được Bộ Y tế cấp phép triển khai dự án thử nghiệm lâm sàng điều trị ung thư huyết học bằng liệu pháp tế bào CAR-T. Đây là hướng điều trị cập nhật nhất trên thế giới, mở ra cơ hội sống cho những bệnh nhân bạch cầu cấp hoặc ung thư hạch không còn đáp ứng với các phát đồ điều trị thường quy. Năm 2023, Vinmec đã điều trị thành công cho 08 bệnh nhân. Nhằm gia tăng trải nghiệm của khách hàng, Vinmec đã triển khai hiệu quả ứng dụng My Vinmec, trở thành một trong Top 3 Ứng dụng hàng đầu về y tế ở Việt Nam trên cả hai nền tảng App Store và Google Play nhờ có các tính năng đặt lịch, theo dõi kết quả khám chữa bệnh, mua thuốc theo đơn thuận tiện, giúp rút ngắn thời gian chờ của bệnh nhân, đồng thời Vinmec cũng bổ sung các tiện ích giải trí phục vụ khách hàng tại bệnh viện trong thời gian chờ. Kênh website của Vinmec (Vinmec.com) vươn lên vị trí thứ 19 trên bảng xếp hạng các website về Y tế – Sức khỏe hàng đầu thế giới theo xếp hạng của Similar web với khoảng 54 triệu lượt đọc/tháng nhờ có các kiến thức sức khỏe sâu rộng, đáp ứng chính xác nhu cầu của người đọc. Bên cạnh đó, kênh YouTube của Vinmec với gần một triệu người theo dõi và hơn 120 triệu lượt xem mỗi năm trở thành một trong những kênh uy tín hàng đầu trong số các kênh YouTube về Y tế – Sức khỏe (thuộc quản lý của bệnh viện) tại Việt Nam.

Trong lĩnh vực vận tải di chuyển, **VinBus** đang đem lại những thay đổi lớn trong cách tiếp cận phương tiện công cộng với tôn chỉ "Phụng sự từ trái tim". VinBus là sản phẩm xe bus thông minh do VinFast sản xuất và lắp ráp. Đây là mẫu xe hội tụ đủ những công nghệ hiện đại, đảm bảo an toàn nhất hiện nay. Xe bus điện VinBus được hoàn thiện bằng thiết kế lớp "áo giáp" màu xanh lá thân thiện với môi trường, khẳng định định hướng của chủ đầu tư là phát triển hệ sinh thái giao thông xanh, bảo vệ sức khỏe cộng đồng. Xe bus điện VinBus được trang bị hệ thống tự động kiểm soát hành vi người lái, cảnh báo nguy hiểm gây mất an toàn; chế độ tự động hạ thấp thân xe khi lên xuống phục vụ người già, trẻ em, người khuyết tật, phụ nữ mang thai,...; bảng điện tử thông báo điểm dừng sắp tới; Wifi miễn phí, cổng sạc USB, hệ thống camera an ninh và kiểm soát hành trình, màn hình giải trí, cảnh báo lùi, quan sát khi dừng đỗ xe,... Với công nghệ hiện đại và thiết kế tân tiến, VinBus hứa hẹn sẽ là giải pháp giao thông xanh, mở ra xu hướng di chuyển mới thời thượng cho công dân hiện đại.

S4 – Chất lượng sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng

Sự hài lòng của khách hàng

Với chiến lược đầu tư nghiên cứu, phát triển các sản phẩm vì cộng đồng, thì sự hài lòng của khách hàng chính là kết quả, thước đo cho những nỗ lực ấy. Các P&L thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng sau khi sử dụng dịch vụ hoặc khảo sát định kỳ hàng tháng, hàng quý...

Kết quả khảo sát năm 2023 cho thấy, mức độ hài lòng của khách hàng đối với các sản phẩm, dịch vụ của Vingroup ở mức cao, đạt 83,4%, trong đó một số P&L có mức độ hài lòng của khách hàng ở mức rất cao như: Vinhomes – 97%; Vinpearl, Vincom Retail, VinBrain – 92%; VinBus – 90%; VinITIS – 89,9%.

97%

Mức độ hài lòng của khách hàng đối với Vinhomes

92%

Mức độ hài lòng của khách hàng đối với Vinpearl, Vincom Retail, VinBrain

90%

Mức độ hài lòng của khách hàng đối với VinBus

89,9%

Mức độ hài lòng của khách hàng đối với VinITIS

S5 – Trách nhiệm xã hội

Với sứ mệnh "Vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người", Vingroup luôn nỗ lực hết mình thực hiện trách nhiệm xã hội doanh nghiệp với đối tác, khách hàng và cộng đồng

Với sứ mệnh "Vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho mọi người", Vingroup luôn nỗ lực hết mình thực hiện trách nhiệm xã hội doanh nghiệp với đối tác, khách hàng và cộng đồng để vừa đạt được những mục tiêu kinh doanh, vừa góp phần xây dựng một xã hội công bằng và bền vững hơn. Trách nhiệm xã hội đó thể hiện từ việc chúng tôi phát triển các sản phẩm vì cộng đồng, thúc đẩy phát triển bền vững trong chuỗi cung ứng, đến việc chúng tôi phát triển cộng đồng, đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội thông qua các hoạt động từ thiện, đầu tư vào cơ sở hạ tầng, giáo dục, y tế, văn hóa và các chương trình phát triển cộng đồng. Chúng tôi cũng tham gia vào các sáng kiến xã hội có ý nghĩa, đóng góp vào việc giải quyết các vấn đề toàn cầu như biến đổi khí hậu, xóa đói giảm nghèo và giáo dục.

Trách nhiệm với đối tác, khách hàng

Trong quá trình làm việc với đối tác, Vingroup luôn đề cao quy tắc công bằng, minh bạch, hài hòa lợi ích của các bên, phù hợp theo quy định hiện hành và thông lệ thị trường. Mỗi hợp đồng ký kết giữa Tập đoàn hoặc P&L với đối tác đều có điều khoản về chống tham nhũng, đồng thời nêu rõ cơ chế xử lý đối với hành vi tham nhũng trong mọi hoạt động của Tập đoàn.

Thực hiện cam kết đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu, Vingroup luôn chú trọng cung cấp sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao, đảm bảo tính bền vững trong quan hệ với khách hàng. Các P&L đã và đang triển khai hàng loạt các chương trình hậu mãi và khảo sát lấy ý kiến phản hồi của khách hàng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, đồng thời xây dựng các chính sách bảo mật thông tin cá nhân để bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng và đối tác. Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng vô cùng coi trọng công tác bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của khách hàng, thường xuyên rà soát tiêu chuẩn an toàn phòng cháy chữa cháy và vệ sinh an toàn thực phẩm, triển khai các chương trình, sản phẩm hướng tới lối sống lành mạnh như tăng cường các món ăn có lợi cho sức khỏe và các chương trình thể thao trong quá trình lưu trú.

Trong trụ cột Công nghiệp, **VinFast** đã tiến hành triển khai các Chương trình đào tạo cho các đối tác vận hành dịch vụ Taxi điện như: Én Vàng Taxi, Lado Taxi, Thanh Hà Taxi, Mekong Taxi, GSM Lào nhằm góp phần củng cố nhận thức và năng lực vận hành xe điện an toàn cho các đối tác, giúp đối tác có thể vận hành xe điện VinFast thuận lợi, giúp lan tỏa hình ảnh và giá trị của xe điện gần gũi hơn với người tiêu dùng.

S5 – Trách nhiệm xã hội

Trách nhiệm với xã hội

Phát triển năng lực thế hệ trẻ

Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa của Liên hợp quốc (UNESCO) từng đưa ra tuyên bố "giáo dục là yếu tố quan trọng để thúc đẩy phát triển bền vững và nâng cao năng lực của cá nhân, cộng đồng để giải quyết các vấn đề liên quan đến môi trường và phát triển" nhằm nhấn mạnh vai trò không thể thay thế của giáo dục trong bối cảnh phát triển bền vững trở thành một trong những vấn đề lớn nhất trên toàn cầu. Nắm chắc phương châm đó, Vingroup rất chú trọng đầu tư, tài trợ cho công tác đào tạo, phát triển thế hệ trẻ.

Nắm chắc phương châm đó, Vingroup rất chú trọng đầu tư, tài trợ cho công tác đào tạo, phát triển thế hệ trẻ.

Giáo dục về phát triển bền vững

Hiểu biết và thực hành phát triển bền vững thật sự có ý nghĩa khi mọi người từ mọi công việc, thế hệ, nền văn hóa khác nhau tìm cách áp dụng tư duy phát triển bền vững vào công việc và cuộc sống hàng ngày, được giảng dạy cho tất cả các cấp giáo dục, từ mầm non đến giáo dục đại học. Hiểu sâu sắc về vấn đề đó, Vinschool đã có những phương pháp lồng ghép phát triển bền vững vào chương trình giáo dục hiệu quả để giới thiệu, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các học sinh, sinh viên, giáo dục trong hành trình phát triển bền vững của toàn Tập đoàn.

Môn học "Công dân Toàn cầu – Global Citizenship Education" (GCED) là môn học đặc thù chỉ có tại **Vinschool**. GCED được xây dựng dựa trên 17 mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc. Môn học giúp học sinh hiểu biết về các vấn đề quan trọng tại Việt Nam và trên toàn thế giới, từ đó phát triển kỹ năng và phẩm chất cần thiết để trở thành thế hệ tiên phong mở lối, kiến tạo tương lai. Nhờ phương pháp và nội dung giáo dục tiên tiến, đổi mới, học sinh Vinschool đã triển khai thành công hàng nghìn dự án về môi trường nói chung và khí hậu nói riêng mỗi năm, trực tiếp mang đến những thay đổi tích cực cho hàng trăm cộng đồng tại nhiều địa phương trên cả nước cũng như truyền thông và thuyết phục người dân thay đổi hành vi và lối sống để bảo vệ hành tinh xanh. Một số dự án tiêu biểu có thể kể đến như tăng cường nhận thức giảm lãng phí nước, trồng cây phủ xanh đất trống, đề xuất phương án thay thế sản phẩm nhựa, v.v...

GCED được triển khai cho toàn bộ học sinh từ lớp 1 đến lớp 12 trên toàn hệ thống. Một trong những trọng tâm của GCED là giáo dục về phát triển bền vững và bảo vệ môi trường, nhằm đáp ứng mục tiêu giáo dục quan trọng đảm bảo sự phát triển bền vững của thế giới. Suốt quá trình học, học sinh sẽ không chỉ được cung cấp kiến thức về các vấn đề thực tế mà còn được thực hiện các dự án thiết thực để giải quyết các vấn đề liên quan đến môi trường trong cộng đồng. Từ những hiểu biết về phát triển bền vững, học sinh Vinschool đã tích cực và chủ động chủ trì nhiều dự án môi trường, khí hậu khác ngoài phạm vi môn học, cũng như tích cực tham gia các cuộc thi uy tín về phát triển bền vững.

VinFast cũng phối hợp với Bộ Giáo dục tổ chức thành công sự kiện "Hội thi tìm hiểu Luật Giao thông đường bộ và kỹ năng lái xe an toàn 2023" với thông điệp "Kiến tạo thế hệ xanh" cho hơn 3000 sinh viên từ các trường Đại học hàng đầu trong khu vực tham gia các hoạt động hội thảo, thực hành lái xe an toàn và biểu diễn tiểu phẩm theo chủ đề an toàn giao thông. Thông qua những hoạt động trải nghiệm thú vị, VinFast đã góp phần hình thành tầm nhìn cho một thế hệ xanh, chuẩn bị hành trang cho các em tham gia giao thông an toàn, trở thành một công dân của thế hệ xanh đóng góp tích cực vào hành trình kiến tạo tương lai xanh cho Việt Nam.

Quỹ Vì Tương lai xanh ra đời ngày 07 tháng 07 năm 2023 là một tổ chức phi lợi nhuận (Tập đoàn Vingroup là sáng lập viên) nhằm mục đích thực hiện các dự án, chương trình hành động thiết thực vì mục tiêu phát triển xanh bền vững thông qua các chương trình chuyển đổi xanh tại Việt Nam. Ngay trong những tháng đầu tiên đi vào hoạt động, Quỹ Vì Tương lai xanh đã thực hiện nhiều chiến dịch thiết thực, góp phần vào mục tiêu không phát thải vào năm 2050 của Chính phủ, thúc đẩy những hành trình xanh trong cuộc sống hằng ngày, nâng cao nhận thức của cộng đồng. Trong đó, có nhiều chiến dịch đã gây tiếng vang cho cộng đồng cư dân địa phương như chiến dịch "Chung tay vớt rác trên sông" tại Cần Thơ đã thu gom được hơn 10 tấn rác thải hay Giải chạy trực tuyến "Giáo dục vì tương lai xanh" thu hút gần một nghìn thầy cô tham gia mang lại nguồn kinh phí lắp nước sạch, tu sửa nhà vệ sinh cho sáu trường học (Giáo dục Xanh). Song song, một dự án Giáo dục Xanh khác cũng thu hút nhiều sự chú ý là Cuộc thi hùng biện – tranh biện "Tiếng nói Xanh", với hơn 1.695 đơn đăng ký tham gia từ các bạn học sinh đến từ 455 trường THPT trên 59/63 tỉnh, thành trên toàn quốc chỉ sau một tháng phát động. Chương trình đã tiển khai chuỗi hoạt động roadshow tại 11 điểm trường THPT tại các địa phương Hà Nội, Hưng Yên, TP Hồ Chí Minh và Cần Thơ và gặp gỡ hàng chục nghìn học sinh cũng như thực hiện gửi công văn tới 530 điểm trường lan tỏa cuộc thi.

Vào ngày 06 tháng 10 năm 2023, Quỹ Vì Tương lai xanh đã ký kết Thỏa thuận hợp tác với Bộ Giáo dục và Đào tạo nhằm triển khai chương trình Giáo dục Xanh và Thể thao Xanh cho học sinh, sinh viên giai đoạn 2023 – 2028. Chương trình hợp tác được thực hiện trên phạm vi toàn quốc nhằm giáo dục và nâng cao sức khỏe học đường và nhận thức về tầm quan trọng của việc bảo vệ, giữ gìn môi trường thông qua kế hoạch "Vì một Việt Nam xanh" với hai nội dung chính: Giáo dục Xanh và Thể thao Xanh.

S5 – Trách nhiệm xã hội

Đào tạo, phát triển thế hệ trẻ

VinAI trao
25
học bổng tiến sĩ toàn phần cho các thực tập sinh

VinBigdata tài trợ
150
ứng viên nhận học bổng Tiến sĩ

VinUni trở thành đối tác giáo dục toàn cầu với
39 trường đại học

Tháng 12 năm 2023, **VinUni** ký kết hợp tác với Bộ Khoa học Công nghệ, Cục Ứng dụng và Phát triển công nghệ để thúc đẩy toàn diện hoạt động đổi mới sáng tạo cấp quốc gia. Song song, VinUni đã bắt tay cùng Đại học Oxford để tiến hành dự án Nghiên cứu về Đổi mới sáng tạo Ngành tại Việt Nam. Đây là nghiên cứu tiên phong đầu tiên ở Việt Nam và Đông Nam Á trong lĩnh vực này. VinUni cũng được lãnh đạo địa phương đề nghị chủ trì dự án tư vấn triển khai đề án Chuyển đổi xanh – Tăng trưởng xanh cho thành phố Nha Trang và tỉnh Khánh Hòa giúp Nha Trang trở thành một đô thị xanh, văn minh, hiện đại, phát triển bền vững – một nơi đáng sống và đáng làm việc của mọi người. Năm 2023, VinUni trở thành đối tác giáo dục toàn cầu với 39 trường đại học hàng đầu thế giới với 112 sinh viên đã tham gia chương trình trao đổi sinh viên. Đặc biệt, đã có 15 sinh viên mới học Cử nhân năm thứ Ba đã được nhận tiếp tục học Thạc sĩ tại Đại học (ĐH) Pennsylvania, ĐH Cornell (Top 20 thế giới), ĐH UIUC (Hoa Kỳ), ĐH Công nghệ Sydney (UTS) và ĐH Queensland (UQ). Đây là điều chưa có tiền lệ tại các đại học Việt Nam, khẳng định sự công nhận về chất lượng đào tạo tại VinUni.

Quỹ VinIF – VinBigdata hoàn thành ký kết thỏa thuận tài trợ cho 146 ứng viên nhận học bổng Thạc sĩ, 150 ứng viên nhận học bổng Tiến sĩ và 90 ứng viên nhận học bổng sau Tiến sĩ năm 2023 và tiếp tục tài trợ 06 đề án hợp tác đào tạo Thạc sĩ liên kết về khoa học dữ liệu với các viện nghiên cứu, trường đại học đầu ngành của Việt Nam. Năm 2023, Câu lạc bộ VinIF Alumni hoạt động sôi nổi khi tham gia 03 hội thảo, 01 cuộc thi và 04 sự kiện bài giảng đại chúng, với trên 1.000 thành viên tham dự trực tiếp, bao gồm các học viên, nghiên cứu sinh, tiến sĩ, nhà khoa học trẻ.

Vinpearl cũng là đơn vị tích cực góp phần vào việc phát triển đội thế hệ kế cận cho ngành dịch vụ thông qua việc liên kết với 35 đối tác là các trường Đại học, Cao đẳng, Trường nghề hàng đầu tại các địa phương như Hà Nội, Hải Phòng, Huế, Đà Nẵng, Kiên Giang, Cần Thơ, và Thành phố Hồ Chí Minh tạo cơ hội thực tập, làm việc thực tế cho sinh viên ngay từ khi còn học ở nhà trường. Trong năm 2023, Vinpearl đón nhận hơn 1.500 sinh viên đến với các cơ sở Vinpearl, VinWonders, Vinpearl Golf, phần lớn tập trung ở Phú Quốc, Nha Trang, và một số tỉnh thành khác. Đặc biệt, năm 2023 Vinpearl đẩy mạnh công tác tài trợ cho các Cuộc thi và Hoạt động hướng nghiệp của các trường, tiêu biểu là Open Day của VinUni, Ứng viên tài năng của Đại học Ngoại thương – Đại học Hải Phòng – Đại học Tôn Đức Thắng, Tay nghề điện lạnh của cao đẳng Kiên Giang, Thiết kế tàu ngầm của FPT Polytechnic, chương trình hợp tác của Học viện Inspired Academy...

Ngoài ra, Vinpearl đã tài trợ gần 450 triệu cho chương trình Thực tập sinh tài năng ngành quản trị khách sạn nhằm mục tiêu tạo môi trường học hỏi chuyên nghiệp về ngành khách sạn và tiếp cận với cơ hội nghề nghiệp từ khi còn ngồi trên ghế nhà trường cho sinh viên tài năng của VinUni nói riêng và thế hệ trẻ nói chung. Chương trình xen kẽ giữa công việc thực tập tại các cơ sở vận hành của Vinpearl trên toàn quốc, các hội thảo chuyên môn do cán bộ lãnh đạo Vinpearl chia sẻ dành cho sinh viên tham gia chương trình.

Năm 2023, **VinAI** tiếp tục sứ mệnh xây dựng đội ngũ nghiên cứu, kỹ sư công nghệ chất lượng cao, có kỹ năng giải quyết các bài toán thực tiễn, VinAI tuyển mới 25 thực tập sinh vào chương trình đào tạo "AI Residency" nhằm ươm mầm tài năng AI cho Việt Nam. Tính đến hết 2023, 115 thực tập sinh đã và đang tham gia đào tạo tại VinAI. Theo đó, 14/27 công trình nghiên cứu công bố tại các hội thảo hàng đầu thế giới do chính các thực tập sinh là tác giả chính chiếm 52% tổng số bài báo trong 2023 của VinAI. 25 học bổng tiến sĩ toàn phần tại các trường thuộc Top 20 Thế giới về AI và khoa học máy tính được trao cho các thực tập sinh, với giá trị hàng trăm nghìn đô mỗi học bổng.

S5 – Trách nhiệm xã hội

Tài trợ, thúc đẩy nghiên cứu khoa học

Quỹ VinFuture là một quỹ hoạt động phi lợi nhuận tại Việt Nam được thành lập vào ngày 20/12/2020 với kinh phí hoạt động ban đầu được cam kết là 2.000 tỷ đồng, tương đương 100 triệu đô la Mỹ từ Ông Phạm Nhật Vượng và phu nhân là Bà Phạm Thu Hương.

Quỹ có sứ mệnh tôn vinh và thúc đẩy các nghiên cứu khoa học, các sáng chế công nghệ đột phá với tầm nhìn tạo ra sự thay đổi có ý nghĩa trong cuộc sống hàng ngày của hàng triệu người, nhờ đó chung tay xây dựng một tương lai tươi đẹp – nơi các nghiên cứu khoa học và đổi mới công nghệ có thể tạo ra một thế giới bình đẳng, công bằng và bền vững hơn cho các thế hệ mai sau.

Với niềm tin của Nhà sáng lập rằng Khoa học và Công nghệ hiện là nguồn lực quan trọng nhất cho sự phát triển kinh tế và con người, Quỹ VinFuture đặt mục tiêu xóa bỏ mọi rào cản trong khoa học, hỗ trợ những cá nhân xuất sắc phát triển, và tạo ra những thay đổi có ý nghĩa trong cuộc sống của mỗi người.

Một trong những hoạt động trung tâm của Quỹ VinFuture là trao Giải thưởng Khoa học - Công nghệ thường niên toàn cầu VinFuture. Ngày 20 tháng 12 năm 2023, Lễ trao giải VinFuture lần thứ ba được tổ chức tại Hà Nội, đánh dấu sự vinh danh của bốn công trình khoa học xuất sắc nhất trong tổng số 1.389 đề cử xét giải. Giải thưởng Chính trị giá ba triệu Đô-la Mỹ được trao cho "Phát minh sản xuất năng lượng xanh bằng pin mặt trời và lưu trữ bằng pin Lithium-ion". Ba giải Đặc biệt vinh danh các công trình: "Phát minh và phổ biến giống lúa kháng bệnh", "Khám phá cơ chế gây suy giảm tầng ozone ở Nam cực" và "Khám phá vai trò của GLP-1, nền tảng cho phương pháp điều trị tiểu đường và béo phì".

Các công trình đạt giải đã vượt qua gần 1.400 đề cử từ 90 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới, đều là những sáng kiến đột phá, có ảnh hưởng sâu rộng tới hiện tại và tương lai của nhân loại, trong các lĩnh vực như Năng lượng xanh và bền vững, Ứng phó với biến đổi khí hậu, Nông nghiệp bền vững và an ninh lương thực, cùng Y học sức khỏe.

Đề cử xét giải
1.389
công trình khoa học

Công trình đạt giải vượt qua
1400
đề cử từ 90 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới

S5 – Trách nhiệm xã hội

Nâng cao phúc lợi cho cộng đồng

Nối tiếp truyền thống tốt đẹp từ nhiều năm qua, thông qua Quỹ Thiện Tâm, Tập đoàn thực hiện nhiều hoạt động từ thiện – xã hội trên cả nước.

Quỹ Thiện Tâm là một tổ chức phi lợi nhuận thuộc Tập đoàn Vingroup, hoạt động vì mục đích nhân đạo, từ thiện, nhằm "chuyển tải một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất tấm lòng của người Vingroup đến với cộng đồng". Với nhiều hoạt động lớn có ý nghĩa xã hội và nhân văn trên cả nước, Quỹ Thiện Tâm đã và đang nỗ lực hết sức để hoàn thành sứ mệnh của mình, trở thành một điển hình cho tinh thần tương thân tương ái của người Việt.

Quỹ Thiện Tâm hoạt động với 04 lĩnh vực chính

Phát triển nguồn lực cốt lõi của xã hội

Trao cơ hội được chăm sóc sức khỏe với dịch vụ chất lượng cao cho tất cả mọi người

Không trao cá, chúng tôi trao cần câu

Quan tâm, chia sẻ kịp thời, đúng người, đúng việc

Văn hóa – Giáo dục

Với mục tiêu đem tới cơ hội học tập công bằng, cơ hội phát triển xứng đáng cho những tài năng, Quỹ Thiện Tâm hy vọng đem tới nguồn động viên cả về vật chất và tinh thần: Những chương trình xây dựng trường học, nhà bán trú, trao học bổng hằng năm, xây dựng văn hóa đọc; đồng thời tạo chỗ dựa đem tới những cơ hội giáo dục bền vững và lâu dài. Một số hoạt động tiêu biểu của Quỹ Thiện Tâm năm 2023 trong lĩnh vực văn hóa – giáo dục:

- Xây mới 10 trường học và nhà ở bán trú;
- Trao hơn 9.100 suất học bổng và 320 xe đạp cho học sinh nghèo học giỏi;
- Tài trợ chuyển đổi bộ sách giáo khoa khối lớp 3, 7, 10 sang hệ thống chữ nổi Braille và xây dựng phần mềm "Quản lý hệ thống hỗ trợ giáo dục người khuyết tật Việt Nam";
- Xây 23 bể bơi phòng chống đuối nước trẻ em, 80 trạm đo mưa tự động.

Chăm sóc sức khỏe cộng đồng

Để trao cơ hội được chăm sóc sức khỏe với dịch vụ chất lượng cao cho tất cả mọi người, Quỹ Thiện Tâm đã tổ chức nhiều chương trình khám chữa bệnh, phẫu thuật miễn phí, tài trợ thuốc chữa bệnh, xây dựng và đầu tư trang thiết bị y tế, phối hợp với các bệnh viện và chuyên gia uy tín hàng đầu tạo cơ hội cho hàng trăm nghìn người tiếp cận các dịch vụ y tế chăm sóc tốt nhất.

TÀI TRỢ ĐÀO TẠO Y TẾ

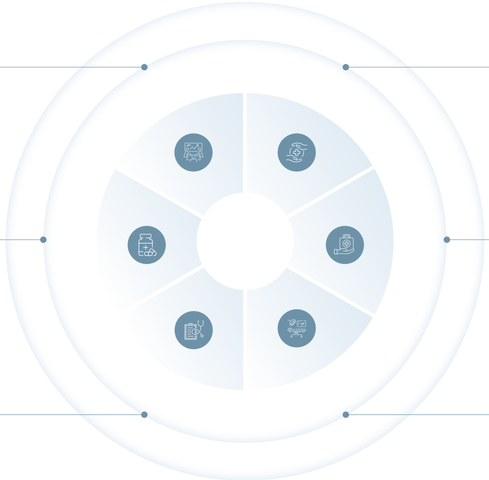
Tài trợ đào tạo bác sĩ chuyên khoa cho 200 bác sĩ trẻ tại các bệnh viện tuyến huyện miền núi, biên giới, hải đảo của 28 tỉnh đặc biệt khó khăn.

DỰ ÁN "THUỐC ĐÚNG CHO EM"

Tài trợ và phối hợp với Genestory triển khai dự án "Thuốc đúng cho em" để sàng lọc Gene nhằm tầm soát phản ứng có hại của thuốc với các trẻ em nghèo đang điều trị hoặc có nguy cơ mắc động kinh, dự án này được vinh danh tại Lễ trao giải thưởng Hành động vì Cộng đồng (Human Act Prize) năm 2023.

KHÁM SÀNG LỌC

Tổ chức khám sàng lọc để quản lý điều trị cho hàng triệu người bị bệnh tim mạch, đái tháo đường tại 10 tỉnh.



PHÁT TRIỂN Y TẾ THÔN BẢN

Duy trì và mở rộng mạng lưới 1.500 cô đỡ thôn bản vùng đồng bào dân tộc thiểu số nhằm góp phần tạo điều kiện cho cho các thai phụ và trẻ sơ sinh ở các vùng đặc biệt khó khăn được tiếp cận các dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe tốt hơn.

CHỮA BỆNH MIỄN PHÍ

Tài trợ kinh phí phẫu thuật dị tật bẩm sinh, chữa bệnh cho 270 trẻ em mắc bệnh ung thư.

PHẪU THUẬT MIỄN PHÍ

Tổ chức chương trình phẫu thuật thay thủy tinh thể, tặng mắt kính miễn phí cho 4.700 người cao tuổi và học sinh có hoàn cảnh khó khăn.

S5 – Trách nhiệm xã hội

Hỗ trợ sinh kế

Với phương châm trao cơ hội, trao giải pháp, Quỹ Thiện Tâm giúp đỡ các cá nhân, hộ gia đình vượt khó, thoát nghèo thông qua các chương trình tặng con bê cái giống, tặng nhà tình nghĩa... đem tới hy vọng và niềm tin vào một tương lai tươi sáng. Năm 2023, Quỹ kịp thời hỗ trợ cho hơn 2.500 cá nhân/gia đình, góp phần giúp bà con vượt qua hoạn nạn cũng như tạo sinh kế để các hộ gia đình có công ăn việc làm ổn định, thoát nghèo bền vững.

Năm 2023, Quỹ Thiện Tâm nhân rộng thành công chương trình "Hợp tác xã liên kết với hộ nông dân nghèo để phát triển kinh tế và thoát nghèo bền vững" với 24 Hợp tác xã điển hình tại 14 tỉnh, được cộng đồng đánh giá rất cao về tính đổi mới, sáng tạo và đột phá trong cách thức triển khai nhằm giúp người dân thoát nghèo bền vững hơn.

Ngoài ra, Quỹ đã triển khai các dự án: Lắp đặt hệ thống tưới theo công nghệ Israel cho cây Cam Bù tại huyện Hương Sơn (tỉnh Hà Tĩnh), Hỗ trợ lắp đặt hệ thống lồng nuôi công nghệ HDPE cho các hộ dân nuôi tôm, cá tại tỉnh Khánh Hòa, Tài trợ nghiên cứu ra giống Sắn hoàn toàn mới có khả năng kháng bệnh và cho năng suất cao hơn, Tài trợ kinh phí xây dựng hệ thống dữ liệu về tiêu chuẩn chất lượng các mặt hàng nông lâm thủy sản của Việt Nam nhằm đưa sản phẩm nông sản đảm bảo đạt tiêu chuẩn các thị trường, hỗ trợ tiêu thụ hàng nông sản trong nước và xuất khẩu ra thế giới. Những hỗ trợ thiết thực, ý nghĩa của Quỹ Thiện Tâm không chỉ mang đến cơ hội phát triển sinh kế và nâng cao thu nhập, chất lượng cuộc sống của các hộ nghèo khó khăn trên khắp mọi miền đất nước, mà còn góp phần quan trọng thực hiện các chương trình mục tiêu của Quốc gia cũng như góp phần xây dựng một nền nông nghiệp Việt Nam hiện đại và vươn tầm thế giới.

Năm 2023, Quỹ kịp thời hỗ trợ cho hơn 2.500 cá nhân/gia đình, góp phần giúp bà con vượt qua hoạn nạn cũng như tạo sinh kế để các hộ gia đình có công ăn việc làm ổn định

S5 – Trách nhiệm xã hội

An sinh xã hội

Đề cao truyền thống "Uống nước nhớ nguồn", "Lá lành đùm lá rách" tốt đẹp của dân tộc, Quỹ Thiện Tâm luôn bền bỉ duy trì những hoạt động thiện nguyện đều đặn hằng năm, dành tặng những suất quà ý nghĩa cho những hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ người dân khắc phục hậu quả do thiên tai gây ra.

Trong năm 2023, Quỹ Thiện Tâm đã xây dựng 386 ngôi nhà tình thương cho người nghèo. Xây dựng 11 hệ thống cấp nước sạch sinh hoạt và ba cầu dân sinh ở khu vực miền núi khó khăn.

Với tinh thần "Tương thân tương ái", nhân dịp Tết Nguyên Đán, Quỹ Thiện Tâm tiếp tục thực hiện chương trình Tặng quà Tết cho người nghèo trong cả nước với tổng số 150.000 suất quà.

Mỗi suất quà Tết được trao tặng là món quà và tấm lòng của người Vingroup đến với mong muốn mang tới một mùa Tết ấm áp và trọn vẹn cho những mảnh đời kém may mắn. Vào các ngày lễ lớn và các ngày kỷ niệm trong năm 2023 (Ngày Tết Thiếu Nhi, Tết Trung Thu,...), Quỹ Thiện Tâm đều tổ chức đi trao mỗi đợt hàng nghìn suất quà tặng cho các đối tượng người có công với cách mạng, các đối tượng chính sách, trẻ em nghèo. Bên cạnh đó, Quỹ tiếp tục phụng dưỡng hàng tháng gần 400 Mẹ Việt Nam Anh hùng và các đối tượng chính sách, hỗ trợ sinh hoạt hàng tháng cho 1.962 em nhỏ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn không may có bố mẹ mất vì Covid-19, hỗ trợ thường xuyên cho 52 cơ sở tình thương nuôi dưỡng trẻ mồ côi và người đơn thân không nơi nương tựa.

Trung tâm Từ thiện và Hướng nghiệp Phật Tích tại tỉnh Bắc Ninh do Quỹ Thiện Tâm thành lập và bảo trợ là nơi nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ mồ côi và cụ già đơn thân không nơi nương tựa. Năm 2023, Trung tâm Phật Tích đón thêm 54 cháu nhỏ mồ côi, đưa tổng số các cụ và các cháu nuôi dưỡng tại Trung tâm lên 213 người. Đặc biệt trong năm 2023, Trung tâm đã ký thỏa thuận hợp tác với công ty TNHH KOTO, một doanh nghiệp xã hội tham gia hoạt động nhân đạo, đào tạo hướng nghiệp, giáo dục định hướng, giáo dục kỹ năng sống hoàn toàn miễn phí và tạo công ăn việc làm cho thanh thiếu niên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

Không chỉ có Quỹ Thiện Tâm, các P&L khác cũng tích cực lan tỏa những giá trị nhân văn, thể hiện trách nhiệm doanh nghiệp đóng góp cho xã hội bằng nhiều hình thức, như:

- Năm 2023, Vinhomes đã đóng góp hơn 2.270 tỷ đồng cho các hoạt động thiện nguyện xã hội; Tài trợ xóa tình trạng nhà dột nát cho 500 hộ dân tại huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên với số tiền đóng góp lên tới 18 tỷ đồng; Tài trợ 5.000 suất quà Tết cho Quỹ Vì người nghèo huyện Cần Giờ; Hỗ trợ xây mới, sửa chữa hơn 650 căn nhà cho hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn; Tài trợ trang thiết bị y tế với giá trị hơn 92 tỷ đồng cho các bệnh viện trên toàn quốc; Tài trợ hơn 9 tỷ đồng để chữa trị cho các bệnh nhi; Tài trợ 49 tỷ đồng cho khóa học công nghệ Việt Nam, 5.100 máy tính cho các trường tại địa phương khó khăn; Trao học bổng cho gần 800 sinh viên.
- Vinschool kết nối hàng chục nghìn người qua giải chạy gây quỹ EDURUN: Được tổ chức từ năm 2015 bởi Hệ thống Giáo dục Vinschool nhằm thúc đẩy phong trào thể dục thể thao và hướng tới những hoạt động thiện nguyện, Giải chạy EDURUN đã thu hút hàng chục nghìn người tham gia và cùng sẻ chia thông điệp về lòng nhân ái. Chương trình ghi dấu ấn về một hoạt động thiện nguyện thực sự ý nghĩa với nhiều phòng học, ngôi trường khang trang đã được xây dựng lên tại những vùng khó khăn nhất thuộc tỉnh Sơn La, Quảng Trị, Điện Biên và Quảng Bình từ nguồn ngân sách hơn 15 tỷ đồng của EDURUN qua các năm. Có thể nói, chương trình mang ý nghĩa xã hội to lớn khi giúp nâng cao ý thức trách nhiệm vì cộng đồng của tất cả mọi người.
- Giảng viên, CBNV VinUni chạy bộ gây quỹ cho người gặp hoàn cảnh khó khăn: Từ đầu tháng 11/2023, Chương trình "Chạy vì một cộng đồng khỏe mạnh" của CBNV VinUni ra đời với mong muốn góp phần nâng cao sức khỏe, thói quen rèn luyện thể thao và tạo tác động tích cực tới cộng đồng. Với mỗi km chạy, Người VinUni sẽ chung tay góp một chút nhỏ bé cho quỹ quà Tết dành tặng những người có hoàn cảnh khó khăn.

Vinhomes đã đóng góp hơn

2.270 tỷ đồng

cho các hoạt động thiện nguyện xã hội

Vinhomes hỗ trợ xây mới, sửa chữa hơn

650 căn nhà

cho hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn

Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Xã hội năm 2024

Năm 2024, Tập đoàn tiếp tục duy trì định hướng phát triển bền vững trụ cột Xã hội tương tự năm 2023.

Bảng 27. Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Xã hội năm 2024

Hạng mục	Định hướng	Mục tiêu	Hành động
Phát triển nhân sự tinh hoa	Tập trung phát triển nguồn nhân lực bền vững thông qua các khóa đào tạo, học tập nâng cao kỹ năng, năng lực cho CBNV. Xây dựng đội ngũ lãnh đạo tương lai và đội ngũ quản lý vững chắc nhằm hỗ trợ cho các kế hoạch phát triển của Tập đoàn.	100% CBNV được cung cấp các khóa đào tạo, học tập để đáp ứng, phát triển phù hợp tiêu chuẩn năng lực, quy định làm việc tại Vingroup.	• Cung cấp các khóa đào tạo chuyên môn và cơ hội học tập cho tất cả nhân viên; • Nâng cao các giá trị cốt lõi của nhân viên; • Nuôi dưỡng các thế hệ lãnh đạo mới.
Phúc lợi người lao động	Đảm bảo và cải thiện phúc lợi cho người lao động. Chăm lo toàn diện, đảm bảo an toàn sức khỏe CBNV, hướng tới một tương lai không có tai nạn và thương tích tại nơi làm việc.	Cam kết đảm bảo đầy đủ chế độ phúc lợi cho CBNV theo quy định.	• Tuân thủ các quy định để cải thiện sức khỏe thể chất cho tất cả nhân viên; • Trả lương, thưởng và áp dụng các chính sách phúc lợi công bằng; • Tổ chức các chương trình cải thiện sức khỏe tinh thần cho tất cả nhân viên; • Đảm bảo tính minh bạch giữa tất cả nhân viên.
Đa dạng, bình đẳng, hòa nhập	Áp dụng các chính sách nhân sự ưu việt, đãi ngộ tốt và cơ hội phát triển nghề nghiệp công bằng cho nhân viên các cấp. Kiến tạo môi trường làm việc đoàn kết, vững mạnh, đa dạng, công bằng và hòa nhập cho toàn thể CBNV.	Trả lương công bằng cho 100% CBNV, dựa theo sự đóng góp thực tế. Duy trì môi trường làm việc đa dạng, bình đẳng và hòa nhập. Số lượng nữ CBLĐ trong Ban Quản trị ít nhất 30%.	• Tuân thủ các yêu cầu pháp lý về quyền con người và quyền của người lao động; • Đào tạo về đa dạng, bình đẳng và hòa nhập cho nhân viên mới; • Phát triển chỉ số tham gia của người lao động để thu hút và giữ chân nhân tài, hài hòa giữa nhu cầu của công ty và năng lực của CBNV.
Sản phẩm vì cộng đồng	Phát triển sản phẩm tốt, chất lượng, vì cộng đồng, thân thiện với môi trường, gia tăng sự hài lòng của khách hàng sử dụng sản phẩm và dịch vụ.	Cam kết phát triển các sản phẩm vì lợi ích cộng đồng, góp phần vào sự chuyển đổi nền kinh tế xanh, kinh tế số.	• Tiếp tục đầu tư, nghiên cứu sản phẩm, dịch vụ chất lượng tốt, thân thiện với môi trường; • Đa dạng hóa các sản phẩm và dịch vụ của mỗi ngành dọc, đặt mục tiêu luôn đưa sản phẩm hấp dẫn và chất lượng nhất cho người tiêu dùng. • Duy trì và phát triển dịch vụ hậu mãi vượt trội đáp ứng sự hài lòng của khách hàng.
Trách nhiệm xã hội	Không ngừng nâng cao mức độ an sinh xã hội tại các khu vực Tập đoàn hoạt động, đồng thời thể hiện trách nhiệm xã hội đối với các đối tác kinh doanh, khách hàng, đồng nghiệp và cộng đồng.	Cam kết tạo ra những tác động xã hội tích cực bằng cách giải quyết các thách thức về xã hội và nâng cao đời sống của cộng đồng. Tích cực tham gia các dự án phát triển cộng đồng như nhà ở xã hội, phát triển cơ sở hạ tầng nông thôn, hỗ trợ cộng đồng dễ bị tổn thương.	• Duy trì và phát triển các hoạt động của Quỹ Thiện Tâm, Quỹ Vì tương lai xanh. • Các P&L trong từng lĩnh vực có các hoạt động tuyên truyền, tài trợ, đóng góp cho xã hội, ươm mầm, nuôi dưỡng và phát triển thế hệ trẻ.

Phụ lục

1. Sự hiện diện của các công ty tiêu biểu trong hệ sinh thái Vingroup năm 2023
2. Chỉ số GRI
3. Danh sách bảng sử dụng trong báo cáo
4. Danh sách hình sử dụng trong báo cáo

Sự hiện diện của các công ty tiêu biểu trong hệ sinh thái Vingroup năm 2023

Tỉnh/ Thành phố	VinFast[1]	Vinpearl[2]	Vinhomes	Vincom Retail	VinUni	Vinmec	Vinschool
Hà Nội	13	02	16	12	01	03	32
Hải Phòng	03	03	02	02		01	03
Thành phố Hồ Chí Minh	10	01	04	13		02	12
Khánh Hòa	02	10		05		01	
Kiên Giang	02	08		01		02	
Các tỉnh/thành phố khác tại Việt Nam	58	19	06	50		02	03
Các khu vực khác trên thế giới	38						
Tổng	126	43	28	83	01	11	50

Ghi chú:
1: Bao gồm hệ thống showroom mô hình 1S, 2S, 3S, đại lý ủy quyền và nhà máy VinFast
2: Bao gồm Vinpearl Golf, Trung tâm Ẩm thực, VinWonders

Chỉ số GRI

GRI	Mô tả	Chương	Trang
GRI 2: Công bố thông tin			
GRI 2-1	Thông tin công ty	Chương 2	13
GRI 2-2	Các đơn vị được bao gồm trong báo cáo phát triển bền vững của Công ty	Chương 2	14-17
GRI 2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và đầu mối liên hệ	Chương 2	12
GRI 2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Chương 2	13
GRI 2-9	Cơ cấu quản trị và hợp phần	Chương 3	40
GRI 2-10	Bổ nhiệm và lựa chọn cấp quản lý cao nhất	Chương 3	42
GRI 2-11	Chủ tịch của cấp quản lý cao nhất	Chương 3	42
GRI 2-12	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc thiết lập các mục đích, giá trị và chiến lược	Chương 3	40
GRI 2-13	Phân cấp thẩm quyền	Chương 3	40
GRI 2-14	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong lập báo cáo phát triển bền vững	Chương 3	40
GRI 2-15	Xung đột lợi ích	Chương 3	45
GRI 2-17	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất	Chương 3	42 - 44
GRI 2-19	Chính sách về thù lao	Chương 3	45
GRI 2-20	Quy trình xác định mức thù lao	Chương 3	45
GRI 2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	Chương 2	27 - 28
GRI 2-29	Danh sách các bên liên quan	Chương 2	23 - 26

GRI	Mô tả	Chương	Trang
GRI 3: Chủ đề trọng yếu			
GRI 3-1	Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	Chương 2	29
GRI 3-2	Danh sách các chủ đề trọng yếu	Chương 2	30
GRI 201: Hiệu quả kinh tế			
GRI 201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Chương 3	55
GRI 205: Phòng chống tham nhũng			
GRI 205-2	Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng, chống tham nhũng	Chương 3	53
GRI 207: Thuế			
GRI 207-1	Phương pháp tiếp cận thuế	Chương 3	56
GRI 302: Năng lượng			
GRI 302-1	Tiêu thụ năng lượng	Chương 4	78-79
GRI 302-4	Giảm tiêu hao năng lượng	Chương 4	80 - 81
GRI 303: Nước và nước thải			
GRI 303-3	Lượng nước đầu vào	Chương 4	83
GRI 303-4	Lượng nước thải	Chương 4	85
GRI 303-4	Lượng nước tiêu thụ	Chương 4	83
GRI 304: Đa dạng sinh học			
GRI 304-3	Môi trường sống được bảo vệ hoặc khôi phục	Chương 4	84

Chỉ số GRI

GRI	Mô tả	Chương	Trang
GRI 305: Phát thải			
GRI 305-1	Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1)	Chương 4	72 - 74
GRI 305-2	Phát thải khí nhà kính gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	Chương 4	72 - 74
GRI 305-5	Giảm phát thải khí nhà kính	Chương 4	75 - 77
GRI 306: Chất thải			
GRI 306-3	Chất thải được tạo ra	Chương 4	86 - 87
GRI 306-4	Chất thải được chuyển hướng xử lý	Chương 4	86 - 87
GRI 306-5	Chất thải được đưa đi xử lý	Chương 4	86 - 87
GRI 308: Đánh giá môi trường của nhà cung cấp			
GRI 308-1	Các nhà cung cấp mới đã được sàng lọc theo tiêu chí môi trường	Chương 4	88
GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp			
GRI 403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Chương 5	106-107
GRI 403-2	Xác định mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	Chương 5	106-107
GRI 403-3	Các dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	Chương 5	106-107
GRI 403-4	Sự tham gia, tư vấn của người lao động về và truyền tải thông tin an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Chương 5	106-107
GRI 403-5	Huấn luyện người lao động về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Chương 5	106-107
GRI 403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	Chương 5	106-107
GRI 403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu các tác động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp có liên quan trực tiếp đến các mối quan hệ kinh doanh	Chương 5	106-107

GRI	Mô tả	Chương	Trang
GRI 404: Giáo dục và Đào tạo			
GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Chương 5	99-104
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Chương 5	99-104
GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	Chương 5	99-104
GRI 405: Đa dạng và Cơ hội bình đẳng			
GRI 405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	Chương 5	108-109
GRI 406: Không phân biệt đối xử			
GRI 406-1	Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	Chương 5	108-109
GRI 407: Tự do lập hội và Thương lượng tập thể			
GRI 407-1	Các hoạt động và các nhà cung cấp mà ở đó quyền tự do lập hội/quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể có thể gặp rủi ro	Chương 5	105-107
GRI 408: Lao động trẻ em			
GRI 408-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	Chương 5	108-109
GRI 409: Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc			
GRI 409-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	Chương 5	108-109
GRI 411: Quyền của người bản địa			
GRI 411-1	Các vụ vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa	Chương 5	108-109
GRI 413: Cộng đồng địa phương			
GRI 413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Chương 5	113-119

Danh sách bảng sử dụng trong báo cáo

TT	Tên bảng	Trang
1	Gắn kết các bên liên quan	24
2	Chiến lược và mục tiêu phát triển bền vững	28
3	Danh sách các chủ đề trọng yếu	30
4	Đóng góp của Vingroup cho mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc	32
5	Chủ đề trọng yếu và giải pháp thực hiện – Trụ cột Quản trị	37
6	Vai trò và trách nhiệm của Bộ máy quản trị	40
7	Thành viên Hội đồng Quản trị	42
8	Thành viên Ban Giám đốc	43
9	Thành viên Ban Kiểm soát	44
10	Nội dung và số lượng Nghị quyết được ban hành bởi HĐQT năm 2023	46
11	Vai trò quản trị rủi ro	49
12	Phân tích các yếu tố rủi ro năm 2023	51
13	Thuế và các khoản phải nộp, phải thu Nhà nước năm 2023	56
14	Các nội dung chính của Chính sách quyền riêng tư	60
15	Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Quản trị năm 2024	62
16	Chủ đề trọng yếu và giải pháp thực hiện – Trụ cột Môi trường	70
17	Phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 và Phạm vi 2	73
18	Khối lượng tCO2e bù đắp được tại Vinhomes Ocean Park	76
19	Khối lượng tCO2e bù đắp được của Vinpearl	76
20	Tiêu thụ năng lượng của Vingroup giai đoạn 2022-2023	78
21	Các giải pháp sử dụng năng lượng tiết kiệm hiệu quả của VinFast năm 2023	80
22	Tiêu thụ và tái sử dụng nước của Vingroup giai đoạn 2022-2023	83
23	Khối lượng chất thải phát sinh năm 2023	86
24	Tỷ lệ vật liệu thay thế được sử dụng tại Vinhomes	89
25	Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Môi trường năm 2024	93
26	Chủ đề trọng yếu và giải pháp thực hiện – Trụ cột Xã hội	98
27	Định hướng và mục tiêu phát triển bền vững trụ cột Xã hội năm 2024	120

Danh sách hình sử dụng trong báo cáo

TT	Tên hình	Trang
1	Sơ đồ cơ cấu quản trị của Tập đoàn Vingroup	39
2	Tỷ lệ giới tính của Bộ máy Quản trị	44
3	Sự đa dạng quốc tịch của Bộ máy Quản trị	44
4	Kỹ năng, kiến thức, chuyên môn và kinh nghiệm của Bộ máy Quản trị	44
5	Mô hình tổ chức quản trị rủi ro	49
6	Sơ đồ quy trình quản trị rủi ro	50
7	Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 của Vingroup năm 2023 – Theo hệ sinh thái	74
8	Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 2 của Vingroup năm 2023 – Theo hệ sinh thái	74
9	Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 1 của Vingroup năm 2023 – Theo P&L	74
10	Tổng lượng phát thải khí nhà kính Phạm vi 2 của Vingroup năm 2023 – Theo P&L	74
11	Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2022	79
12	Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2023	79
13	Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2022 – Theo P&L	79
14	Tiêu thụ năng lượng của Vingroup năm 2023 – Theo P&L	79
15	Tiêu thụ nước của Vingroup năm 2023 – Theo hệ sinh thái	83

TT	Tên hình	Trang
16	Tỷ lệ các loại chất thải năm 2023	86
17	Số lượng khóa đào tạo ở VinFast	100
18	Số giờ đào tạo trung bình ở VinFast	100
19	Thu nhập bình quân (triệu đồng/người/tháng) của CBNV	105
20	Sự đa dạng trong cơ cấu nhân sự của Vingroup	109